BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis pengujian yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa sanksi pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kesadaran wajib pajak dan sistem samsat *drive thru* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi diberlakukan sebagai instrumen pencegahan pelanggaran norma pajak oleh masyarakat. Wajib pajak juga memiliki pandangan positif terhadap pemberlakuan sanksi pajak, di mana mereka merasa bahwa pemberlakuan sanksi telah dilakukan dengan tegas dan diberikan kepada pelanggar sesuai dengan pelanggaran yang dilakukan.

Sedangkan kesadaran yang dimiliki masyarakat masih belum cukup kuat untuk mendongkrak kepatuhan dalam menunaikan kewajibannya. Wajib pajak tidak sepenuhnya percaya bahwa pajak yang mereka bayar dipergunakan oleh pemerintah untuk kepentingan pembangunan daerah, sebagai akibat dari maraknya pemberitaan buruk oleh sejumlah oknum pejabat publik. Selain itu, sebagai bentuk bentuk layanan unggulan, samsat *drive thru* justru belum cukup mendorong terbentuknya perilaku patuh. Ketika masyarakat merasa bahwa pengalaman nyata yang dirasakan tidak memberikan pengalaman yang berarti, maka mereka tidak mengatribusikan untuk memanfaatkan layanan tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil uraian di atas, adapun beberapa saran yang dapat diberikan untuk dijadikan pertimbangan adalah:

1. Bagi Instansi Terkait

Kantor Samsat perlu mengimplementasikan strategi ganda dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan pajak. Inisiatif edukatif, yakni melalui sosialisasi yang rutin merupakan langkah fundamental yang berimplikasi langsung pada peningkatan penerimaan pajak. Di sisi lain, perbaikan terhadap aspek layanan juga memegang peranan krusial — di mana peningkatan mutu layanan bisa berdampak pada naiknya kepuasan wajib pajak, yang kemudian menjadi faktor pendorong utama bagi kedisiplinan dalam menunaikan tanggung jawab pajaknya.

2. Bagi Wajib Pajak

Masyarakat dapat menginternalisasi urgensi dari pemenuhan kewajiban pajaknya, di mana proses ini diyakini menjadi faktor utama yang akan berdampak positif pada peningkatan angka kepatuhan. Tindakan tersebut akan bermanfaat bagi pembangunan daerah yang akan dirasakan kembali oleh masyarakat dalam bentuk fasilitas umum.

3. Bagi Akademis

Menambahkan beberapa pengaruh lain yang mungkin memiliki dampak lebih besar yang tidak dibahas dalam model penelitian, serta mengembangkan model kerangka agar dapat memberikan pemahaman

yang lebih kompleks mengenai hubungan antar variable yang sedang diteliti.