

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Al-Parihah, P. H., & Undang, G. (2023). Evaluasi Pelayanan Publik Dalam Upaya Mendekatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Desa Soreang. *Jurnal Perceka*, 01(1), 34–38.
- Angliawati, R. Y. (2016). Peran Remunerasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik: Theoretical Review. *Ecodemica*, IV(2), 203–213.
<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica>
- Anindya, N. T., & Fanida, E. H. (2021). *Kajian Kualitas Layanan Ktp-Elektronik Bagi Penyandang Disabilitas Dan Lansia Di Kabupaten Mojokerto*.
- Arif, L. (2019). Kualitas Pelayanan Balai Pemberantasan Dan Pencegahan Penyakit Paru Di Pamekasan. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 9(1). <https://doi.org/10.33005/jdg.v9i1.1423>
- Asia Amin, Ahmad Firman, & Badaruddin. (2022). Pengaruh Profesionalisme, Transparansi Dan Kredibilitas Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Badan Penyelesaian Sengketa Kota Parepare. *Jmmni*, 3(April), 296.
- Dwiyanto, A. (2006). *Pengembangan Sistem Pelayanan Birokrasi Dalam Kebijakan Investasi Daerah Di Kabupaten Sragen*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:141758031>
- Fitrianti, A., & Arif, L. (2023). Kualitas Pelayanan Berbasis Aplikasi Berkas Mlaku Dewe (BMW) Di Kantor Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Riset Dan Pengembangan*, 8(5), 27–37.
<http://anriansukodono.sidoarjokab.go.id/pesannomor>
- Harahap, N. (2020). Penelitian Kualitatif. In *Wal Ashri Publishing* (Vol. 11, Issue 1). Http://Scioteca.Caf.Com/Bitstream/Handle/123456789/1091/RED2017-Eng8ene.Pdf?Sequence=12&Isallowed=Y%0Ahttp://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://Www.Researchgate.Net/Publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, N. H. A. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Hikmah Muhaimin, Desi Nur V, Nasihul Amin, Zelga Navy A. P, Azzara Rum, & M. Ghazali. (2022). Kajian Publik Terhadap Pelayanan Pembuatan KTP Elektronik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten

- Mojokerto. *Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial*, 3(3), 165–170.
<https://doi.org/10.46730/japs.v3i3.86>
- Martini, I. A. O., Gorda, A. A. N. E. S., Gorda, A. A. N. O. S., Sari, D. M. F. P., & Antara, M. E. Y. (2024). Impact of competence development, on work creativity, employee performance, and competitiveness of woven products. *Cogent Business and Management*, 11(1).
<https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2353136>
- Mumtaza, F. A., & Millanyani, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Urbans Travel. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2), 1645–1661.
<https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3242>
- Nanggung, U. A., Ismail, I., & Juharni, J. (2020). ... Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai:(Studi Kasus Pada Pelayanan Kartu Keluarga Dan E *Jurnal Paradigma* ..., 2(2), 100–106.
<https://journal.unibos.ac.id/paradigma/article/view/383%0Ahttps://journal.unibos.ac.id/paradigma/article/download/383/166>
- Nastia, Anwar Sadat, A. W. (2022). *Etika Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik Di Masa Pandemi*. 6(1), 77–86.
- Nasution, A. (2015). Metodologi Penelitian: Metodologi penelitian Skripsi. In *Rake Sarasin* (Issue May).
- PERaturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010, (2010).
<http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JGLP/article/view/546/342>
- Rahmadanik, D. (2021). Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Di Era Pandemi Covid-19. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 11–18.
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Sedarmayanti. (2004). *Good Governance = Kepemerintahan yang baik bagian kedua membangun sistem manajemen kinerja guna meningkatkan produktivitas menuju good governance (kepemerintahan yang baik)*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:168598293>
- Sellang, K., Jamaludin, & Mustanir, A. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*.
- Setiavani, E. F., Kusbandrijo, B., & Anggraeny, P. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat*

(Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu, 2(04), 79–89.

Sucipto, H., Fitralisma, G., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Setiabudi, U. M., & Pelayanan, K. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan , Kinerja Pegawai dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus pada Kantor Balaidesa Kubangsari) Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis tertarik akan meneliti dan membahas mengenai Pengaruh Kua. 2(4).*

Sugianto, et al. (2023). *Metodologi Penelitian Sosial: Teori dan Praktik. STAIN Kediri Press: Jawa Timur, December, 1–349.*

Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon, 3(2), 223–229.* <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.42>

Utami Dwi, L. N. S. (2016). *Pengaruh Ketanggapan Dan Keandalan Terhadap Kepuasan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahansendangsari Kecamatan Pajangan Kabupaten Bantul. 4(2), 1–23.*

UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (2009). UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta, 2003(1), 20–28.*