

**STRATEGI PERPUSTAKAAN DAERAH PROVINSI JAWA
TIMUR DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENGUNJUNG**

SKRIPSI



OLEH :

DIKY WAHYU

NPM. 21041010057

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2025

**STRATEGI PERPUSTAKAAN DAERAH PROVINSI JAWA
TIMUR DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENGUNJUNG
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**OLEH :
DIKY WAHYU
NPM. 21041010057**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI PERPUSTAKAAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENGUNJUNG

Disusun Oleh :

Diky Wahyu
NPM. 21041010057

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI PERPUSTAKAAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENGUNJUNG

Disusun Oleh:

DIKY WAHYU
NPM. 21041010057

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP) Universitas
Thribuwana Tunggadewi
Volume 14 Nomor 3, Desember 2025
Menyetujui,

PEMBIMBING


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Indira Arundinasari, S.AP., M. AP.
NPT. 21219930521320

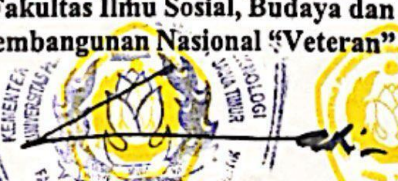
2. Sekretaris


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

3. Anggota


Vidya Imanuari Perfiwl, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
Nip. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

STRATEGI PERPUSTAKAAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENGUNJUNG

Disusun Oleh:

DIKY WAHYU
NPM. 21041010057

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Juli 2025

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Indira Arundinasari, S.AP., M. AP
NPT. 21219930521320


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diky Wahyu
NPM : 21041010057
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi * ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 10 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Diky Wahyu
NPM. 21041010057

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik;
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik;

5. Ibu Ir. Tiat S. Suwardi, M.Si, selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipam Provinsi Jawa Timur;
6. Bapak Muhammad Arif Widodo, S.T., M.SE, selaku Kepala Bidang Pelayanan Perpustakaan dan Informasi;
7. Ibu Dra. Mujiati, M.AP. dan Kak Kiki Tika Pratama, A.Md, selaku pustakawan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta dengan sabar meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini;
8. Bapak Anjar, selaku orang tua penulis yang dengan kerja keras, keteladanan, serta doa yang tidak pernah putus telah menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menjalani proses pendidikan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala pengorbanan, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan.
9. Ibu Arna, selaku orang tua penulis yang dengan ketulusan hati, perhatian, dan kasih sayang yang tidak pernah surut telah menjadi penopang utama dalam setiap langkah penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Arna atas peran dan ketulusan hatinya dalam menjadi pengganti sosok ibu bagi penulis selama ini. Doa dan dorongan Ibu telah memberikan kekuatan moral yang luar biasa dalam menyelesaikan setiap tantangan selama studi dan proses skripsi ini berlangsung;
10. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seluruh saudara, kakak, dan adik yang telah memberikan semangat, dukungan moril,

serta kebersamaan yang berarti selama proses studi. Kehadiran dan perhatian mereka telah menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini;

11. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Saudara Haflan Alfiri Widrayat, S.M., beserta keluarga, yang telah menjadi sosok penting dalam perjalanan akademik penulis. Atas motivasi, dorongan, dan rekomendasi beliau, penulis memutuskan untuk melanjutkan studi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
12. Kepada npm 21041010022 terima kasih telah kebersamaan penulis dengan memberikan semangat dan dukungan selama penulisan skripsi hingga saat ini, dengan kehadirannya menambah warna dalam perjalanan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2021, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penyelesaian skripsi ini, serta pihak-pihak lain yang turut membantu penulis.

Penulis menyadari adanya kekurangan serta keterbatasan dalam pengetahuan dan wawasan yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan penulisan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 13 Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18

2.2 Landasan Teori	33
2.2.1 Strategi	33
2.2.1.1 Konsep Strategi	33
2.2.1.2 Jenis-Jenis Strategi	34
2.2.1.3 Manfaat Strategi	37
2.2.2 Manajemen Strategis	38
2.2.2.1 Konsep Manajemen Strategis	38
2.2.2.2 Prinsip Manajemen Strategis	39
2.2.2.3 Proses Manajemen Strategis	40
2.2.3 Analisis SWOT	41
2.2.3.1 Konsep Analisis SWOT	41
2.2.3.2 Komponen-Komponen SWOT	43
2.2.3.3 Tahapan Analisis SWOT	43
2.2.4 Perpustakaan	49
2.2.4.1 Pengertian Perpustakaan	49
2.2.4.2 Pustakawan	50
2.2.4.3 Pemustaka	51
2.2.4.4 Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan	52
2.2.5 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	54

2.2.5.1 Pembentukan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	54
2.3 Kerangka Berpikir.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Lokasi Penelitian.....	58
3.3 Fokus Penelitian	59
3.4 Sumber Data.....	61
3.5 Teknik Penentuan Informan	63
3.6 Teknik Pengumpulan Data	65
3.7 Teknik Analisis Data	66
3.8 Keabsahan Data.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	79
4.1.1 Deskripsi Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	79
4.1.2 Lokasi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	80
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	81

4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	82
4.1.5 Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	84
4.1.6 Komposisi Sumber Daya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	85
4.1.7 Layanan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.....	86
4.2 Hasil Penelitian	89
4.2.1 Kekuatan (<i>Strengths</i>), Kelemahan (<i>Weaknesses</i>), Peluang (<i>Opportunities</i>), serta Ancaman (<i>Threats</i>) yang dihadapi Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.....	91
4.2.1.1 Kekuatan (<i>Strenghts</i>) Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur	91
4.2.1.2 Kelemahan (<i>Weakness</i>) Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.....	123
4.2.1.3 Peluang (<i>Opportunitites</i>) Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.....	134
4.2.1.4 Ancaman (<i>Threats</i>) Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.	142
4.2.1.5 Analisis Faktor Strategis Intenal dan Eksternal Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.....	151
4.3 Pembahasan Penelitian.....	158

4.3.1 Matriks SWOT (<i>Strengths, Weakness, Opportunity, Threat</i>) Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.....	159
4.3.2.1 Strategi SO (<i>Strenght and Opportunity</i>).....	161
4.3.2.2 Strategi WO (<i>Weakness and Opportunity</i>).....	163
4.3.2.3 Strategi ST (<i>Strenght and Threat</i>)	164
4.3.2.4 Strategi WT (<i>Weakness and Threat</i>).....	166
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	169
5.1 Kesimpulan	169
5.2 Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA.....	174
LAMPIRAN.....	180

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengunjung Perpustakaan Nasional Tahun 2013-2020	5
Tabel 1. 2 Data Pengunjung Perpustakaan Provinsi Jawa Timur Tahun	11
Tabel 1. 3 Data Pengunjung Ruang Baca dan Anak Perpustakaan Jawa Timur...	12
Tabel 1. 4 Data Pengunjung Djatim Tabel	14
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	26
Tabel 2. 2 Matriks Analisa SWOT untuk Merumuskan Perencanaan Strategis....	44
Tabel 2. 3 <i>Internal Strategic Factor Strategy</i> (IFAS)	45
Tabel 2. 4 <i>External Strategic Factor Strategy</i> (EFAS)	46
Tabel 3. 1 Kriteria Nilai Bobot.....	71
Tabel 3. 2 Kriteria Rating Faktor Positif (Kekuatan dan Peluang)	72
Tabel 3. 3 Kriteria Rating Faktor Negatif (Kelemahan dan Ancaman).....	73
Tabel 4. 1 Status Kepegawaian Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	86
Tabel 4. 2 Jam buka layanan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur	87
Tabel 4. 3 Data Koleksi Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.....	103
Tabel 4. 4 Matrik Faktor Strategi Internal (IFAS).....	152
Tabel 4. 5 Matrik Faktor Strategi Eksternal (EFAS).....	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Literasi Global	2
Gambar 2. 1 Kuadran SWOT.....	47
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	55
Gambar 3. 1 Analis Interaktif.....	68
Gambar 3. 2 Kuadran SWOT	74
Gambar 3. 3 Analisis Matriks SWOT	75
Gambar 4. 1 Lokasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	81
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	83
Gambar 4. 3 Sekolah di sekitar Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur	93
Gambar 4. 4 Perguruan Tinggi di sekitar Perpustakaan Daerah Provinsi	94
Gambar 4. 5 Ruang <i>co-working space</i>	96
Gambar 4. 6 Fasilitas disabilitas	98
Gambar 4. 7 Fasilitas Layanan Anak	100
Gambar 4. 8 Layanan Usulan Buku	104
Gambar 4. 9 Program TULIP (Tur Keliling Perpustakaan)	109
Gambar 4. 10 Program DOLEN (Dongeng Online)	110
Gambar 4. 11 Program BAHASA (Bahas Apa Saja)	112
Gambar 4. 12 Program MPK (Mobil Perpustakaan Keliling).....	113
Gambar 4. 13 Perpustakaan digital dJatim.....	117
Gambar 4. 14 Layanan <i>Drive Thru</i>	119
Gambar 4. 15 Layanan Peminjaman Buku online dan Perpanjangan Buku Online.....	120

Gambar 4. 16 komputer OPAC (<i>Online Public Access Catalog</i>) dan Rak Buku Online.....	126
Gambar 4. 17 Kuadran Analisis SWOT Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur.....	157
Gambar 4. 18 Matriks SWOT Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur	160

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	180
Lampiran 2 Pedoman Dokumentasi.....	180
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	180
Lampiran 4 Surat Perizinan Penelitian fakultas	186
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	187
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	188
Lampiran 7 Sertifikat Akreditasi Jurnal.....	192
Lampiran 8 <i>Letter Of Acceptence (LOA)</i>	193
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah.....	194
Lampiran 10 Bukti Cek Turnitin.....	195

ABSTRAK

Penurunan signifikan jumlah pengunjung, baik secara fisik maupun digital, di Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Timur menjadi tantangan serius di tengah meningkatnya indeks literasi masyarakat. Kondisi ini menunjukkan adanya kesenjangan antara minat baca yang meningkat dengan kunjungan ke perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi yang diterapkan oleh perpustakaan dalam meningkatkan kembali partisipasi pengunjung. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan SWOT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perpustakaan berada pada kuadran I dalam matriks SWOT sehingga strategi SO (Strengths-Opportunities) menjadi prioritas utama. Strategi mencakup optimalisasi promosi digital, pengembangan program literasi berbasis komunitas, serta integrasi layanan perpustakaan digital melalui platform populer.

Kata Kunci: Strategi Perpustakaan, Analisis SWOT, Literasi Digital, Jumlah Pengunjung, Pelayanan Publik

ABSTRACT

The significant decline in both physical and digital visitors at the East Java Provincial Library has become a serious challenge, especially amid the rising literacy index in society. This situation highlights a gap between increasing reading interest and actual library visits. This study aims to analyze the strategies implemented by the library to boost public participation. A descriptive qualitative method was employed, using data collection techniques such as observation, in-depth interviews, and documentation. Data were analyzed using the SWOT approach. The findings indicate that the East Java Provincial Library is positioned in Quadrant I of the SWOT matrix, making the SO (Strengths and Opportunities) strategy a top priority. The proposed strategies include optimizing digital promotion through social media, expanding community-based literacy programs, and integrating digital library services into popular online platforms.

Keywords: *Library Strategy, SWOT Analysis, Digital Literacy, Visitor Numbers, Public Service*