

ANALISIS PENGELOLAAN DESA WISATA BERBASIS POAC:

PLANNING, ORGANIZING, ACTUATING, CONTROLLING

(Studi Kampung Lawas Maspati, Surabaya)

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD ZAKI

NPM. 21045010049

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SURABAYA

2025

ANALISIS PENGELOLAAN DESA WISATA BERBASIS POAC:

PLANNING, ORGANIZING, ACTUATING, CONTROLLING

(Studi Kampung Lawas Maspati, Surabaya)

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD ZAKI

NPM. 21045010049

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SURABAYA

2025

PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI
ANALISIS PENGELOLAAN DESA WISATA BERBASIS POAC:
PLANNING, ORGANIZING, ACTUATING, CONTROLLING
(Studi Kampung Luwas Maspati, Surabaya)

Diausun Oleh :
MUHAMMAD ZAKI
NPM. 21045010049

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Joko Miliarto, S.Hut., M.Si
NIP. 199105122024061004


Garslone Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336

Mengetahui,
DEKAN


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NI PPPK. 196804182021211006

PENGESAHAN REVISI HASIL UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGELOLAAN DESA WISATA BERBASIS POAC:
PLANNING, ORGANIZING, ACTUATING, CONTROLLING
(Studi Kampung Lawas Maspati, Surabaya)**

Disusun Oleh :
MUHAMMAD ZAKI
NPM. 21045010049

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata
Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur
Pada Tanggal 16 Juli 2025

Pembimbing Utama

Tim Penguji:
1. Ketua


Joko Miliarto, S.Hut., M.Si
NIP. 199105122024061004
Pembimbing Pendamping


Joko Miliarto, S.Hut., M.Si
NIP. 199105122024061004
2. Sekretaris


Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336


Made Bambang Adnyana, S.ST.Par., M.Par
NIP. 199409262022031013
3. Anggota


Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336
4. Anggota


Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si
NI PPPK 197410132021212005


Mengetahui,
DEKAN
Dr. Catur Suratnoail, M.Si
NI PPPK 196804182021211006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia dan berkata-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengelolaan Desa Wisata Berbasis POAC: *Planning, Organizing, Actuating, Controlling* (Studi Kampung Lawas Maspati, Surabaya)”**. Selesaiannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari Ibu Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc., selaku dosen pembimbing penulis yang memberikan bimbingan selama dilakukannya penulisan skripsi. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak tentunya sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi, dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak, meliputi:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini
2. Ibu Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pariwisata, yang telah memberikan arahan selama masa studi.
3. Seluruh dosen Program Studi Pariwisata, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
4. Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, moral, serta motivasi yang tak ternilai harganya.
5. Teman-teman dan rekan-rekan seperjuangan, yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian skripsi. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Surabaya, Juli 2025

Muhammad Zaki

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zaki
NIM : 21045010049
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik/Pariwisata
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Desa Wisata Berbasis POAC:
Planning, Organizing, Actuating, Controlling (Studi
Kampung Lawas Maspati, Surabaya)

Dengan ini menyatakan:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lainnya;
2. Hasil karya ini adalah gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik;
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil karya revisi akhir setelah diujikan dan diketahui pembimbing;
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah yang menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya; 16 Juli 2025



NPM. 21045010049
(Muhammed Zaki)

ABSTRAK

Latar belakang penelitian didasarkan pada perlunya sistem manajemen yang efektif dalam mengoptimalkan pengelolaan desa wisata terutama pada Kampung Lawas Maspati. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan Kampung Lawas Maspati sebagai desa wisata dengan menggunakan pendekatan fungsi manajemen POAC (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling*). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pengelola dan pelaku wisata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek *Planning*, pengelolaan sudah mencakup penetapan tujuan, penyusunan program, dan pelibatan masyarakat, meskipun belum memiliki indikator perencanaan yang formal. Dalam *Organizing*, struktur organisasi telah terbentuk secara sederhana, namun belum memiliki pembagian tugas yang terstruktur secara baku. Pada fungsi *Actuating*, kegiatan berjalan dengan pendekatan partisipatif dan semangat gotong royong, kegiatan pelatihan dan pengarahan masih bersifat informal. Sementara itu, *Controlling* dilakukan melalui pengamatan langsung dan evaluasi, namun belum didukung oleh sistem *monitoring* dan evaluasi yang sistematis. Faktor pendukung pengelolaan antara lain kepemimpinan pengelola, keterlibatan warga, dan dukungan eksternal dari akademisi atau pihak swasta. Kendala yang dihadapi meliputi minimnya SOP, koordinasi antar tim yang belum optimal, dan rendahnya partisipasi sebagian warga. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa penerapan POAC telah dijalankan namun masih memerlukan

perbaikan pada aspek administratif dan evaluatif. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan kapasitas pengelola, penyusunan SOP, serta perencanaan berbasis data untuk pengelolaan desa wisata yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Pengelolaan Desa Wisata, Fungsi Manajemen POAC, Kampung Lawas Maspati.

ABSTRACT

The background of this research is based on the need for an effective management system to optimize the management of tourism villages, particularly in Kampung Lawas Maspati. This study aims to analyze the management of Kampung Lawas Maspati as a tourism village using the POAC management function approach (Planning, Organizing, Actuating, Controlling). The research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving tourism managers and stakeholders. The results show that in the Planning aspect, management includes goal setting, program development, and community involvement, although it lacks formal planning indicators. In terms of Organizing, a basic organizational structure has been established, yet task division remains unstandardized. The Actuating function is implemented through participatory approaches and a spirit of mutual cooperation, though training and guidance activities are still informal. Meanwhile, Controlling is carried out through direct observation and evaluations but is not yet supported by a

systematic monitoring and evaluation system. Supporting factors in the management include strong leadership, community involvement, and external support from academics or the private sector. The challenges faced include the lack of Standard Operating Procedures (SOPs), suboptimal team coordination, and low participation from some residents. The conclusion of this research is that the application of the POAC framework has been implemented but still requires improvements in administrative and evaluative aspects. This study recommends capacity building for managers, the development of SOPs, and data-based planning for sustainable tourism village management.

Keywords: Tourism Village Management, POAC Management Functions, Kampung Lawas Maspati.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN REVISI HASIL UJIAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Manajemen POAC	17
2.2.2. <i>Planning</i> (Perencanaan)	18
2.2.3. <i>Organizing</i> (Pengorganisasian).....	21
2.2.4. <i>Actuating</i> (Pelaksanaan)	23
2.2.5. <i>Controlling</i> (Pengendalian)	24
2.3 Landasan Konsep	25

2.3.1. Desa Wisata	25
2.3.2. Pengelolaan Desa Wisata.....	27
2.4. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Metode Penelitian.....	29
3.2. Pendekatan Penelitian.....	29
3.3. Batasan Konsep Penelitian	30
3.3.1 Batasan Konsep Perencanaan (<i>Planning</i>).....	31
3.3.2 Batasan Konsep Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	32
3.3.3 Batasan Konsep Pelaksanaan (<i>Actuating</i>).....	33
3.3.4 Batasan Konsep Pengendalian (<i>Controlling</i>).....	34
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.5. Subjek dan Objek Penelitian	36
3.5.1. Subjek Penelitian	36
3.5.2. Objek Penelitian.....	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.1. Wawancara.....	37
3.6.2. Observasi	38
3.6.3. Dokumentasi	39
3.7. Teknik Analisis Data	40
3.7.1. Reduksi Data.....	40
3.7.2. Penyajian Data	41
3.7.3. Penarikan Kesimpulan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Gambaran Umum Kampung Lawas Maspati.....	42
4.1.1 Administratif Kampung Lawas Maspati.....	42
4.1.2 Sejarah Kampung.....	44
4.1.3 Aktivitas Wisata.....	47
4.2 Hasil Analisis Pengelolaan Desa Wisata	49
4.2.1 <i>Planning</i> (Perencanaan).....	49

4.2.2 <i>Organizing</i> (Pengorganisasian).....	58
4.2.3 <i>Actuating</i> (Pelaksanaan)	65
4.2.4 <i>Controlling</i> (Pengendalian)	71
4.3 Pembahasan Analisis Pengelolaan Desa Wisata	83
4.3.1 <i>Planning</i> (Perencanaan).....	83
4.3.2 <i>Organizing</i> (Pengorganisasian).....	87
4.3.3 <i>Actuating</i> (Pelaksanaan)	91
4.3.4 <i>Controlling</i> (Pengendalian)	93
4.3.5 Keterkaitan Antar Fungsi Manajemen POAC	97
4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pengelolaan Desa Wisata.....	99
4.4.1 Perencanaan (<i>Planning</i>).....	100
4.4.2 Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	101
4.4.3 Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	103
4.4.4 Pengendalian (<i>Controlling</i>)	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 1	8
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu 2	10
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu 3	12
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu 4	14
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu 5	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1. Papan Wisata Kampung	43
Gambar 4.2. Omah Tua	45
Gambar 4.3. Papan Peta Wisata	48
Gambar 4.4. Grafik Data Kunjungan	54
Gambar 4.5. Struktur Hierarki	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Informan Kunci	116
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber	122