

**ANALISIS PENGENDALIAN KEBIJAKAN LARANGAN
IMPOR PAKAIAN BEKAS OLEH KANTOR PENGAWASAN
DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN
(KPPBC TMP) TANJUNG PERAK DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

ULFATILLAH SALMI
NPM. 21041010204

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGENDALIAN KEBIJAKAN LARANGAN IMPOR
PAKAIAN BEKAS OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN (KPPBC TMP) TANJUNG
PERAK DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

Ulfatillah Salmi
NPM. 21041010204

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catat Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGENDALIAN KEBIJAKAN LARANGAN IMPOR
PAKAIAN BEKAS OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN (KPPBC TMP) TANJUNG
PERAK DI KOTA SURABAYA

Oleh:

Ulfatillah Salmi
NPM. 21041010204

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmiah Tata
Sejuta STIA MATARAM (Terakreditasi Sinta 4) Volume 11, Nomor 2, 2025

Menyetujui,

Pembimbing


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Tim Penguji,

1. Ketua

Bayu Prjambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

2. Sekretaris


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota


Bagus Nuari Hermawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS PENGENDALIAN KEBIJAKAN LARANGAN IMPOR
PAKAIAN BEKAS OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN
PELAYANAN TIPE MADYA PABEAN (KPPBC TMP) TANJUNG
PERAK DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

Ulfatillah Salmi
NPM. 21041010204

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Juli 2025

Dosen Penguji 1



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP.
NPT. 21119931216219

Dosen Penguji 2



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Dosen Penguji 3



Bagus Nuuri Herinawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ulfatillah Salmi
NPM : 21041010204
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 21 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Ulfatillah Salmi
NPM. 21041010204

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, terucap syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT atas rahmat, rahman, dan rahim-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengendalian Kebijakan Larangan Impor Pakaian Bekas oleh Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Tanjung Perak di Kota Surabaya”** ini.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Perjuangan dalam menulis skripsi ini, tidak terlepas dari adanya arahan, bimbingan, dan pengajaran yang diberikan oleh **Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si** selaku dosen pembimbing yang begitu perhatian dalam mencurahkan ilmu dan waktunya untuk membimbing penulis.

Pada kesempatan kali ini, penulis juga memberikan rasa terima kasih tak terhingga kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Bapak Dwijanto Wahjudi selaku Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Tanjung Perak yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melangsungkan penelitian di KPPBC TMP Tanjung Perak;
6. Kedua Orang Tua penulis, Ibu Eka Kusmiati dan Bapak Suryadi yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa - doa dan dukungannya;
7. Ananda Dwi Firdaus dan Annisa Ika Putri selaku teman berdiskusi dan berbagi pikiran selama penulisan skripsi ini;
8. Teman-teman Pusat Kajian Administrasi Publik yang memotivasi penulis melalui berbagi *insight* positif selama di dunia perkuliahan;
9. Teman-teman dari Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2021 dan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis senantiasa terbuka dalam menerima kritik dan saran dari semua pihak agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	24

2.2.1	Kebijakan Publik.....	24
2.2.2	Proses-Proses Kebijakan Publik.....	26
2.2.3	Implementasi Kebijakan Publik	29
2.2.4	Model Implementasi Kebijakan Publik.....	31
2.2.5	Evaluasi Kebijakan Publik	32
2.2.6	Pengendalian Kebijakan Publik	33
2.3	Kerangka Berpikir.....	38
BAB III : METODE PENELITIAN		39
3. 1	Jenis Penelitian	39
3. 2	Lokasi Penelitan.....	42
3. 3	Fokus Penelitian.....	42
3. 4	Sumber Data	46
3. 5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3. 6	Teknik Penentuan Informan.....	50
3. 7	Teknik Analisis Data	52
3. 8	Keabsahan Data	54
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
4.1.1	Profil Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Tanjung Perak Kota Surabaya.....	56

4.1.2	Visi dan Misi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Tanjung Perak Kota Surabaya.....	57
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Tanjung Perak Kota Surabaya	58
4.1.4	Tugas dan Fungsi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Tanjung Perak Kota Surabaya	59
4.1.5	Komposisi Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Tanjung Perak Kota Surabaya	63
4.2	Hasil Penelitian	64
4.2.1	Dimensi Monitoring atau Pengawasan terhadap Impor Pakaian Bekas di Kota Surabaya.....	65
4.2.2	Dimensi Evaluasi terhadap Impor Pakaian Bekas di Kota Surabaya	76
4.2.3	Dimensi Pengganjaran terhadap Impor Pakaian Bekas di Kota Surabaya.....	82
4.3	Pembahasan	90
4.3.1	Dimensi Monitoring atau Pengawasan terhadap Impor Pakaian Bekas di Kota Surabaya.....	90
4.3.2	Dimensi Evaluasi terhadap Impor Pakaian Bekas di Kota Surabaya	95
4.3.3	Dimensi Pengganjaran terhadap Impor Pakain Bekas di Kota Surabaya	101
BAB V : KESIMPULAN		111

DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Komposisi Sampah berdasarkan Jenis Sampah di Indonesia.....	6
Tabel 1.2 5 (Lima) Provinsi Penyumbang Sampah Kain Terbanyak di Indonesia per Agustus 2024	6
Tabel 1.3 Perkiraan Kerugian Negara Akibat Impor Pakaian Bekas	9
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Fokus Pengendalian Kebijakan.....	43
Tabel 3.2 Sumber Dokumen.....	50
Tabel 4. 1 Hasil Penindakan Pakaian Bekas Impor (Ballpress) oleh Bea Cukai Tanjung Perak	80
Tabel 4. 2 Ringkasan Hasil dan Pembahasan Pengendalian Kebijakan Larangan Impor Pakaian Bekas oleh Bea Cukai Tanjung Perak.....	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Volume dan Nilai Impor Pakaian Bekas dalam 6 Tahun Terakhir di Indonesia.....	8
Gambar 2. 1 Tingkatan Kebijakan Secara Umum Menurut Said Zainal Abidin...	25
Gambar 2. 2 Proses Kebijakan Publik (Bersifat Intelektual)	27
Gambar 2. 3 Proses Kebijakan Publik (Bersifat Politis)	28
Gambar 2. 4 3 (tiga) Dimensi Pengendalian Kebijakan.....	33
Gambar 2. 5 Model Pemahaman Pengendalian Kebijakan.....	34
Gambar 2. 6 Gambar Kerangka Berpikir	38
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data Kualitatif/ <i>Interactive Model</i>	52
Gambar 4. 1 KPPBC TMP Tanjung Perak	56
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi KPPBC TMP Tanjung Perak	58
Gambar 4. 3 Alur Pengawasan On Desk.....	67
Gambar 4. 4 Ruang Monitoring	67
Gambar 4. 5 Pengawasan di Pelabuhan dan Laut	73
Gambar 4. 6 Pedagang Pakaian Bekas Impor di Pasar Pagi Tugu Pahlawan	79
Gambar 4. 7 Pemusnahan Pakaian Bekas Ilegal oleh KPPBC TMP Tanjung Perak	83
Gambar 4. 8 Pemusnahan Barang Impor Tidak Berizin	83
Gambar 4. 9 Cuplikan Press Conference dalam Acara Pemusnahan Pakaian Bekas Ilegal oleh KPPBC TMP Tanjung Perak.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Observasi	119
Lampiran 2. Pedoman Dokumentasi di KPPBC TMP Tanjung Perak	119
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	120
Lampiran 4. Dokumentasi	122
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 6. Surat Persetujuan Izin Penelitian	124
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	125
Lampiran 8. Sertifikat Akreditasi Jurnal	126
Lampiran 9. LoA Artikel Jurnal	127
Lampiran 10. Hasil Uji Cek Plagiasi	128

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN KEBIJAKAN LARANGAN IMPOR PAKAIAN BEKAS OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN (KPPBC TMP) TANJUNG PERAK DI KOTA SURABAYA

Ulfatillah Salmi

21041010204

Penelitian ini berfokus pada pengendalian kebijakan larangan impor pakaian bekas oleh Bea Cukai Tanjung Perak di Kota Surabaya. Meskipun sudah adanya kebijakan bahwa pakaian bekas dilarang diimpor, akan tetapi fenomena *thrifting* dan peredaran pakaian bekas impor masih ditemukan, termasuk di Pasar Pagi Tugu Pahlawan Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui pengamatan, wawancara, dan dokumentasi terhadap pegawai Bea Cukai Tanjung Perak dan pedagang pakaian bekas impor. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, serta triangulasi untuk keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian kebijakan oleh Bea Cukai Tanjung Perak dilakukan melalui tiga dimensi menurut teori Riant Nugroho, yaitu: (1) Monitoring, telah mencerminkan upaya deteksi dini akan masuknya pakaian bekas impor melalui pemeriksaan dokumen dan fisik di kawasan Pabean; (2) Evaluasi, membandingkan hasil pengawasan yang mendekati tujuan kebijakan, adanya penyempurnaan sistem, serta peningkatan penindakan yang mencerminkan intensitas pengawasan; dan (3) Pengganjaran yang dilakukan berupa penyitaan dan pemusnahan pakaian bekas impor sebagai bentuk sanksi administratif terhadap pelanggaran, serta pemberitaan di media massa dan kelas kepabeanan untuk mengatasi tantangan dari sisi importir seperti celah “ketidaktahuan”. Kesimpulannya adalah meskipun pengendalian kebijakan di kawasan Pabean telah dilaksanakan, akan tetapi perlu penguatan koordinasi antar lembaga di lapangan dan kuatnya motif ekonomi pedagang pakaian bekas impor menyebabkan kebijakan belum sepenuhnya terlaksana dengan baik di lapangan.

Kata Kunci: Kebijakan Publik, Pengendalian Kebijakan, Pakaian Bekas Impor, Bea Cukai, Permendag No. 40 Tahun 2022

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE POLICY CONTROL OF THE BAN ON IMPORTS OF USED CLOTHING BY THE CUSTOMS AND EXCISE SUPERVISION AND SERVICE OFFICE OF THE MIDDLE TYPE OF CUSTOMS (KPPBC TMP) TANJUNG PERAK IN THE CITY OF SURABAYA

Ulfatllah Salmi

21041010204

This study aims to analyzed the policy control of Minister of Trade No. 40 of 2022 by Tanjung Perak Customs in Surabaya City. Despite the policy that used clothing is prohibited from being imported, the phenomenon of thrifting and circulation of imported used clothing is still found, including in Pasar Pagi Tugu Pahlawan Surabaya. This research uses a qualitative method with data collection through observation, interviews, and documentation of Tanjung Perak Customs employees and imported used clothing traders. Data analysis used the Miles and Huberman interactive model, and triangulation for data validity. The results showed that policy control by Tanjung Perak Customs was carried out through three dimensions according to Riant Nugroho's theory, namely: (1) Monitoring, has reflected early detection efforts for the entry of imported used clothing through document and physical checks in the Customs area; (2) Evaluation, comparing the results of supervision that are close to policy objectives, system improvements, and increased enforcement that reflects the intensity of supervision; and (3) Rewards carried out in the form of confiscation and destruction of imported used clothing as a form of administrative sanctions for violations, as well as news in the mass media and customs classes to overcome challenges from the importer side such as the principle of “ignorance”. The conclusion is that although policy control in the Customs area has been implemented, it is necessary to strengthen coordination between institutions in the field and the strong economic motives of imported used clothing traders cause the policy to not be fully implemented properly in the field.

Keywords: *Public Policy, Policy Control, Imported Secondhand Clothing, Customs, Minister of Trade Regulation No. 40 of 2022*