

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Studi ini dimaksudkan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna *software Zahir Accounting Enterprise* pada mahasiswa Program Studi Akuntansi UPN "Veteran" Jawa Timur. Berdasarkan hasil pengolahan data dilakukan dengan pendekatan *Partial Least Square (PLS)* melalui aplikasi *SmartPLS 4.0*, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *Software Zahir Accounting Enterprise* pada mahasiswa Akuntansi UPN "Veteran" Jawa Timur ($p\text{-value } 0,000 < 0,05$).
2. Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *Software Zahir Accounting Enterprise* pada mahasiswa Akuntansi UPN "Veteran" Jawa Timur ($p\text{-value } 0,007 < 0,05$).

5.2 Keterbatasan Penelitian

Proses penelitian yang dilakukan tidak lepas dari kendala-kendala tertentu yang kemungkinan berdampak pada hasil yang diperoleh, antara lain:

1. Terdapat faktor eksternal yang mungkin memengaruhi hasil penelitian, seperti pengalaman penggunaan *software* dan tingkat pemahaman mahasiswa terhadap akuntansi. Faktor-faktor ini dapat berkontribusi pada variasi dalam tingkat kepuasan pengguna yang belum sepenuhnya dapat diuraikan oleh variabel yang diteliti.

2. Pengukuran kepuasan pengguna, kemudahan penggunaan, dan persepsi kualitas sistem bersifat subjektif dan dapat dipengaruhi oleh bias persepsi responden.
3. Responden mengisi kuesioner dalam waktu dan kondisi yang berbeda-beda, sehingga dapat mempengaruhi konsistensi dan komparabilitas data yang dikumpulkan.

5.3 Saran

Berdasarkan pada temuan yang didapat dalam penelitian dan kendala yang sudah diidentifikasi, terdapat sejumlah masukan yang dapat diajukan bagi pihak yang memiliki keterkaitan berikut ini:

1. Pihak pengelola *software Zahir Accounting Enterprise* disarankan untuk terus meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi dengan fokus pada aspek keandalan dan kemudahan penggunaan. Pengembangan fitur yang lebih responsif dan *user-friendly* dapat meningkatkan kepuasan pengguna, terutama bagi mahasiswa yang baru mengenal akuntansi.
2. Disarankan agar penelitian dimasa yang akan datang dilakukan dengan metode pendekatan yang dapat mengamati perubahan kepuasan pengguna dari waktu ke waktu. Penelitian dengan ukuran sampel yang lebih besar dan beragam juga dianjurkan untuk meningkatkan generalisasi hasil.

5.4 Implikasi Penelitian

Berdasarkan temuan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, hasil penelitian ini memberikan kontribusi baik dari perspektif teoritis maupun

praktis dalam bidang sistem informasi akuntansi dan teknologi pendidikan, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori *Information System Success Model* (ISSM) dalam konteks penggunaan software akuntansi oleh mahasiswa. Temuan penelitian memperkuat proposisi bahwa kualitas sistem dan kemudahan penggunaan merupakan determinan penting dalam membentuk kepuasan pengguna teknologi informasi.
2. Secara praktis hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi pengembang software akuntansi untuk memprioritaskan aspek kualitas sistem dan kemudahan penggunaan dalam proses pengembangan produk. Bagi institusi pendidikan temuan ini dapat menjadi dasar pertimbangan dalam pemilihan software akuntansi yang akan digunakan dalam proses pembelajaran.