

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini ditujukan untuk menguji apakah pengaruh kesadaran, sanksi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KP2KP Nganjuk. Melalui data primer yang didapat dari pengumpulan jawaban responden kuesioner yang merupakan WPOP Kabupaten Nganjuk ini kemudian diuji dan dianalisis menggunakan SPSS 26. Maka hasil dari penelitian ini dapat diambil Kesimpulan bahwa:

- 1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KP2KP Nganjuk.
- 2) Sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KP2KP Nganjuk
- 3) Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KP2KP Nganjuk.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari penelitian ini, maka dapat dikemukakan saran bagi:

- 1) Bagi KP2KP Nganjuk

Dengan tujuan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Nganjuk, maka KP2KP Nganjuk perlu untuk memberikan perhatian dan penyuluhan kepada wajib pajak terdaftar atau bahkan kepada calon wajib pajak yang ingin mendaftarkan diri terkait dengan peraturan perpajakan yang saat ini diterapkan. Hal ini ditujukan agar wajib pajak menyadari adanya peraturan pajak,

mengetahui konsekuensi yang diterima apabila pajak tidak dibayarkan, serta pentingnya untuk mencari informasi terkait peraturan pajak agar wajib pajak memiliki pengetahuan terkait dengan pembayaran dan pelaporan pajak.

2) Bagi Penelitian Berikutnya

Bagi penelitian berikutnya yang melakukan riset kepatuhan wajib pajak orang pribadi dapat menambahkan variable bebas (independent) selain variable bebas yang diangkat pada penelitian ini. Dengan mengkaji lebih lanjut terkait faktor-faktor lain yang menentukan tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi baik di Kabupaten Nganjuk maupun daerah lainnya sehubungan dengan kepatuhan WPOP.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini menggunakan margin kesalahan sebesar 10%, sehingga hanya diperoleh sebanyak 100 responden yang mewakili populasi dari WPOP di KP2KP Nganjuk. Selain itu, hasil penelitian ini tidak dapat mencakup spektrum secara luas dan mewakili wilayah lainnya, karena penelitian ini diambil hanya pada populasi WPOP di KP2KP Nganjuk dan bukan merupakan populasi dari wilayah lainnya selain di Kabupaten Nganjuk, sehingga hasil ini tentu tidak sejalan dengan wilayah lain. Selain itu, variabel penelitian yang diangkat pada penelitian ini hanya mewakili tiga faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi, yaitu kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan pengetahuan perpajakan. Dengan demikian, uraian tersebut dapat menunjukkan keterbatasan dari penelitian ini dan perlu dikembangkan lebih lanjut lagi baik pada model variabel yang diangkat, maupun metode pengambilan sampel penelitian.