

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SOFTWARE ZAHIR ACCOUNTING ENTERPRISE PADA MAHASISWA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

Maulina Alfindy

21013010056/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SOFTWARE ZAHIR ACCOUNTING ENTERPRISE PADA MAHASISWA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Maulina Alfindy

21013010056/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

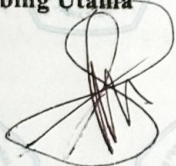
**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SOFTWARE ZAHIR ACCOUNTING ENTERPRISE PADA MAHASISWA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

MAULINA ALFINDY
21013010056/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 21 Juli 2025

Pembimbing Utama



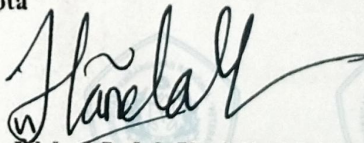
Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM.,
CIBA, CBV
NIP. 196702041992032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.
NIP. 198002012021212009

Anggota



Nanda Wahyu Indah K., S.E., M.Ak
NIP. 20219930329233

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

42



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS – JURUSAN AKUNTANSI**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Telp. Fax (031) 8722432
Email : akuntansi@upnjatim.ac.id web : <http://akuntansi.upnjatim.ac.id/>

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulina Alfindy
NPM : 21013010056
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Maulina Alfindy
21013010056

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna *Software Zahir Accounting Enterprise* pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”. Peneliti sangat menyadari bahwasanya skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta dukungan dari banyak pihak baik secara moril maupun secara materil. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Dr. Dra. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA., CRP, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV, CMA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA, CFA, selaku dosen pembimbing yang memberikan saran, bimbingan, serta meluangkan waktu kepada penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di UPN “Veteran” Jawa Timur.
8. Salah satu orang tua saya ibu Tri Yuli Winarni, terima kasih sebanyak-banyaknya atas kasih sayangnya serta memberikan dukungan moril, doa, dan materil dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini.
9. Teman terdekat saya Natasha Angelina Susilo dan Zhieren Adziqa As’ad yang telah menemani selama masa perkuliahan.
10. Teman teman responden yang sudah mengisi waktu luangnya untuk mengisi kuesioner yang telah saya sebar.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama berlangsung hingga tahap penulisan sampai terselesaikannya naskah penelitian ini, penulis sampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya.

Surabaya, Mei 2025

Maulina Alfindy

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Teori Information Systems Success Model.....	16
2.2.2. Kepuasan Pengguna	17
2.2.3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.4. Kemudahan Penggunaan.....	19
2.3. Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis	20

2.3.1.	Kerangka Berpikir.....	20
2.3.2.	Pengembangan Hipotesis	21
BAB III.....		25
METODE PENELITIAN		25
3.1.	Jenis dan Objek Penelitian.....	25
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.2.1.	Definisi Operasional.....	25
3.2.1.1.	Variabel Dependen (Y)	26
3.2.1.2.	Variabel Independen (X).....	26
3.2.1.2.1.	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X1).....	27
3.2.1.2.2.	Kemudahan Penggunaan (X2)	27
3.2.2.	Pengukuran Variabel	28
3.3.	Populasi dan Sampel.....	29
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1.	Jenis Data	30
3.4.2.	Sumber Data.....	31
3.4.3.	Pengumpulan Data	31
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	32
3.5.1.	Teknik Analisis	32
3.5.1.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	32
3.5.1.1.1.	Uji Validitas	32
3.5.1.1.2.	Uji Reliabilitas	33
3.5.1.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	33

3.5.2. Uji Hipotesis.....	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.1.1. Objek Penelitian	35
4.1.2. Karakteristik Responden	35
4.1.2.1. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	35
4.1.2.2. Responden Menurut Angkatan	36
4.1.2.3. Responden Menurut Mata Kuliah	37
4.1.2.4. Responden Menurut Pengguna <i>Software Zahir</i>	37
4.1.3. Variabel Penelitian	38
4.1.3.1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X1).....	38
4.1.3.2. Kemudahan Penggunaan (X2).....	39
4.1.3.1. Kepuasan Pengguna (Y)	40
4.1.4. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
4.1.4.1. Uji Validitas Konvergen	42
4.1.4.2. Uji Validitas Diskriminan	44
4.1.4.3. Uji Reliabilitas.....	45
4.1.5. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	46
4.1.6. Pengujian Hipotesis.....	47
4.2. Pembahasan	49
4.2.1. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna <i>Software Zahir Accounting Enterprise</i>	49

4.2.2. Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna	
<i>Software Zahir Accounting Enterprise</i>	51
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Keterbatasan Penelitian	53
5.3 Saran	54
5.4 Implikasi Penelitian	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian terhadap penggunaan Aplikasi Akuntansi	4
Tabel 4. 1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 2 Responden Menurut Angkatan	36
Tabel 4. 3 Responden Menurut Mata Kuliah	37
Tabel 4. 4 Responden Menurut Pengguna Zahir	37
Tabel 4. 5 Hasil Variabel Kualitas SIA (X1)	38
Tabel 4. 6 Hasil Variabel Kemudahan Penggunaan (X2).....	39
Tabel 4. 7 Hasil Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Nilai <i>Cronbachs Alpha</i>	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Nilai <i>Composite Reliability</i>	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	46
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Penggunaan Standar Akuntansi IFRS	1
Gambar 1. 2 Statistik Penggunaan Zahir <i>Accounting Enterprise</i>	3
Gambar 1. 3 Hasil Pra Survei Evaluasi Penggunaan Zahir <i>Accounting</i>	9
Gambar 2. 1 Diagram Kerangka Berpikir	21
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma <i>SmartPLS</i>	43
Gambar 4. 2 Hasil Signifikansi T-Statistik Melalui <i>Bootstrapping</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 2 Hasil Pra Survei Evaluasi Penggunaan <i>Zahir Accounting</i>	
Lampiran 3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	
Lampiran 5 Data Karakteristik Responden	
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	
Lampiran 7 Hasil Olah Data <i>SmartPLS</i>	

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SOFTWARE ZAHIR ACCOUNTING ENTERPRISE PADA MAHASISWA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

Maulina Alfindy

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna *software Zahir Accounting Enterprise* di kalangan mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Penelitian ini berfokus pada bagaimana kedua variabel tersebut dapat memengaruhi tingkat kepuasan pengguna dalam konteks akademis.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan ukuran sampel sebanyak 87 responden yang diambil melalui teknik *purposive sampling*. Data yang dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan *software SmartPLS 4.0*, yang memungkinkan pengujian hubungan antar variabel secara efektif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan pengguna, dengan *nilai path coefficients* sebesar 0,664 dan t-statistik 9,136. Selain itu, kemudahan penggunaan juga berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan pengguna, dengan *nilai path coefficients* sebesar 0,255 dan t-statistik 2,687. Kedua variabel ini secara bersama-sama menjelaskan 67,2% variasi dalam kepuasan pengguna, yang menunjukkan pentingnya peningkatan kualitas dan kemudahan penggunaan *software* untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata kunci: *Software Zahir Accounting Enterprise*, Kepuasan Pengguna, Kemudahan Penggunaan, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi