PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KRU BUS TRANSJATIM KORIDOR 5 RUTE SURABAYA – BANGKALAN

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD RAFIF ALEDERY WICAKSANA

21012010396/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KRU BUS TRANSJATIM KORIDOR 5 RUTE SURABAYA – BANGKALAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD RAFIF ALEDERY WICAKSANA

21012010396/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KRU BUS TRANSJATIM KORIDOR 5 RUTE SURABAYA - BANGKALAN

Disusun Oleh :

MUHAMMAD RAFIF ALEDERY WICAKSANA
21012010396/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 17 Juli 2025

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

Tim Penguji
Ketua

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Anggota

Ayundha Evanthi, S.E., M.S.M.
NPT. 21219870301350

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Muhammad Rafif Aledery Wicaksana
NPM	: 21012010396
Program	: Sarjana(S1)/~~Magister (S2) / Doktor (S3)~~
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2025
Yang Membuat pernyataan

Muhammad Rafif Aledery Wicaksana
NPM. 21012010396

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Kompetensi, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Kru Bus Transjatim Koridor 5 rute Surabaya – Bangkalan" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Skripsi ini disusun dengan penuh dedikasi dan usaha, serta tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberiksan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsihingga selesai
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. Selaku Dosen Pembimbing skripsi.
6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan do'a dan semangat dalam menyusun proposal penelitian ini.
7. Teman – Teman Manajemen 2021 yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi.
8. Mobil saya Suzuki Ertiga GX 2015 yang telah setia menemani saya dan memperlancar perjalanan saya dalam proses Skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir/skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan membantu penulis di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat membawa banyak manfaat dan wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 09 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**
DAFTAR ISI ..... **iii**
DAFTAR GAMBAR ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 11
1.4 Manfaat Penelitian 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **13**
2.1 Penelitian Terdahulu 13
2.2 Landasan Teori 17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.2.2 Kompensasi 19
2.2.3 Kompetensi 22
2.2.4 Pengalaman Kerja 28
2.2.5 Kinerja 31
2.3 Hubungan Antar Variabel 35
2.4 Kerangka Konseptual 39
2.5 Hipotesis 39
BAB III METODE PENELITIAN **40**
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 40
3.1.1 Kompensasi (X1) 40
3.1.2 Kompetensi (X2) 41
3.1.3 Pengalaman Kerja (X3) 42
3.1.4 Kinerja Karyawan (Y) 43
3.2 Pengukuran Variabel 44
3.3 Teknik Penentuan Sampel 46

3.3.1 Populasi 46
3.3.2 Sampel 46
3.4 Teknik Pengumpulan Data 47
3.4.1 Jenis Data 47
3.4.2 Pengumpulan Data 48
3.4 Uji Validitas dan Uji Realibilitas 49
3.4.1 Uji Validitas 49
3.4.2 Uji Realibilitas 49
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis 50
3.5.1 Teknik Analisis 50
3.5.2 Model Spesifikasi SEM PLS 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 64
4.1.1 Profil Perusahaan Transjatim 64
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 65
4.3 Penyebaran Kuesioner 65
4.4 Deskripsi Hasil Responden 65
4.5 Deskripsi Hasil Variabel 68
4.5.1 Kompensasi (X1) 68
4.5.2 Kompetensi (X2) 70
4.5.3 Pengalaman Kerja (X3) 72
4.5.4 Kinerja (Y) 74
4.6 Analisis dan Pengujian Hipotesis 76
4.6.1 Hasil Output PLS 76
4.6.2 *Inner Model* (Pengujian Model Struktural) 82
4.6.3 Uji Hipotesis 83
4.7 Pembahasan 84
4.7.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja 84
4.7.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja 85
4.7.3 Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja 87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 106
5.1 Kesimpulan 106

5.2 Saran 107
DAFTAR PUSTAKA..... 109
LAMPIRAN..... 113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 39
Gambar 3.1 Diagram Jalur 51
Gambar 4.1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square 76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap komplain pelanggan tahun 2024 3
Tabel 1.2 Lanjutan rekap komplain pelanggan tahun 2024 4
Tabel 1.3 Rencana Pendapatan per Bulan dan Realisasi pendapatan Transjatim Koridor 5 rute Surabya - Bangkalan 7
Tabel 3.1 Skala Ordinal Menggunakan Teknik Skala Likert 45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin 66
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden 67
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kompensasi 68
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kompetensi 70
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Pengalaman Kerja 72
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja 74
Tabel 4.7 Tabel Outer Loadings 78
Tabel 4.8 Cross Loading 79
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE) 80
Tabel 4.10 Composite Reliability 81
Tabel 4.11 R-Square 82
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) 83

PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KRU BUS TRANSJATIM KORIDOR 5 RUTE SURABAYA – BANGKALAN

Muhammad Rafif Aledery Wicaksana

210102010396/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertuju untuk menganalisis pengaruh Kompensasi, Kompetensi, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja kru bus Transjatim Koridor 5 Rute Surabaya – Bangkalan. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif dengan metode survey. Data dikumpulkan dari 40 responden menggunakan kuesioner, dan dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen Kompensasi, Kompetensi, dan Pengalaman Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Temuan ini menunjukan Kompensasi berpengaruh paling kuat terhadap kinerja, dengan aspek gaji sebagai indikator utama. Sementara itu, variabel kompetensi dan pengalaman kerja juga terbukti memberikan dampak positif yang signifikan. Penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen perlu memberikan perhatian lebih terhadap aspek kesejahteraan serta pengembangan kemampuan kru guna mendukung peningkatan kinerja dalam layanan transportasi publik.

Kata Kunci: *Kompensasi;Kompetensi;Pengalaman Kerja*