

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AKUNTAN DALAM
MENGHADAPI ERA VUCA (STUDI PADA AKUNTAN DI KOTA
SURABAYA)**

SKRIPSI



Oleh:

Bilqist Nabila Zahra

21013010120/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AKUNTAN DALAM
MENGHADAPI ERA VUCA (STUDI PADA AKUNTAN DI KOTA
SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Bilqist Nabila Zahra

21013010120/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AKUNTAN DALAM MENGHADAPI ERA VUCA (STUDI PADA AKUNTAN DI KOTA SURABAYA)

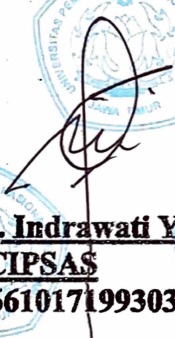
Disusun Oleh :

BILOIST NABILA ZAHRA

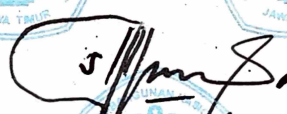
21013010120/FEB/EA

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 11 Juli 2025

Pembimbing Utama


Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak., CA.,
CMA., CIPSAS
NIP. 196610171993032001

**Tim Penguji
Ketua**


Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si.
NIP. 196308121990032901

Anggota


Sofie Yunida Putri, SE., M.Ak
NIP. 199505202022032014

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 19630420199103200

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bilqist Nabila Zahra
NPM : 21013010120
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Bilqist Nabila Zahra
21013010120

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah, inayah, serta kesehatan yang selalu mengiringi setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Digital, Kecerdasan Emosional, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Akuntan dalam Menghadapi Era VUCA (Studi pada Akuntan di Kota Surabaya)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tentu bukanlah suatu pencapaian yang dapat diraih penulis seorang diri. Dalam prosesnya, banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi, namun semua itu dapat terlewati berkat dukungan moral, spiritual, dan intelektual dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Mama yang senantiasa menjadi motivasi terbesar penulis, yang senantiasa memberikan dukungan moral dan materil, yang senantiasa selalu berjuang dan pantang menyerah dalam membimbing penulis, dan yang senantiasa memberi kasih sayang yang tiada henti kepada penulis hingga saat ini dan seterusnya. Terima kasih penulis ucapkan sebesar-besarnya kepada Ayah dan Mama atas

doa-doa yang telah mengiringi penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi serta jenjang perkuliahan ini dengan baik. Semoga Ayah dan Mama senantiasa diberikan kesehatan serta umur yang panjang dan barokah oleh Allah SWT sehingga dapat selalu mendampingi penulis mencapai kesuksesan dan mendampingi di setiap tahap kehidupan penulis.

2. Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak., CA., CMA., CIPSAS selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Prof. Dr. Dwi Suhartini, M. Aks., CMA., CRP selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

7. Dr. Tantina haryati, S.E, M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Seluruh dosen program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan kepada penulis dalam menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) Jawa Timur yang telah bersedia menjadi perantara penulis dalam pengumpulan populasi penelitian hingga penyebaran kuesioner kepada para responden.
10. Teman-teman SMA. Ucapan terima kasih terkhusus kepada Revi, Siti, Runekha, Mila, Nia, Rasya, Fiqri, Ringga dan Atha yang selalu menemani proses pengerjaan skripsi dengan memberi dukungan, hiburan, serta semangat kepada penulis.
11. Teman-teman kuliah. Ucapan terima kasih terkhusus kepada Annisa, Anggi, Debi, Mareta, Nabillah, Nadya, Nanda, dan Savina yang telah kebersamai penulis sejak awal perkuliahan hingga seterusnya. Terima kasih atas ilmu, motivasi, serta warna yang telah diberikan kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Raihan Ramadhan Adriansya Putra. Terima kasih penulis ucapkan kepada seseorang yang senantiasa berada disamping penulis melalui suka dan duka dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas

pengertian, perhatian, dukungan, kesabaran, dan segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Bilqist Nabila Zahra. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berjuang menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih kepada Bilqist Nabila Zahra karena sudah selalu memilih satu cara untuk bertahan dalam seribu cara untuk menyerah, untuk selalu mengusahakan, dan melanjutkan segala yang sedang dilalui, atas segala perjuangan, suka dan duka nya selama ini. Terima kasih karena telah tidak menyerah dan selalu bangkit kembali sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, semua ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat serta wawasan yang berguna baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Surabaya, 3 Juli 2025

Bilqist Nabila Zahra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	22
2.2.2 Kompetensi Digital	23
2.2.2.1 Pengertian Kompetensi Digital	23
2.2.2.2 Faktor-Faktor Kompetensi Digital	24
2.2.2.3 Indikator Kompetensi Digital	27
2.2.3 Kecerdasan Emosional	28
2.2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	28
2.2.3.2 Indikator Kecerdasan Emosional	30
2.2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	31
2.2.4 Motivasi Kerja.....	33
2.2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	33
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	34
2.2.4.3 Indikator Motivasi Kerja	37
2.2.5 Kinerja.....	38
2.2.5.1 Pengertian Kinerja.....	38
2.2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	39
2.2.5.3 Indikator Kinerja	40
2.3 Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	40
2.3.1 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	40
2.3.2 Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45

3.1 Jenis dan Objek Penelitian	45
3.1.1 Jenis Penelitian	45
3.1.2 Objek Penelitian	45
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.2.1 Variabel Bebas (X)	48
3.2.2 Variabel Terikat (Y)	55
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Sampel	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.5.1 Bentuk Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
3.5.2 Bentuk Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
3.5.3 Pengujian Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	64
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian	64
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	69
4.2.1 Deskripsi Variabel Kompetensi Digital (X1)	70
4.2.2 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	73
4.2.3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3)	76
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	79
4.3 Hasil Penelitian / Analisis Data	81
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
4.3.1.1 Uji Validitas	82
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	87
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	87
4.3.2.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	88
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	88
4.4 Pembahasan	91
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kinerja Akuntan dalam Menghadapi Era VUCA	92
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Akuntan dalam Menghadapi Era VUCA	94
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Akuntan dalam Menghadapi Era VUCA	99
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	103
5.3 Implikasi dan Keterbatasan Penelitian	104

DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel X1	49
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel X2	51
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel X3	54
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Y	56
Tabel 3. 5 Skala Likert	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Profesi Akuntan	68
Tabel 4. 3 Skala Interval Variabel	69
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kompetensi Digital	70
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kecerdasan Emosional.	73
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	77
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja	80
Tabel 4. 8 Nilai <i>Loading Factors</i>	84
Tabel 4. 9 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	84
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cross Loading</i>	86
Tabel 4. 11 Nilai <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	87
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>).....	88
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient</i>	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perubahan yang Dialami para Pekerja Indonesia	2
Gambar 1. 2 Penggunaan Teknologi dalam Peningkatan Efisiensi.....	5
Gambar 1. 3 Sektor Bisnis dengan Peningkatan Efisiensi atas Penggunaan Teknologi	6
Gambar 1. 4 Keterampilan yang Meningkat Tahun 2025-2030	9
Gambar 1. 5 Indeks IMDI Provinsi Jawa Timur	10
Gambar 1. 6 Keterampilan Inti Tahun 2025	13
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	64
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Gambar 4. 3 <i>Outer Model</i>	83
Gambar 4. 4 <i>Path Coefficients</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2.** Penelitian Terdahulu
- Lampiran 3.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4.** Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 5.** *Convergent Validity*
- Lampiran 6.** *Discriminant Validity*
- Lampiran 7.** *R-Square*
- Lampiran 8.** *Construct Reliability and Validity*
- Lampiran 9.** *Path Coefficients*

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AKUNTAN DALAM
MENGHADAPI ERA VUCA (STUDI PADA AKUNTAN DI KOTA
SURABAYA)**

Bilqist Nabila Zahra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh antara variabel kompetensi digital, kecerdasan emosional, dan motivasi kerja terhadap kinerja akuntan di era VUCA. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena era VUCA yang memunculkan begitu banyak perubahan yang mengharuskan akuntan untuk memiliki kemampuan adaptif guna menunjang kinerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang memanfaatkan data primer dengan survei melalui penyebaran kuesioner kepada para responden. Populasi dalam penelitian ini adalah akuntan bersertifikasi *Chartered Accountant* (CA) di Kota Surabaya yang berjumlah 210 akuntan. Berdasarkan rumus Slovin, sampel yang digunakan sebanyak 138 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Dalam penelitian ini sebanyak 152 akuntan bersertifikasi CA berpartisipasi dalam pengisian kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan, variabel independen seperti kompetensi digital, kecerdasan emosional, dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap variabel dependen, yaitu kinerja. Hal tersebut mengindikasikan bahwa semakin meningkatnya kompetensi digital, kecerdasan emosional, dan motivasi kerja yang dimiliki oleh akuntan maka semakin meningkat pula kinerja nya dalam merespons perubahan, tekanan, dan ketidakpastian lingkungan kerja yang merupakan karakteristik utama dari era VUCA. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa hasil temuan dapat digunakan sebagai dasar dalam merumuskan kebijakan strategis untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam lingkup akuntan yang adaptif, tangguh, dan siap menghadapi perubahan serta tantangan masa depan.

Kata kunci: Era VUCA, Kecerdasan Emosional, Kinerja, Kompetensi Digital, Motivasi Kerja