

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berlandaskan temuan dari hasil analisis yang telah dilakukan terkait dengan pengaruh dari variabel keterlibatan pelanggan, keterlibatan pemerintah, *board size*, *board independent* terhadap *sustainability reporting* pada perusahaan manufaktur dan energi, maka dapat dilakukan dirumuskan:

1. Keterlibatan pelanggan berpengaruh terhadap pengungkapan *sustainability reporting*. Hal ini menunjukkan bahwa pelanggan memiliki andil dalam pengungkapan *sustainability reporting*. Adanya tekanan yang diberikan pelanggan pada perusahaan mendorong kesadaran para perusahaan agar turut terlibat dalam penerbitan *sustainability reporting*.
2. Keterlibatan pemerintah berpengaruh terhadap pengungkapan *sustainability reporting*. Hal ini menunjukkan bahwa pemerintah memiliki andil dalam pengungkapan *sustainability reporting*. Adanya tekanan yang diberikan pemerintah dalam bentuk regulasi yang bersifat mutlak atau wajib mendorong kesadaran para perusahaan agar turut terlibat dalam penerbitan *sustainability reporting*.
3. *Board size* tidak berpengaruh terhadap pengungkapan *sustainability reporting*. Hal ini menunjukkan bahwa *board size* atau ukuran dari dewan tidak memiliki andil dalam pengungkapan *sustainability reporting*.

reporting. Besarnya ukuran dewan tidak menjadi suatu perusahaan melakukan pengungkapan *sustainability reporting*. Dewan yang terlalu besar juga menyebabkan masalah lain yang menghambat pengambilan keputusan.

4. *Board independent* tidak berpengaruh terhadap pengungkapan *sustainability reporting*. Kondisi ini mengartikan bahwa *board independent* tidak memiliki andil yang cukup dalam pengungkapan *sustainability reporting*. Ketidakpengaruh yang terjadi karena dewan independen lebih berfokus terhadap aspek keuangan tidak pada aspek keberlanjutan dan kurangnya pemahaman akan keberlanjutan.

5.2 **Saran**

Berdasarkan dari hasil analisis yang telah diuraikan diatas, dapat dilakukan penyusunan beberapa saran, yaitu:

1. Perusahaan energi dan manufaktur yang terdaftar di BEI 2022-2023 disarankan lebih berupaya dalam melakukan pengungkapan *sustainability reporting*. Hal ini dapat dilihat dari beberapa pengungkapan pada per-indikator yang masih minim adanya pengungkapan.
2. Penelitian yang akan dilakukan di masa mendatang diharapkan dapat memeperluas data dimana tidak hanya mencakup perusahaan manufaktur dan perusahaan energi. Karena sektor perusahaan sangat beragam dan setiap sektor memiliki kondisi yang berbeda-beda.

Selain itu, disarankan melakukan penambahan variabel yang dapat menguji adanya pengungkapan *sustainability reporting*.

3. Pengumpulan data dimasa mendatang diharapkan tidak hanya dengan menganalisis dari laporan keberlanjutan maupun laporan tahunan saja, tetapi jika dapat ditambahkan dengan pengamatan, observasi, dan dokumentasi apabila memungkinkan.
4. Peneliti masa mendatang diharapkan mampu memperluas objek penelitian serta variabel penelitian sehingga temuan tersebut memiliki perspektif yang lebih luas dan menutupi keterbatasan penelitian ini.

5.3 Implikasi Penelitian

Berlandaskan dari hasil intepretasi dapat dinyatakan bahwa adanya keterlibatan dari pihak eksternal terutama dari pelanggan dan pemerintah sangat memiliki andil dalam kesadaran perusahaan dalam melakukan pengungkapan dalam hal keberlanjutan. Kondisi ini terjadi karena adanya tekanan yang diterima oleh perusahaan yang harus mengangkat isu-isu yang berkaitan dengan pihak eksternal tersebut. Seperti pemerintah yang regulasinya bersifat mutlak. Perusahaan harus mengangkat regulasi yang berkaitan dengan kegiatan operasional mereka. Sedangkan pelanggan adalah pemangku kepentingan yang sangat penting karena sangat berkaitan erat dengan pendapatan yang akan mereka terima. Dengan kondisi seperti itu, maka perusahaan tidak dapat mengabaikan aspek-aspek yang berhubungan dengan pelanggan.

Berbeda dengan pihak eksternal yang memiliki pengaruh terhadap pengungkapan keberlanjutan. Pihak internal menunjukkan penolakan. besarnya anggota dewan tidak menentukan seberapa besar pengungkapan yang dilakukan. Salah satu alasan yang menjadi dasar adalah anggota dewan yang terlalu besar akan menimbulkan ketidakefektifan pengambilan keputusan. Hasil ini juga terjadi pada *board independent*, ada atau tidaknya dewan independen pada suatu perusahaan tidak mempengaruhi pengungkapan pada suatu perusahaan. Kondisi ini bisa disebabkan karena fokus dari dewan independen yang lebih ke ruang lingkup keuangan sehingga menyampingkan keberlanjutan. Perbedaan hasil dari tekanan dari pihak internal dan eksternal menghasilkan dampak yang berbeda. Namun, kesadaran akan keberlanjutan dari pihak luar sangatlah dibutuhkan agar dapat lebih mengontrol pihak internal perusahaan dalam mengoperasionalkan kegiatan bisnisnya melalui *sustainability reporting*.

5.4 Keterbatasan Penelitian

Hasil dari analisis penelitian memiliki keterbatasan, yaitu penggunaan sampel data pada sektor manufaktur dan energi dengan rentang waktu tahun 2022 dan 2023. Sehingga, hasil penelitian tidak dapat digeneralisasi dengan sektor lainnya. Artinya, setiap sektor bisa saja memiliki hasil yang berbeda dikarenakan perbedaan dari kondisi yang terjadi. Penelitian ini menggunakan pengukuran keterlibatan pelanggan, keterlibatan pemerintah, *board size*, *board independent* yang mungkin saja

memiliki kekurangan dalam pengambilan data dan analisisnya. Artinya, masih terdapat kemungkinan terdapat variabel atau faktor lain yang bisa saja mempengaruhi *sustainability report*.

Agar dapat meningkatkan validitas dan juga reliabilitas hasil analisis penelitian yang akan datang. Bagi peneliti yang akan datang dianjurkan menambahkan variabel untuk penelitian selanjutnya dan juga sampel agar penelitian memiliki perspektif yang lebih luas dan lebih dapat mewakili sektor yang lebih luas.