

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJADI PT ASTRA INTERNATIONAL ISUZU
CABANG HR MUHAMMAD SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

AISYAH PUTRI RAMADHANTI

21012010304/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJADI PT ASTRA INTERNATIONAL ISUZU
CABANG HR MUHAMMAD SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

AI SYAH PUTRI RAMADHANTI

21012010304/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA DI PT ASTRA INTERNATIONAL ISUZU CABANG
HR MUHAMMAD SURABAYA**

DISUSUN OLEH :

AISYAH PUTRI RAMADHANTI
21012010304/ FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 17 Juli 2025**

Pembimbing Utama



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 198410132019032010

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Anggota



Drs. Zawawi, S.E., M.Pd, M.M
NIP. 197006252021211003

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Email:
feb@upnjatim.ac.id laman: <http://febis.upnjatim.ac.id/>

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aisyah Putri Ramadhanti
NPM : 21012010304
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Aisyah Putri Ramadhanti
21012010304

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di PT Astra International Isuzu Cabang HR Muhammad Surabaya”**. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, doa, bantuan dari seluruh pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si selaku Koordinator Prodi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan banyak bantuan selama proses perkuliahan.

5. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh pihak PT Astra International Isuzu Cabang HR Muhammad Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Andi Ernanto dan Ibu Luluk Fadjarwati. Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, yang selalu mengusahakan untuk anaknya, yang selalu menjadi penyemangat, yang tiada henti memberikan doa dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis. Dua orang yang selalu menjadi alasan penulis untuk dapat menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terima kasih telah berjuang dan mengorbankan banyak waktu, tenaga, dan keringat untuk mendukung penulis mencapai impiannya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang.
8. Keluarga besar, khususnya uti dan yangti terima kasih senantiasa memberikan dukungan dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.
9. Sahabat SMP saya yaitu Navy terima kasih sudah menemani penulis dalam setiap suka dan duka, mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu memberikan support kepada penulis.
10. Sahabat SMA saya yaitu Nia, Lembang dan Gilang terima kasih atas dukungan waktu, dan canda tawa yang diberikan selama menjalani masa skripsi.
11. Tiara, Keyla, Noris, Meylani, Aziza, Andien selaku teman dekat penulis.

Terima kasih banyak atas dukungan, bantuan, tempat berbagi cerita, dan selalu menemani dalam setiap proses penyelesaian skripsi penulis. Im so grateful and thankful for the amazing friendship we've shared during our college life. I'll forever cherish every moment with you gais. Dimanapun kalian nantinya semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan dan kesehatan.

12. Kepada teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama proses penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masi belum sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun sebagai evaluasi di masa depan bagi penulis. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca serta dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 17 Juli 2025

Aisyah Putri Ramadhanti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Disiplin Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.3.2 Bentuk - Bentuk Disiplin Kerja.....	14
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.4 Pengembangan Karir.....	16
2.4.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	16
2.4.2 Indikator Pengembangan Karir.....	17
2.5 Kepuasan Kerja.....	17
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.5.2 Teori Kepuasan Kerja.....	18
2.5.3 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	19
2.5.4 Indikator kepuasan Kerja.....	20
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.6.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	21
2.6.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.7.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	24
2.7.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	24
2.8 Kerangka Konseptual	25
2.9 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	30
3.2 Teknik Penentuan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	31

3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Data Primer	32
3.3.2 Data Sekunder	32
3.3.3 Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas	33
3.5.1 Uji Validitas	33
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	34
3.6.1 Teknik Analisis	34
3.6.2 Cara Kerja PLS	35
3.6.3 Model Spesifikasi PLS	36
3.6.4 Langkah-Langkah PLS	36
3.6.5 Asumsi PLS	46
3.6.6 <i>Sample Size</i>	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah PT Astra International Isuzu	47
4.1.2 Visi dan Misi PT Astra International Isuzu	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Karakteristik Responden	48
4.2.2 Deskripsi Variabel dan Indikator	51
4.3 Analisa dan Pengujian Hipotesis	60
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
4.4 Pembahasan	68
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	71
4.4.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	72
BAB V	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84
Lampiran 1	84
Kuisisioner Penelitian	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Untuk PLS.....	41
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> dengan Faktor <i>Loading</i> , <i>Path Coeficient</i> dan <i>R-Square</i>	68
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i> dengan Nilai Signifikansi <i>T-Statistic Bootstraping</i>	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Keterlambatan Karyawan PT Astra International Isuzu Periode September 2023 - Maret 2024.....	4
Tabel 1. 2 Data Pra Survei Kepuasan Kerja Karyawan PT Astra International Isuzu Cabang HR Muhammad Surabaya.....	5
Tabel 1. 3 Data Capaian Target PT Astra International Isuzu Cabang HR Muhammad Surabaya Tahun 2021 – 2023.....	6
Tabel 3. 1 Kriteria Pengukuran Skala Likert.....	34
Tabel 1. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	57
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4. 9 Outer Loading.....	63
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	65
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4. 13 <i>Latent Variable Correlation</i>	67
Tabel 4. 14 <i>R Square</i>	70
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficient</i> Langsung.....	71
Tabel 4. 16 <i>Path Coefficient</i> Tidak Langsung.....	71

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI
PT ASTRA INTERNATIONAL ISUZU CABANG HR MUHAMMAD
SURABAYA**

Oleh :

AISYAH PUTRI RAMADHANTI
21012010304/FEB/EM

ABSTRAKSI

Di tengah persaingan industri otomotif yang semakin ketat saat ini, perusahaan semakin menyadari betapa pentingnya sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas yang dinilai sebagai aset utama perusahaan untuk mencapai keberhasilan dan tujuan perusahaan. Perusahaan harus mampu untuk mengelola dan mengembangkan sumber daya manusianya agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja di PT Astra International Isuzu Cabang HR Muhammad Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang diperoleh melalui kuisioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh, dimana semua anggota populasi menjadi sampel. Responden dalam penelitian sejumlah 40 responden karyawan divisi servis PT Astra International Isuzu Cabang HR Muhammad Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan tidak adanya pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan