

ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI AGROWISATA

LUMBUNG STROBERI DESA PANDANREJO KOTA BATU

SKRIPSI



REGITA CAHYANI

NPM. 21045010045

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SURABAYA

2025

PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI AGROWISATA
LUMBUNG STROBERI DESA PANDANREJO KOTA BATU**

Disusun Oleh :

REGITA CAHYANI

NPM. 21045010045

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Joko Mijiarto, S.Hut., M.Si

NIP. 199105122024061004

Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc

NPT. 21219900221336

Mengetahui,

DEKAN

Dr. Catur Surmoaji, M.Si

NI PPPK. 196804182021211006

PENGESAHAN REVISI HASIL UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI AGROWISATA LUMBUNG
STROBERI DESA PANDANREJO KOTA BATU**

Disusun Oleh :
REGITA CAHYANI
NPM. 21045010045

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata
Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur
Pada Tanggal 16 Juli 2025

Pembimbing Utama

Tim Penguji:
1. Ketua


Joko Millarto, S.Hut., M.Si
NIP. 199105122024061004
Pembimbing Pendamping


Joko Millarto, S.Hut., M.Si
NIP. 199105122024061004
2. Sekretaris


Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336


Made Bambang Adnyana, S.ST.Par., M.Par
NIP. 199409262022031013
3. Anggota


Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336
4. Anggota


Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si
NI PPPK. 197410132021212005

**Mengetahui,
DEKAN**


Dr. Catur Suratno, M.Si
NI PPPK. 196804182021211006

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidaya, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga proposal skripsi yang berjudul **“Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia di Agrowisata Lumbung Stroberi Desa Pandanrejo Kota Batu”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
3. Ibu Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pariwisata, yang telah memberikan arahan selama masa studi
4. Seluruh dosen Program Studi Pariwisata, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi
5. Bapak Muhkhilas Rofiq, selaku Ketua Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Raharjo yang telah menyempatkan waktu dalam wawancara penelitian penulis
6. Karyawan-karyawan Agrowisata Lumbung Stroberi yang telah berpartisipasi dalam penelitian dan memberikan pengetahuan baru bagi penulis

7. Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, moral, serta motivasi yang tak ternilai harganya
8. Teman-teman dan rekan-rekan seperjuangan, yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan proposal skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, April 2025

Penulis

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regita Cahyani
NIM : 21045010045
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik/Pariwisata
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia di
Agrowisata Lumbung Stroberi Desa Pandanrejo Kota
Batu

Dengan ini menyatakan:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lainnya;
2. Hasil karya ini adalah gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik;
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil karya revisi akhir setelah diujikan dan diketahui pembimbing;
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah yang menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 16 Juli 2025



NPM. 21045010045
Regita Cahyani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen sumber daya manusia di Agrowisata Lumbung Stroberi Desa Pandanrejo, Kota Batu. Masalah penelitian berfokus pada bagaimana implementasi pengadaan, pengembangan, kompensasi, integrasi, dan pemeliharaan karyawan diterapkan dalam mendukung pengelolaan agrowisata. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dengan pengelola dan karyawan, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengadaan karyawan masih sederhana dan belum berbasis rencana perekrutan yang terstruktur. Pengembangan tenaga kerja belum berjalan optimal karena minimnya program pelatihan rutin terutama dalam peningkatan keterampilan pelayanan wisata dan komunikasi. Sistem kompensasi yang diterapkan masih terbatas pada upah pokok dengan variasi insentif yang belum proporsional terhadap beban kerja. Aspek integrasi antara karyawan dan organisasi belum tercapai secara maksimal karena kurangnya komunikasi internal yang efektif. Pemeliharaan kesejahteraan karyawan belum direncanakan secara berkelanjutan. Kesimpulan penelitian ini menyatakan bahwa manajemen sumber daya manusia di agrowisata tersebut memerlukan pembenahan dalam hal perencanaan perekrutan, pelatihan berkala, sistem kompensasi yang lebih adil, komunikasi internal, serta program kesejahteraan karyawan yang lebih terpadu untuk meningkatkan profesionalisme dan daya saing layanan wisata.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Kompensasi, Integrasi, Pemeliharaan, Lumbung Stroberi

ABSTRACT

This study aims to analyze human resource management at Agrowisata Lumbung Stroberi located in Pandanrejo Village, Batu City. The research problem focuses on how recruitment, development, compensation, integration, and maintenance of employees are implemented to support agrotourism management. The research employed a descriptive qualitative method with data collected through observation, in-depth interviews with management and employees, and documentation. The findings indicate that employee recruitment is still simple and lacks a structured recruitment plan. Workforce development has not been optimized due to limited regular training programs, particularly in improving service and communication skills. The compensation system remains confined to basic wages with incentive variations that are not yet proportional to workload. Integration between employees and the organization has not been fully achieved due to ineffective internal communication. Employee welfare maintenance has not been planned sustainably. The conclusion states that human resource management in this agrotourism enterprise requires improvements in recruitment planning, regular training, a fairer compensation system, internal communication, and more integrated welfare programs to enhance professionalism and competitiveness in tourism services.

Keywords: Human Resources Management, Agrotourism, Procurement, Development, Compensation, Intragation, Maintenance, Lumbung Stroberi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Indikator Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Konteks Agrowisata	24
2.3 Landasan Konseptual	24
2.3.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.3.2 Agrowisata	26
2.4 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Metode Penelitian.....	30

3.2 Pendekatan Penelitian.....	30
3.3 Batasan Konsep Penelitian	31
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.5 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.5.1 Subjek Penelitian	35
3.5.2 Objek Penelitian.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6.1 Observasi	38
3.6.2 Wawancara.....	39
3.6.3 Dokumentasi	40
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Reduksi Data.....	41
3.7.2 Penyajian Data	41
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Agrowisata Lumbung Stroberi	43
4.1.1 Visi dan Misi Agrowisata Lumbung Stroberi.....	49
4.1.2 Struktur organisasi dan jumlah tenaga kerja.....	53
4.1.3 Pelayanan Karyawan terhadap Tren Jumlah Pengunjung.....	57
4.2 Hasil Penelitian Terkait Sumber Daya Manusia	60
4.2.1 Konsep Pengadaan (<i>Procurement</i>)	62
4.2.2 Konsep Pengembangan (<i>Development</i>)	73
4.2.3 Konsep Kompensasi (<i>Compensation</i>).....	83
4.2.4 Konsep Integrasi (<i>Integration</i>).....	88
4.2.5 Konsep Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	93
4.3 Pembahasan Penelitian Terkait Sumber Daya Manusia.....	96
4.3.1 Konsep Pengadaan (<i>Procurement</i>)	97
4.3.2 Konsep Pengembangan (<i>Development</i>)	98

4.3.3 Konsep Kompensasi (<i>Compensation</i>).....	100
4.3.4 Konsep Integrasi (<i>Integration</i>).....	101
4.3.5 Konsep Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	103
4.4 Faktor Kendala Manajemen Sumber Daya Manusia.....	104
4.4.1 Faktor Kendala Pengadaan (<i>Procurement</i>).....	105
4.4.2 Faktor Kendala Pengembangan (<i>Development</i>)	106
4.4.3 Faktor Kendala Kompensasi (<i>Compensation</i>)	107
4.4.4 Faktor Kendala Integrasi (<i>Integration</i>)	108
4.4.5 Faktor Kendala Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	109
4.5 Perbandingan Kondisi dan Kendala Implementasi MSDM	109
4.6 Analisis SWOT Manajemen SDM	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Simpulan.....	114
5.1.1 Konsep Pengadaan (<i>Procurement</i>)	114
5.1.2 Konsep Pengembangan (<i>Development</i>)	114
5.1.3 Konsep Kompensasi (<i>Compensation</i>).....	115
5.1.4 Konsep Integrasi (<i>Integration</i>).....	115
5.1.5 Konsep Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	115
5.1.6 Faktor Kendala Manajemen Sumber Daya Manusia	116
5.2 Saran	116
5.2.1 Perbaikan Sistem Perekrutan	117
5.2.2 Pengembangan Pelatihan Rutin dan Terstruktur	117
5.2.3 Peningkatan Variasi Kompensasi	117
5.2.4 Penguatan Integrasi Melalui Sistem Tertulis	117
5.2.5 Perbaikan Fasilitas dan Program Pemeliharaan.....	118
5.2.5 Evaluasi Berkala	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 1.....	9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 2	11
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu 3.....	14
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu 4.....	16
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu 5.....	18
Tabel 3.1 Batasan Konsep Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Profil Informan Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Perbandingan Kondisi dan Kendala.....	110
Tabel 4.2 Analisis SWOT.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Pintu Masuk Agrowisata Lumbung Stroberi.....	44
Gambar 4.2 Anugerah Penghargaan Desa Pandanrejo.....	45
Gambar 4.3 Peta Agrowisata Lumbung Stroberi.....	47
Gambar 4.4 Visi dan Misi Agrowisata Lumbung Stroberi.....	49
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Agrowisata Lumbung Stroberi.....	53
Gambar 4.6 Data Kunjungan Tiga Tahun Terakhir.....	57
Gambar 4.7 Interaksi Karyawan dan Pengunjung.....	59
Gambar 4.8 SOP Pemandu Agrowisata Lumbung Stroberi.....	90