

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdoellah, A. Y., & Rusfiana, Y. (2016). *Teori Dan Analisis Kebijakan Publik*.
- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Cv. Syakir Media Press.
- Aprillia, A., Sugiarti, C., & Aryani, L. (2021). *Implementasi Program Pemenuhan Hak Kesejahteraan Sosial Melalui Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Fisik Di Kabupaten Karawang*.
- Charles O. Jones. (1996). *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy)* (N. Budiman, Ed.).
- Dewi, D. S. K. (2022). *Kebijakan Publik Proses, Implementasi Dan Evaluasi*.
- Fulthoni, Renata Arianingtyas, Siti Aminah, & Uli Parulian Sihombing. (2009). *Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan*. Wwww.Mitrahukum.Org
- Gerston, L. N. (2002). *Public Policy Making : Process And Principles*.
- Haerana, & Burhanuddin. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik Konseptual, Teoretis Dan Faktual*.
- Hayat. (2018). *Kebijakan Publik*.
- Ika Arinia Indriyany. (2015). *Pelayanan Publik Dan Pemenuhan Hak Difabel Studi Tentang Layanan Pendidikan Inklusif Melalui Kasus Pemindahan Difabel Dari Sekolah Reguler Ke Sekolah Luar Biasa Di Yogyakarta*.
- Kasmad, R. (2018). *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. <https://Wwww.Researchgate.Net/Publication/327762798>
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.
- Lexy J. Moleong. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif / Prof. Dr. Lexy J. Moleong*. Pt Rosdakarya.
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, & Johnny Saldana. (2014). *Qualitative Data Analysis*. Sage Publications, Inc.
- Nafarizka, M. A., & Subroto, M. (2021). Pemenuhan Hak Narapidana Disabilitas Dalam Memenuhi Kesejahteraan Sosial Kelompok Rentan Di Lembaga Pemasarakatan. *Entita: Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Dan Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2), 221–236. <https://Doi.Org/10.19105/Ejpis.V3i2.5082>
- Pangestu, R. I. (2022). *Strategi Pemberdayaan Program Karepe Dimesemi Bojo Pada Penyandang Disabilitas Mental Di Desa Bongkot Kecamatan Peterongan Kabupaten Jombang*.

Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 2 Tahun 2014 Tentang Perlindungan Dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas.

*Permenpan Rb No. 11 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan.* (N.D.).

Pramono, J. (2020). *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik.*

Rendy, M., & Widiyarta, A. (2024). *Implementasi Program Jalan Pintas Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan.* <https://doi.org/10.47476/Reslaj.V6i6.1052>

Risya Amalia, & Evi Satispi. (2024). *Implementasi Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Layanan Jemput Bola Bagi Penyandang Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Dki Jakarta.*

Rita Fiantika, F., Wasil, M., & Jumiyati, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Pt. Global Eksekutif Teknologi. [www.Globaleksekutifteknologi.Co.Id](http://www.Globaleksekutifteknologi.Co.Id)

Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program Sipraja Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jpap: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211. <https://doi.org/10.30996/Jpap.V7i2.4497>

Septiandika, V., Jannah, N., Fitria, L., Tantri, R. A., Sosial, I., Marga, U. P., Ilmu, F., Politik, I., & Marga, U. P. (2022). Dinamika Governance Inovasi Pelayanan Publik Dengan Prinsip Penerapan. *Dinamika Governance Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(01), 7–20.

Setiawan, M. R. A., Dewi, D. A. P. S., & Helda, M. E. N. (2023). Inovasi Pelayanan Kependudukan Berbasis Braille Di Kota Malang. *Indonesian Social Science Review*, 1(1), 10–19.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.* Alfabeta.

Tachjan, H. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik.*

Tahir, A. (2011). *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.*

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas.

Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia.

- William N. Dunn. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*.
- Yollan Lokabora, M., & Fithriana, N. (2018). *Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. 7(3), 64. [Www.Publikasi.Unitri.Ac.Id](http://www.Publikasi.Unitri.Ac.Id)
- Zakiah, U., & Fadiyah, D. (2020). *Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang Disabilitas Di Dki Jakarta*.
- Zakiah, U., Husein, R., & Ady Muzwardi. (2016). *Pelayanan Inklusif Untuk Penyandang Disabilitas Studi Fasilitas Dan Aksesibilitas Pariwisata Untuk Disabilitas Di Kota Yogyakarta*.