

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINERGI GULA NUSANTARA PG LESTARI**

SKRIPSI



Oleh :

Muhammad Qowiyyudin

NPM 21042010100

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2025

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINERGI GULA NUSANTARA PG LESTARI**

SKRIPSI



Oleh :

Muhammad Qowiyyudin

NPM 21042010100

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

Lembar Pengesahan

**Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan PT Sinergi
Gula Nusantara PG Lestari**

Disusun Oleh:

**Muhammad Qowiyyudin
21042010100**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 21 Juli 2025**

Pembimbing Utama



**Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001**

Tim penguji:

1. Ketua



**Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261933092001**

2. Sekretaris



**Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 1993120720220320151**

3. Anggota



**Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006**

Lembar Persetujuan

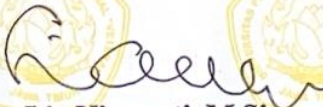
**Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan PT Sinergi
Gula Nusantara PG Lestari**

Disusun Oleh:

Muhammad Qowiyyudin
21042010100

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing utama**


Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Qowiyyudin
NPM : 21042010100
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 22 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Muhammad Qowiyyudin
NPM. 21042010100

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul "**Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sinergi Gula Nusantara PG Lestari**" dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Lia Nirawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos.,MM.,M.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Kedua orang tua dan keluarga, yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman satu angkatan Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan dukungan serta saran satu sama lain sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 2 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2. Pelatihan	23
2.2.3 Motivasi	27
2.2.4 Kreativitas.....	31
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	35
2.3 Kerangka Berfikir.....	40
2.4 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.2.1 Definisi Operasional	43
3.2.2 Pengukuran Variabel	55
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	56
3.3.1 Populasi.....	56
3.3.2 Sampel	57
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	58

3.4 Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1 Jenis Data.....	58
3.4.2 Pengumpulan Data.....	59
3.5 Teknik Analisis Data	60
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	60
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	62
3.5.4 Uji Hipotesis	63
3.6 Waktu penelitian.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Obyek Penelitian dan Penyajian Data.....	68
4.2 Analisis dan Pengujian Hipotesis	89
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	100
4.4 Matriks Penelitian.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 1.2	7
Tabel 3.1	49
Tabel 3.2	56
Tabel 3.3	57
Tabel 4.1	71
Tabel 4.2	71
Tabel 4.3	72
Tabel 4.4	73
Tabel 4.5	77
Tabel 4.6	81
Tabel 4.7	85
Tabel 4.8	90
Tabel 4.9	91
Tabel 4.10	92
Tabel 4.11	94
Tabel 4.12	96
Tabel 4.13	97
Tabel 4.14	99
Tabel 4.15	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	5
Gambar 2.1	40
Gambar 3.1	65
Gambar 3.2	66
Gambar 4.1	69
Gambar 4.2	92
Gambar 4.3	93

Abstrak

Muhammad Qowiyyudin, 21042010100, **Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sinergi Gula Nusantara PG Lestari**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengidentifikasi pengaruh pelatihan, motivasi, dan kreativitas terhadap kinerja karyawan pada PT Sinergi Gula Nusantara PG Lestari. Kinerja karyawan merupakan elemen fundamental dalam mencapai tujuan perusahaan, terutama dalam konteks industri manufaktur gula yang sangat bergantung pada efisiensi operasional dan kualitas produk. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif, yang dirancang untuk menguji hubungan kausal antara variabel independen dan dependen. Variabel pelatihan, motivasi, dan kreativitas dihipotesiskan memiliki pengaruh dalam membentuk kinerja karyawan. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden yang merupakan karyawan PT Sinergi Gula Nusantara PG Lestari. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS yang melibatkan uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, regresi linier berganda, uji simultan (uji F), uji parsial (uji t), dan koefisien determinasi. Sebelum melakukan analisis regresi, serangkaian uji asumsi klasik dilaksanakan, meliputi uji validitas dan reliabilitas instrumen untuk memastikan kualitas data, diikuti dengan uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas. Selanjutnya, analisis regresi linier berganda diterapkan. Uji simultan (uji F) digunakan untuk menguji pengaruh keseluruhan variabel independen secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan, sementara uji parsial (uji t) dilakukan untuk mengetahui signifikansi pengaruh masing-masing variabel independen. Koefisien determinasi (R-squared) juga dihitung untuk mengukur proporsi variasi kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel pelatihan, motivasi, dan kreativitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel pelatihan, motivasi, dan kreativitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: pelatihan, motivasi, kreativitas, kinerja karyawan

Abstract

Muhammad Qowiyyudin, 21042010100, **The Influence of Training, Motivation, and Creativity on Employee Performance at PT Sinergi Gula Nusantara PG Lestari**

This study aims to analyze and identify the influence of training, motivation, and creativity on employee performance at PT Sinergi Gula Nusantara PG Lestari. Employee performance is a fundamental element in achieving company objectives, particularly in the context of the sugar manufacturing industry, which heavily relies on operational efficiency and product quality. This research employs a quantitative approach with an associative method, designed to test the causal relationships between independent and dependent variables. The variables of training, motivation, and creativity are hypothesized to influence the formation of employee performance. Data were obtained by distributing questionnaires to 50 respondents, who are employees of PT Sinergi Gula Nusantara PG Lestari. Data analysis was conducted using SPSS, involving validity testing, reliability testing, normality testing, multicollinearity testing, heteroscedasticity testing, multiple linear regression, simultaneous testing (F-test), partial testing (t-test), and the coefficient of determination. Before performing the regression analysis, a series of classical assumption tests were conducted, including validity and reliability tests for the instruments to ensure data quality, followed by normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests. Subsequently, multiple linear regression analysis was applied. The simultaneous test (F-test) was used to examine the overall influence of all independent variables together on employee performance, while the partial test (t-test) was performed to determine the significance of each independent variable's influence. The coefficient of determination (R-squared) was also calculated to measure the proportion of variance in employee performance explained by the model. The research results indicate that, simultaneously, the variables of training, motivation, and creativity significantly influence employee performance. Partially, the variables of training, motivation, and creativity also significantly influence employee performance.

Keywords: *Training, motivation, creativity, employee performance*