

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil Mengingat penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kemudahan, Kualitaas Layanan, dan Kualitas Informasi pterhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Tomoro Coffee dapat ditarik kesimpulan, bahwa:

1. Sebagaimana dibuktikan oleh hasil uji simultan (Uji F), hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik Kemudahan (X1), Kualitas Lauyanan (X2), dan Kualitas Informasi (X3) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Tomoro Coffee (Y).
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kemudahan (X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Tomoro Coffee (Y) yang dibuktikan oleh hasil uji parsial (Uji t).
3. Hasil uji parsial (uji-t) penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kualitas Layanan (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Tomoro Coffee (Y).
4. Hasil uji parsial (uji-t) penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kualitas Informasi (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Tomoro Coffee (Y).

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan simpulan yang diperoleh, maka diberikan saran sebagai berikut:

1. Faktor-faktor tambahan yang berkaitan dengan pemanfaatan aplikasi masih dalam tahap penyelidikan dan studi. Diharapkan hal ini akan memungkinkan lebih banyak sampel dan teknik untuk digunakan.
2. Diharapkan Tomoro Coffee dapat lebih meningkatkan penerapan faktor-faktor dalam memenuhi kepuasan pengguna aplikasi Tomoro Coffee, dapat lebih aktif mengedukasi pelanggan tentang keunggulan aplikasi Tomoro Coffee mulai dari kemudahan pemesanan, kualitas layanan, serta promo eksklusif. Pada aplikasi itu sendiri diharapkan tampilan aplikasi lebih intuitif dan responsif, dengan navigasi yang mudah bagi pengguna baru.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan perbandingan dengan industri lain, penggunaan teori dan jurnal pendukung yang lebih baru dan lebih relevan, penggunaan variabel yang berbeda dan lebih banyak, serta teknik analisis yang lebih baik semuanya direkomendasikan bagi mereka yang menggunakan penelitian ini sebagai sumber.