

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KP2KP NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:

Niken Yofi Kania

21013010016/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KP2KP NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Oleh:

Niken Yofi Kania

21013010016/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KP2KP NGANJUK**

Disusun Oleh:
NIKEN YOFI KANIA
21013010016/FEB/EA

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 11 Juli 2025

Pembimbing Utama


Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA.,
CMA
NIP. 196110111992031001

Tim Penguji
Ketua


Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks.,
CMA
NIP. 196610111992032001

Anggota


Condro Widodo, S.E., M.S.A
NIP. 199203272025061003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niken Yofi Kania
NPM : 21013010016
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari diemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2025
yang membuat pernyataan



Niken Yofi Kania
NPM. 21013010016

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas karunia serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Nganjuk”**. Penelitian ini dilaksanakan dan diselesaikan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama penyelesaian penelitian ini, banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Dengan demikian, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFrA., CBV., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Dr. Hero Priono, S.E., M. Si.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta dorongan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama berkuliah.
7. Pihak KP2KP Nganjuk dan KPP Pratama Pare yang telah memberikan informasi untuk menunjang dan memberikan akses dalam memenuhi data penelitian bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Pak Wiyoso dan ibu Siti Rofiah yang merupakan Ayah dan Ibu penulis, terima kasih telah memberikan dukungan, dorongan, serta tunjangan yang membantu penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan hingga selesai.
9. Nafiza Yofi Afifah yang merupakan adik kandung penulis dan para anabul yang menjadi *emotional support* bagi penulis sehingga memberikan warna bagi kehidupan penulis.
10. Sahabat penulis di perkuliahan, Safrina Hasanah dan B.A. Titis Yolanda, terima kasih karena telah menjadi teman terdekat, *support system* bagi penulis selama menghadapi perkuliahan, dan menjadi teman yang ada dalam suka maupun duka ketika menghadapi huru-hara perkuliahan. Semoga kalian sukses kedepannya.
11. Tim Tomorrow X Together, yang secara tidak langsung memberikan motivasi dan hiburan kepada penulis melalui karya-karyanya. Terkhusus Choi Soobin, karena telah menginspirasi serta memberikan banyak pengaruh positif terhadap penulis.
12. Infold Ltd., yang telah menghadirkan Zayne dan Sylus sebagai *emotional support fictional* bagi penulis.
13. Teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan dan senantiasa menjadi teman penulis, dimanapun kalian berada

kudoakan kalian sukses di jalan masing-masing dan mari berjumpa di waktu yang tepat.

14. Terima kasih kepada diri sendiri, karena telah bertahan dan meneruskan perjalanan hidup yang meski penuh lika-liku dan bermodalkan kepercayaan kepada Allah SWT. *Proud of you, you've made it! You've made the best decision for keep walking to this path. You've been grown up and made yourself happier in the future!*

Penulis menyadari penelitian masih jauh dari kata sempurna, sehingga segala kritik dan saran penulis terima untuk perbaikan terhadap penelitian ini di masa mendatang. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat serta wawasan tambahan bagi pembaca maupun penelitian selanjutnya. Akhir kata, atas segala kekurangan dan keterbatasan mohon maaf, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, berkah, dan hidayah-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Surabaya, 11 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Kajian Teori.....	18
2.2.1. Teori Kepatuhan.....	18
2.2.2. Pajak.....	19
2.2.3. Fungsi Pajak.....	21
2.2.4. Wajib Pajak.....	24
2.2.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.2.6. Kesadaran Wajib Pajak.....	27
2.2.7. Sanksi Perpajakan.....	29
2.2.8. Pengetahuan Perpajakan.....	30

2.3. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Berpikir	31
2.3.1. Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Nganjuk	32
2.3.1.2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Nganjuk	33
2.3.1.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Nganjuk	34
2.3.2. Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis dan Objek Penelitian	37
3.1.1 Jenis penelitian	37
3.1.2 Objek penelitian	37
3.2. Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	38
3.2.1. Definisi Operasionalisasi Variabel	38
3.2.2. Variabel Independen (X)	38
3.2.2. Variabel Dependen (Y)	40
3.3. Pengukuran Variabel	41
3.4. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	42
3.4.1. Populasi Penelitian	42
3.4.2. Sampel Penelitian	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.2. Metode Pengumpulan Data	44

3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.6.1. Teknik Analisis	45
3.6.2. Uji Kualitas Data	45
3.6.2.1. Uji Validitas	45
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	46
3.6.2.3. Uji Normalitas	46
3.6.2.4. Uji Asumsi Klasik	47
3.6.4.1. Uji Multikolinearitas	47
3.6.4.2. Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.3. Uji Regresi Linier Berganda	48
3.6.4. Uji Hipotesis	49
3.6.4.1. Uji t (Parsial)	49
3.6.4.2. Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.1.1. Gambaran Umum KP2KP Nganjuk	50
4.1.2. Gambaran Umum Responden	51
4.1.2.1. Jenis Kelamin Responden	51
4.1.2.2. Usia Responden	52
4.1.2.3. Pekerjaan Responden	52
4.1.3. Deskripsi Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
4.1.3.1. Kesadaran Wajib Pajak	53
4.1.3.2. Sanksi Perpajakan	56

4.1.3.3. Pengetahuan Perpajakan	58
4.1.3.4. Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	63
4.1.4.1. Hasil Uji Validitas	63
4.1.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	64
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.1.5.1. Hasil Uji Normalitas	65
4.1.5.2. Hasil Uji Multikolinearitas	66
4.1.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.1.6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis	69
4.1.7.1. Hasil Uji t (Parsial)	69
4.1.7.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
4.2. Pembahasan	71
4.2.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	71
4.2.2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.2.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	75
BAB V KESIMPULAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	79
5.3. Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Wajib Pajak Indonesia pada 2023	6
Tabel 1.2. Jumlah Wajib Pajak yang Melaporkan SPT	6
Tabel 1.3. Perbandingan Jumlah Wajib Pajak dengan SPT yang Terlapor dan Rasio Kepatuhan nya	7
Tabel 1.4. Jumlah WPOP Kabupaten Nganjuk 2024 pada KPP Pratama Pare	8
Tabel 3.1. Kriteria Penilaian	42
Tabel 4.1. Rekapitulasi Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2. Rekapitulasi Usia Responden	52
Tabel 4.3. Rekapitulasi Pekerjaan Responden	52
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel X1	53
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Variabel X1	54
Tabel 4.6. Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel X2	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Variabel X2	57
Tabel 4.8. Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel X3	58
Tabel 4.9. Hasil Uji Statistik Variabel X3	59
Tabel 4.10. Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Y	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Statistik Variabel Y	61
Tabel 4.12. Hasil Uji Validasi Tiap Instrumen Variabel	63
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.18. Hasil Uji t (Parsial)	70
Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1. Skala Semantik Diferensial	42
Gambar 4.1. Grafik Normal P-Plot	65
Gambar 4.2. Grafik Scatterplot	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian	85
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden	93
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	105
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	106
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	106
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	107
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	107
Lampiran 11 Hasil Uji t	107

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KP2KP NGANJUK**

**Niken Yofi Kania
NPM 21013010016
21013010016@student.upnjatim.ac.id**

ABSTRAK

Terdapat berbagai faktor yang dapat menentukan tingkat kepatuhan pajak yang salah satunya adalah kesadaran dari wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya, adanya sanksi jika pajak terlambat atau lalai dilaporkan oleh wajib pajak, serta wajib pajak berpengetahuan terkait peran pajak, kewajiban melaksanakan pajak, dan jenis pajak yang memungut atau memotong penghasilan yang diterima. Penelitian terkait kepatuhan wajib pajak orang pribadi ini dimaksudkan untuk menguji apakah kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Nganjuk ditentukan oleh faktor-faktor seperti kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan. Melalui pendekatan kuantitatif yang mengambil data primer melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan *nonprobability sampling* margin 10% maka diperlukan 100 sampel data, kemudian dianalisis menggunakan alat uji SPSS 26 untuk menguji model regresi linear berganda. Hasil dari analisis menunjukkan jika kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan memiliki kontribusi yang positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Nganjuk, sedangkan sanksi perpajakan tidak memiliki kontribusi bagi kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS, AND TAX
KNOWLEDGE ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN KP2KP
NGANJUK**

ABSTRACT

There are several factors that can determine the level of tax compliance, one of which is the awareness of taxpayers in carrying out their tax obligations, the existence of sanctions if taxes are late or neglected to be reported by taxpayers, and taxpayers are knowledgeable about the role of taxes, the obligation to carry out taxes, and the types of taxes that collect or withhold income received. Research related to individual taxpayer compliance is intended to test whether individual taxpayer compliance in Nganjuk Regency is determined by factors such as taxpayer awareness, tax sanctions, and tax knowledge. With a quantitative approach that takes primary data through distributing questionnaires using nonprobability sampling with a 10% margin, 100 data samples are needed, then the data is analyzed using the SPSS 26 test tool to check the multiple linear regression model. The results of the analysis show that taxpayer awareness and tax knowledge have a positive and significant contribution to individual taxpayer compliance in Nganjuk Regency, while tax sanctions have no contribution to taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer awareness, tax sanctions, tax knowledge, taxpayer complia*