

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

ANDIEN ALFAIZA LUBIS

21012010037/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

ANDIEN ALFAIZA LUBIS
21012010037/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. X

Disusun Oleh :

ANDIEN ALFAIZA LUBIS

21012010037/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 17 Juli 2025

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

Tim Penguji
Ketua

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Anggota

Avundha Evanthy, S.E., M.S.M.
NPT. 21219870301350

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andien Alfaiza Lubis
NPM : 21012010037
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Andien Alfaiza Lubis
NPM. 21012010037

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pratama Putra Transportation”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur dan diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Selama proses penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan rasa terima kasih, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi hingga selesai.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M,MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi. Terima kasih atas kemurahan hatinya memberikan arahan dan informasi terkait skripsi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Kedua Orang Tua tercinta, Ayahanda Ikvansyah Lubis dan Ibunda Dewi Indriani terima kasih atas segala pengorbanan, waktu, tenaga, upaya dan kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan. Tidak ada kata yang sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Terimakasih atas doa-doa tulus dan selalu berjuang serta memberikan dukungan yang menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang di impikan. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur panjang.
7. Teman-teman terdekat penulis Ditha, Setyo, Salsa, Valen, Aisyah, Danes, Sulthan, Ricky, Yogi dan Arsha yang telah turut berjuang dan selalu memotivasi penulis untuk bersama-sama menempuh skripsi dan juga telah memberikan pengalaman serta kenangan-kenangan yang indah dan berharga dari awal kuliah hingga saat ini. Terima kasih banyak atas segala bantuan dan dukungan kepada penulis selama empat tahun menjalani masa kuliah di kota surabaya ini.
8. Sabilah Amelia dan Aisi Bilqis Lubis selaku sahabat dan adik sepupu penulis yang telah menemani dan memberi dukungan selalu. Terima kasih telah menjadi tempat penulis berkeluh kesah dan berbagi duka dari awal penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Sahabat selamanya “Katokama”, Edelweis Azzahra dan Niswatun Aliyah terima kasih karena selalu menemani dari masa putih biru sampai saat ini.

10. Teman-teman terdekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, membantu dan berkontribusi selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir kepada diri saya sendiri, apresiasi sebesar-besarnya yang telah bertahan hingga saat ini melewati berbagai proses yang tidak mudah dan sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dalam proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir/skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan membantu penulis di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat membawa banyak manfaat dan wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 06 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Teori Dua Faktori Herzberg (Herzberg's Two-Factor Theory)	14
2.2.2 Teori Kinerja (Performance Theory)	15
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.4 Kinerja Karyawan	18
2.2.5 Kompetensi	22
2.2.6 Disiplin Kerja	24
2.2.7 Kompensasi	26
2.3 Hubungani Antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	31
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33

3.1.1	Variabel Independen	33
3.1.2	Variabel Dependen.....	37
3.1.3	Pengukuran Variabel.....	38
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	39
3.2.1	Populasi	39
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1	Jenis Data	40
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	40
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	41
3.4.1	Uji Validitas	41
3.4.2	Uji Reliabilitas	41
3.4.3	Partial Least Squarei	42
3.4.4	Cara Kerja PLS	42
3.4.5	Model Spesifikasi PLS.....	43
3.4.6	Langkah-Langkah PLS.....	43
3.4.7	Ukuran Sampel.....	47
BAB IV	HASIL DAN PENELITIAN	49
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.1.1.	Profil Perusahaan	49
4.1.2.	Visi Misi.....	49
4.1.3.	Struktur Organisasi	50
4.1.4.	Job Deskripsi.....	50
4.2	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.3	Deskripsi Variabel.....	53
4.3.1	Kompetensi (X1).....	53
4.3.2	Disiplin Kerja (X2)	55
4.3.3	Kompensasi (X3)	56

4.3.4	Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.4	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	59
4.4.1	Hasil Output PLS	59
4.4.2	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas).....	59
4.4.3	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	64
4.4.4	Uji Hipotesis	65
4.5	Pembahasan	66
4.5.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V	SARAN DAN KESIMPULAN	70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rencana dan Realisasi Pendapatan Tahun 2024	2
Tabel 1. 2 Data Keluhan Pelayanan	4
Tabel 1. 3 Data Absensi Driver & Co-Driver April – Desember 2024.....	6
Tabel 1. 4 Data Kompensasi Driver dan Co-Driver.....	7
Tabel 3. 1 Urutan Skor Jawaban	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	52
Tabel 4. 3 Berdasarkan Lama Bekerja Responden	53
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kompetensi.....	54
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Disiplin Kerja	55
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Kompensasi	57
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 8 Outer Loadings.....	60
Tabel 4. 9 Cross Loadings.....	62
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 4. 11 Composite Reliability	64
Tabel 4. 12 R-Square.....	65
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	50

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.X**

Oleh:

Andien Alfaiza Lubis

21012010037/FEB/EM

ABSTRAKSI

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) adalah suatu bidang keilmuan yang berkaitan dengan pengelolaan karyawan dalam suatu organisasi. Salah satu faktor pendukung keberhasilan dan salah satu inti suatu organisasi ataupun perusahaan dengan adanya kualitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan tersebut, sumber daya manusia itu sendiri meliputi tenaga kerja ataupun karyawan. Seluruh kegiatan dapat berjalan dengan baik dimana perusahaan harus memiliki karyawan yang berkualitas juga dan melakukan upaya dalam mengelola perusahaan semaksimal mungkin guna meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *non probability sampling* yaitu *sampling* jenuh, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian sebanyak 40 orang karyawan driver dan co-driver PT.X surabaya. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan secara *offline*. Analisis data dan pengujian hipotesis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat analisis *Partial Least Square (SmartPLS 4.0)*.

Penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh signifikan antara disiplin kerja dan kompensasi berkontribusi terhadap kinerja karyawan. Namun, kompetensi tidak berkontribusi terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut mengartikan bahwa rendahnya kompetensi, terutama pada karyawan masih menjadi keluhan utama, seperti pada perilaku saat bekerja dan sikap yang kurang profesional.

Kata Kunci: *Kompetensi; Disiplin Kerja; Kompensasi*