

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
FRONTLINER CV. PREMIUM INDONESIA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Wafiq Nuril Azizi

21012010036/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
*FRONTLINER CV. PREMIUM INDONESIA***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Wafiq Nuril Azizi

21012010036/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
*FRONTLINER CV. PREMIUM INDONESIA***

Disusun Oleh:

WAFIQ NURIL AZIZI
21012010036/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 17 Juli 2025

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Tim Penguji
Ketua



Drs. Zawawi, SE, MM, M.Pd.
NIPPPK. 197006252021211003

Anggota



Ratih Mukti Azhar, S.P., M.M.
NPT. 21219920624346

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. E. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wafiq Nuril Azizi
NPM : 21012010036
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Wafiq Nuril Azizi

NPM. 21012010036

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TUNROVER INTENTION* PADA *FRONTLINER CV. PREMIUM INDONESIA*”**. Skripsi ini disusun dengan maksud memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak ditemukan kendala dan hambatan serta tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Allah SWT, selaku nikmat dan petunjuknya.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan menerima keluhan kesah selama penyusunan skripsi.
6. Staff dan Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu kelancaran dan memberikan ilmunya serta masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Manajemen dan Frontliner CV. Premium Indonesia terkhusus Premium Bendul Merisi yang telah berkenan menjadi responden penelitian.
8. Ibu Nurhayati, Bapak Samroni Abdul Aziz, dan Keempat saudara kandung peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moril, materiil, serta doa yang selalu di panjatkan tak henti-hentinya selama awal kuliah hingga saat ini.
9. Sahabat-sahabat dan teman-teman peneliti yang telah menemani dalam proses perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan skripsi ini selesai, baik yang selalu ada maupun yang ada masanya.
10. Seluruh pihak yang belum dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan, doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
11. *The last*, kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan dan berusaha sampai akhir atas ujian dan terpaan masalah yang ada dengan sepenuh tenaga dan doa, walau kadang di imbangi dengan tangisan. Ini bukan akhir dari kehidupan melainkan awal dari kedewasaan. Terus semangat mengejar cita-cita dengan tekad kuat dan jangan lupa akan restu orang tua.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTAKSI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Bagi Perusahaan	11
1.4.2 Bagi Akademisi.....	11
1.4.3 Bagi Peneliti.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.4 Kerangka Konseptual	38
2.5 Hipotesis.....	39
BAB III	40

METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.1.1 Definisi Operasional.....	40
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	47
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.4.1 Uji Validitas	47
3.4.2 Uji Reliabilitas	48
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	48
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	48
3.5.2 Cara Kerja PLS	49
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	50
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	50
3.5.5 Asumsi PLS.....	54
3.5.6 Ukuran Sampel.....	55
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Profile CV. Premium Indonesia	56

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.3 <i>Work Breakdown Structure</i>	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	59
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	60
4.3 Analisis Data	64
4.3.1 Hasil <i>Partial Least Square</i> (PLS)	64
4.3.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	65
4.3.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	71
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
BAB V.....	80
KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keluar Masuk Frontliner CV. Premium Indonesia Tahun 2022-2024.....	3
Tabel 1. 2 Data Target Bulan November 2024-Maret 2025 CV. Premium Indonesia	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-survei Mengenai Kepemimpinan Transaksional.....	6
Tabel 1. 4 Data Absensi Frontliner CV. Premium Indonesia Tahun 2024	8
Tabel 1. 5 Hasil Pra-survei Mengenai Komitmen Organisasi	9
Tabel 3. 1 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transaksional (X1)	60
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X2).	61
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention (Y).....	62
Tabel 4. 5 Outer Loading (Factor Loading)	66
Tabel 4. 6 Cross Loading	67
Tabel 4. 7 Avarage Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 4. 8 Composite Reliability	69
Tabel 4. 9 Laten Variabel Correlations	70
Tabel 4. 10 R-Square.....	71
Tabel 4. 11 Path Coeffisien (Mean, STDEV, T Statistics)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3. 1 Gambar Diagram Jalur Variabel	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefisient, dan R-Square	64
Gambar 4. 3 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstarpping...	72

ABSTAKSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA *FRONTLINER CV. PREMIUM INDONESIA*

Oleh:

Wafiq Nuril Azizi
21012010036/FEB/EM

Tingginya tingkat niat untuk keluar (*turnover intention*) pada karyawan frontliner menjadi tantangan serius bagi perusahaan ritel, termasuk CV. Premium Indonesia. Dalam beberapa tahun terakhir, perusahaan ini mengalami peningkatan jumlah karyawan yang keluar, yang tentu berdampak pada stabilitas dan produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana gaya kepemimpinan transaksional dan tingkat komitmen organisasi memengaruhi keinginan karyawan (khususnya *frontliner*) untuk tetap bertahan atau justru meninggalkan perusahaan.

Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan dari 56 responden melalui kuesioner, dan dianalisis menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Namun, jika tidak diimbangi dengan komitmen organisasi yang kuat, gaya kepemimpinan ini justru bisa memicu keinginan karyawan untuk keluar. Sebaliknya, komitmen organisasi yang tinggi terbukti mampu meredam niat karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya, meskipun dihadapkan pada tuntutan atau tekanan kerja yang berat.

Kata kunci: Kepemimpinan transaksional, Komitmen organisasi, Turnover intention, Ritel, Manajemen sumber daya manusia.