

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal Ilmiah dan Skripsi

- Anggreani, S. (2017). *Pengaruh Kegiatan Employee Relations Terhadap Motivasi Kerja Karyawan*. Skripsi. Tidak disebutkan universitas.
- Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. (2005). *Social Exchange Theory: An Interdisciplinary Review*. *Journal of Management*, 31(6), 874–900.
- Hidayat, Q. E. (2024). *Implementasi Employee Relations Pada PT Unilever Cabang Medan*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Irawan, P. E. (2015). *Penerapan Peran Public Relations pada Program Employee Relations sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Karyawan*. Skripsi. Tidak disebutkan universitas.
- Manajemen di PT. Kemfarm Indonesia. (2020). *Commed: Jurnal Komunikasi dan Media*, 2(1), 20–28.
- Mayasari, S., & Angguntiara, C. (2018). *Strategi Public Relations PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)*. *Jurnal Komunikasi*, 10(1), 45–57.
- Monika, L. (2018). *Implementasi Employee Relations dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT PLN Area Pekanbaru*. *JOM FISIP*, 5(1).
- Rahmi, F. N., Hafiar, H., & Subekti, P. (2018). *Strategi Employee Relations PT PLN (Persero) Udiklat Tuntungan Medan*. *Jurnal Komunikasi*, 12(2), 133–144.
- Triyandari, P. (2020). *Implementasi Employee Relations pada Koperasi Pegawai Bank Indonesia*. Skripsi. Tidak disebutkan universitas.
- Yusuf, S. (2022). *Peran Human Relations dalam Menciptakan Lingkungan Kerja Inklusif*. *Jurnal Studi Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(3), 45–55.

Buku

- Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. New York: Wiley.
- Bonak, S. K. (1973). *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta: Soeroengan.
- Handoko, T. H. (2015). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Homans, G. C. (1961). *Social Behavior: Its Elementary Forms*. New York: Harcourt, Brace & World.
- Kriyantono, R. (2020). *Public Relations, Teori dan Praktik*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Kurniawati, E. (2022). *Manajemen Penghargaan Karyawan di Industri Ritel*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kusumantuti, F. (2002). *Dasar-Dasar Public Relations*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mardiah, R. (2011). *Psikologi Komunikasi*. Pekanbaru: Unri Press.
- Maulana, D. & Afifi, N. (2021). *Komunikasi Internal dalam Organisasi Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2001). *Prinsip-Prinsip Dasar Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pratama, B. & Ningsih, S. (2022). *Pengelolaan Kesejahteraan Karyawan di Era Industri 4.0*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rachmawati, F. (2020). *Komunikasi Organisasi: Konsep dan Aplikasi dalam Dunia Kerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Rahmat, J. (2004). *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Riyadi, S. (2022). *Manajemen Komunikasi Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi (Edisi 16, diterjemahkan oleh Ratna Saraswati & Febriella Sirait)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rumanti, M. A., & Evelina, L. (2002). *Dasar-Dasar Public Relations: Teori dan Praktik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ruslan, R. (2010). *Manajemen Public Relations dan Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2012). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Satori, D., & Komariah, A. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suranto. (2018). *Komunikasi Organisasi*. Yogyakarta: Politeknik PPKP.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Ketiga)*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Sutrisno, E. (2023). *Perilaku Organisasi dan Budaya Kerja*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Suwatno. (2018). *Pengaruh Public Relations Kontemporer*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suyadi Prawirosentono. *Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Widjaja. (2010). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widodo, J. (2021). *Manajemen Pelatihan dan Pengembangan SDM*. Malang: UB Press.

Sumber Online

- Redaksi Sindonews. (2018). *Pacu Kinerja, Nike Bangun Budaya Rasa Memiliki*. Diakses 15 Juni 2025 dari <https://ekbis.sindonews.com/berita/1324760/35/pacu-kinerja-nike-bangun-budaya-rasa-memiliki>