

**STRATEGI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA
SURABAYA DALAM MENDORONG PARTISIPASI PEMILIH
PEMULA PADA PEMILIHAN KEPALA DAERAH (PILKADA)**

TAHUN 2024

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

MOCH ROZZAQ FEBRIANSYAH

NPM. 21041010093

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI
PUBLIK SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SURABAYA
DALAM MENDORONG PARTISIPASI PEMILIH PEMULA PADA
PEMILIHAN KEPALA DAERAH (PILKADA) TAHUN 2024**

Disusun Oleh :

MOCH. ROZZAQ FEBRIANSYAH
NPM. 21041010093

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui
PEMBIMBING**



M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SURABAYA
DALAM MENDORONG PARTISIPASI PEMILIH PEMULA PADA
PEMILIHAN KEPALA DAERAH (PILKADA) TAHUN 2024**

Dlsusun Oleh:

MOCH. ROZZAQ FEBRIANSYAH
NPM. 21041010093

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada
Journal Kebijakan Publik (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 16 Nomor 3 Periode September 2025**

Menyetujui

PEMBIMBING



M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

TIM PENGUJI

1. Ketua



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320
2. Sekretaris



M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001
3. Anggota



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**STRATEGI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SURABAYA
DALAM MENDORONG PARTISIPASI PEMILIH PEMULA PADA
PEMILIHAN KEPALA DAERAH (PILKADA) TAHUN 2024**

Disusun Oleh:

MOCH. ROZZAQ FEBRIANSYAH
NPM. 21041010093

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

M. Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP, MPA
NIP. 199509122024062002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moch. Rozzaq Febriansyah
NPM : 21041010093
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

- Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 22 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Moch. Rozzaq Febriansyah
NPM.21041010093

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya Dalam Mendorong Partisipasi Pemilih Pemula Pada Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada) Tahun 2024” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Partisipasi pemilih pemula merupakan komponen penting dalam menunjang jalannya Pemilihan Umum (Pemilu) terutama pada Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada). Melalui skripsi ini, penulis berupaya menganalisis faktor pendukung dan penghambat baik dari internal maupun eksternal dalam mendorong partisipasi pemilih pemula dalam Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada) Kota Surabaya tahun 2024 untuk kemudian dapat diberikan strategi yang sesuai bagi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya dalam mendorong partisipasi pemilih pemula tersebut menggunakan analisis SWOT.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak M. Agus Muljanto, S.E, MSi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian, kesabaran, serta motivasinya. Penulis juga menyampaikan terima kasih

kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Kedua orang tua penulis dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa terus menerus kepada penulis;
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2021 khususnya teman-teman Telerisme, SWK 1 AP, Kontrakan Bangun Bumi Sejahtera, Warkop Aditya, yang senantiasa memberikan motivasi, semangat dan rumah singgah bagi penulis dalam mengerjakan skripsi;
7. Terkhusus sahabat penulis sedari kecil, Bramantio Sunubrata. Terima kasih telah menjadi sahabat penulis sampai detik ini penulis dapat menyelesaikan Skripsi;

8. Teruntuk Mas Yogi, Mas Rayhan dan masih banyak lainnya, terima kasih telah menjadi senior yang membimbing secara sabar untuk adik tingkatnya ini;

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan pengetahuan dalam skripsi ini. Maka dari itu, berbagai saran maupun kritik yang bersifat membangun akan sangat membantu bagi penulis dalam perbaikan dan penyempurnaan proposal skripsi ini. Penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1. Manfaat Teoritis:.....	15
1.4.2. Manfaat Praktis:	15
1.4.3. Manfaat Sosial:	16
BAB II	17

KAJIAN PUSTAKA	17
2.1. Penelitian Terdahulu.....	17
2.2. Landasan Konsep dan Teori	24
2.2.1 Strategi	24
2.2.2. Teknik Perumusan Strategi.....	27
2.3 Komisi Pemilihan Umum (KPU)	28
2.4. Partisipasi Masyarakat.....	30
2.5. Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada)	31
2.6. Kotak Kosong.....	32
2.7. Pemilih Pemula.....	34
2.8. Kerangka Berpikir	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	36
3.2. Lokasi dan Waktu.....	38
3.3. Fokus Penelitian	39
3.4. Sumber Data	42
3.4.1 Data Primer	42
3.4.2. Data Sekunder.....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43

3.6. Teknik Penentuan Informan	46
3.7. Teknik Analisis Data	47
3.8. Uji Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran Umum	53
4.1.1 Profil Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya.....	53
4.1.2 Tugas dan Wewenang Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten/Kota	54
4.1.3 Visi dan Misi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya	63
4.1.4 Struktur Organisasi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya	64
4.2. Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Kekuatan (<i>Strength</i>).....	70
4.2.2 Kelemahan (<i>Weakness</i>).....	80
4.2.3 Peluang (<i>Opportunity</i>)	85
4.2.4 Ancaman (<i>Threats</i>)	94
4.2.5 Merumuskan Strategi Alternatif	101
4.3 Pembahasan	106
4.3.1 Kekuatan (<i>Strength</i>).....	107
4.3.2 Kelemahan (<i>Weakness</i>).....	110
4.3.3 Peluang (<i>Opportunity</i>)	112

4.3.4 Ancaman (<i>Threats</i>)	114
BAB V.....	118
PENUTUP.....	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	126
Lampiran 1. Pedoman Observasi.....	126
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	127
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	130
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	131
Lampiran 5. Dokumentasi	132
Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian.....	134
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	135
Lampiran 8. LoA Artikel Jurnal	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2Rekapitulasi Daftar Pemilih Tetap (DPT) Kota Surabaya Pilkada 2024.....	9
Gambar 3. 1Komponen Analisis Data : Model Interaktif	47
Gambar 4. 1 Kantor KPU Kota Surabaya Sumber : Dokumentasi Penulis, Tahun 2025.....	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya Periode 2024-2029	64
Gambar 4. 3 Kegiatan KPU Goes To School.....	77
Gambar 4. 4 Hasil Karya Lomba Mural di Jalan Kenjeran.....	86
Gambar 4. 5 Hasil Karya Lomba Mural di Jalan Gunung Anyar	86
Gambar 4. 6 Sosialisasi dengan Kerjasama Antar Stakeholder	90
Gambar 4. 7 Instagram dan Facebook KPU Kota Surabaya.....	92
Gambar 4. 8 Website KPU Kota Surabaya	92
Gambar 4. 9 Aksi Demontsrasi Kelompok Menolak Pencalonan Kotak Kosong	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Strategi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya dalam melakukan pendidikan pemilih pada Pilkada 2024.....	11
Tabel 1. 2 Total Partisipasi Pemilih Tingkat Kecamatan Se Kota Surabaya Tahun 2024.....	12
Tabel 1. 3 Perbandingan Perolehan Partisipasi Pada Pemilihan Kepala Daerah Kota Surabaya.....	14
Tabel 2. 1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Matriks SWOT.....	50
Tabel 4. 1 Total Partisipasi Masyarakat Kota Surabaya	99
Tabel 4. 2 Matriks SWOT Strategi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya	100
Tabel 4. 3 Hasil Perumusan Strategi Alternatif	104

ABSTRAK

STRATEGI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SURABAYA DALAM MENDORONG PARTISIPASI PEMILIH PEMULA PADA PEMILIHAN KEPALA DAERAH (PILKADA) TAHUN 2024

Penelitian ini berfokus pada analisis strategi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya dalam mendorong partisipasi pemilih pemula pada Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menggunakan analisis SWOT yang terdiri dari kekuatan (strengths), kelemahan (weaknesses), peluang (opportunities), dan ancaman (threats). Hasil penelitian menunjukkan: (1) Faktor kekuatan yang dimiliki Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Surabaya yaitu memiliki sumber daya manusia yang mumpuni, adanya program sosialisasi KPU Goes To School untuk mendorong partisipasi pemilih pemula; (2) Faktor kelemahan, yaitu kurangnya jangkauan sosialisasi ke seluruh sekolah, terbatasnya ruang gerak KPU Kota Surabaya karena adanya kode etik; (3) Faktor peluang, yaitu penggunaan media sosial untuk terus meningkatkan kesadaran pemilih pemula dalam bentuk media elektronik, bekerjasama dengan stakeholder untuk melakukan sosialisasi pendidikan pemilih; (4) Faktor ancaman, yaitu adanya pemilihan kotak kosong sehingga ada masyarakat yang melakukan aksi demonstrasi menentang pencalonan kotak kosong, perspektif negatif dari pemilih pemula tentang pencalonan kotak kosong, rendahnya partisipasi pemilih pada Pilkada Kota Surabaya tahun 2024.

Kata Kunci : Komisi Pemilihan Umum; Pemilihan Kepala Daerah; Pemilih Pemula; SWOT

ABSTRACT

THE STRATEGY OF THE GENERAL ELECTION COMMISSION (KPU) OF SURABAYA CITY IN ENCOURAGING THE PARTICIPATION OF NOVICE VOTERS IN THE REGIONAL HEAD ELECTION (PILKADA) IN 2024

This research focuses on analyzing the strategy of the General Election Commission (KPU) of Surabaya City in encouraging the participation of novice voters in the Regional Head Election (Pilkada). This research uses a qualitative method with a descriptive approach through data collection techniques in the form of semi-structured interviews, observation, and documentation. The results of this study use SWOT analysis which consists of strengths, weaknesses, opportunities, and threats. The results showed: (1) Strength factors owned by the General Election Commission (KPU) of Surabaya City, namely having qualified human resources, the existence of the KPU Goes To School socialization program to encourage the participation of novice voters; (2) Weakness factors, namely the lack of socialization coverage to all schools, the limited space of the Surabaya City KPU due to the code of ethics; (3) Opportunity factors, namely the use of social media to continue to increase awareness of novice voters in the form of electronic media, collaborating with stakeholders to conduct voter education socialization; (4) Threat factors, namely the empty box election so that there are people who hold demonstrations against empty box nominations, negative perspectives from novice voters about empty box nominations, low voter participation in the 2024 Surabaya City Pilkada.

Keywords: *Early Voters; General Election Commission; Regional Head Election; SWOT*