

**ANALISIS ISI KOMENTAR NITIZEN PADA
INSTAGRAM @citra_amelinda DALAM EDUKASI
KESEHATAN ANAK**

SKRIPSI



Oleh:

Kirana Mutia Adjisani

Npm.21043010217

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Analisis Isi Komentar Nitizen Pada Instagram @citra_amelinda Dalam Edukasi

Kesehatan Anak

Disusun oleh:

Kirana Mutia Adiisani
NPM. 21043010217

Telah disetujui mengikuti ujian lisan skripsi

DOSEN PEMBIMBING


Dra. Sumardijati, M.Si
NIP. 1962032319930920002

Mengetahui
DEKAN


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS ISI KOMENTAR NETIZEN PADA INSTAGRAM
@CITRA_AMELINDA DALAM EDUKASI KESEHATAN ANAK

oleh:

Kirana Mutia adjisani
NPM. 21043010217

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji
Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 10 Juli 2025

PEMBIMBING

Dra.Sumardijjati, M.Si
NIP. 196203231993092001

TIM PENGUJI,

Dra.Sumardijjati, M.Si
NIP. 196203231993092001

Ratih Pandu Mustikasari, S.Ikom., M.A
NIP. 199205292022032016

Augustin Mustika Charil, S.Ikom., M.A
NIP. 199308082022032016

Mengetahui
DEKAN FISIP

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 19680418202121106

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kirana Mutia Adjisani
NPM : 21043010217
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 18 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Kirana Mutia Adjisani
NPM.21043010217

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan segala karunia dan rahmat-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jawa Timur. Ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada seluruh pihak yang mendukung penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini, di antaranya kepada:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
2. Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Dra. Sumardjijati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu dan motivasi pada penulis
4. Syifa Syarifah Alamiyah., S.Sos., M.Communi, selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis sejak mahasiswa baru
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jawa Timur atas ilmu yang diberikan selama empat tahun ini.
6. Ayah, ibu, kakak dan mbak selaku keluarga yang telah menemani sampai detik ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun bagi penelitian ini sangat penulis harapkan guna perbaikan penelitian ini di masa mendatang.

Surabaya, 14 Mei 2025

Penulis

Kirana Mutia Adjisan

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tanggapan netizen terhadap konten edukasi kesehatan anak yang dibagikan melalui akun Instagram @citra_amelinda. Akun ini secara aktif menyampaikan informasi kesehatan yang ditujukan kepada orang tua, khususnya terkait kesehatan anak usia dini. Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis isi, yang difokuskan pada empat topik: vaksin polio, pneumonia, anjuran sunat bayi laki-laki, dan gejala tuberkulosis (TB) pada anak.

Sebanyak delapan ratus lima puluh tujuh komentar dianalisis dan dikategorikan menjadi positif, netral, dan negatif. Komentar positif menunjukkan dukungan atau ucapan terima kasih, komentar netral berupa pertanyaan atau mention akun lain, sedangkan komentar negatif berisi keraguan atau ketidaksetujuan. Konten tentang vaksin polio memperoleh jumlah komentar positif terbanyak, sedangkan konten sunat dan vaksin menimbulkan lebih banyak komentar negatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Instagram dapat menjadi media yang efektif dalam menyampaikan pesan komunikasi kesehatan. Interaksi yang terjadi menunjukkan bahwa konten mampu merangsang respons audiens, terutama para orang tua. Mengacu pada teori Stimulus-Organism-Response (S-O-R), konten berperan sebagai stimulus yang memicu tanggapan dari pengikut melalui komentar. Penelitian ini menegaskan potensi media digital sebagai sarana edukasi kesehatan yang menjangkau luas.

Kata Kunci: komunikasi kesehatan, analisis isi, Instagram, edukasi kesehatan, tanggapan netizen

ABSTRACT

This study aimed to analyze netizens' responses to child health education content shared through the Instagram account @citra_amelinda. The account regularly posted health information targeting parents, especially regarding early childhood. The research used a quantitative descriptive method with content analysis, focusing on four topics: polio vaccination, pneumonia, infant circumcision, and symptoms of tuberculosis (TB) in children.

A total of eight hundred fifty seven comments were analyzed and categorized as positive, neutral, or negative. Positive comments showed agreement or appreciation, neutral comments mostly included questions or tags, while negative comments expressed doubt or disagreement. The polio vaccination content received the highest number of positive comments, while circumcision and vaccine-related posts attracted more negative responses.

The results showed that Instagram can serve as an effective medium for health communication. It allowed interaction and response from the audience, especially parents, in digital spaces. Using the Stimulus-Organism-Response (S-O-R) theory, content served as a stimulus that triggered reactions from followers, reflected through their comments. This study highlighted the potential of digital platforms in supporting public health education and promoting health literacy.

Keywords: *health communication, content analysis, Instagram, health education, netizen responses*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2.1 Kesehatan Anak	11
2.2.2 Perkembangan Anak PraSekolah	12
2.2.3 Kasus Kesehatan Pada Anak.....	13
2.2.4 Promosi Kesehatan pada Sosial Media	13
2.2.5 Media Sosial.....	14
2.2.6 Analisis Isi.....	24
2.2.7 Komunikasi Kesehatan.....	27
2.3 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Definisi Oprasional	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Profil Citra Amelinda.....	45
4.2 Penyajian dan Analisis Data	48
4.2.1 Vaksin polio	50
4.2.2 Pneumonia.....	58
4.2.3 Anjuran Sunat	67
4.2.4 Gejala Anak TB	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pengguna Instagram Terbanyak	18
Gambar 2. 2 Penggunaan Instagram berdasarkan kelompok usia & jenis kelamin (Januari 2024)	19
Gambar 4. 1 Profl Instagram @citra_amelinda	46
Gambar 4. 2 Tampilan khas beranda postingan Instagram @citra_amelinda.....	47
Gambar 4. 3 Vaksinasi Polio.....	53
Gambar 4. 4 Pneumonia.....	63
Gambar 4. 5 Anjuran Sunat.....	70
Gambar 4. 6 Gejala Anak TB.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi penelitian pada Instagram @citra_amelinda	39
Tabel 3. 2 Korpus penelitian pada akun Instagram @citra_amelinda	43
Tabel 4. 1 Korpus penelitian pada konten Instagram @citra_amelinda	48
Tabel 4. 2 Vaksin Polio	56
Tabel 4. 3 Pneumonia.....	65

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	35
-----------------------------------	----