

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM JEMPUT BOLA
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (JEBOL ANDUK) *GOES
TO SCHOOL* DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 17
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**MUHAMMAD ILHAM WIJAYA
NPM. 21041010194**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM JEMPUT BOLA
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (JEBOL ANDUK) GOES TO
SCHOOL DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 17 SURABAYA

Disusun Oleh :

Muhammad Ilham Wijaya
NPM.21041010194

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Eka Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM JEMPUT BOLA
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (JEBOL ANDUK) GOES TO
SCHOOL DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 17 SURABAYA**

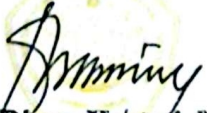
Disusun Oleh :

Muhammad Ilham Wulaya
NPM.21041010194

Telah diuji oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Manajemen
Publik dan Kebijakan Publik (JMPKP), Administrasi Publik, UNM
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 7 Nomor 2, September 2025

Menyetujui,

Pembimbing

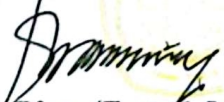

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 1966010319890320001

Tim Penguji

1. Ketua


M. Agus Mullanto, SE, M.Si
NIP.1969082619891210001

2. Sekretaris


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 1966010319890320001

3. Anggota


Dra. Sasi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Gede Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM JEMPUT BOLA
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (JEBOL ANDUK) GOES TO
SCHOOL DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 17 SURABAYA**

Disusun Oleh :

Muhammad Ilham Wijaya
NPM.21041010194

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 17 Juli 2025

Menyetujui,

Ketua

M. Agus Mulianto, SE, M.Si
NIP.1969082619891210001

Sekretaris

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 1966010319890320001

Anggota

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 1969021019930320001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ilham Wijaya
NPM : 21041010194
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 1 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Muhammad Ilham Wijaya
NPM. 21041010194

ABSTRAK

Muhammad Ilham Wijaya
NPM.21041010194

Administrasi kependudukan merupakan pondasi utama pelayanan publik yang berkualitas, terutama dalam menjamin hak warga negara atas dokumen identitas resmi seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP). Surabaya sebagai kota metropolitan terbesar kedua di Indonesia dengan luas wilayah 333,063 km² dan jumlah penduduk mencapai 2,87 juta jiwa menghadapi tantangan kompleks dalam penyelenggaraan layanan administrasi kependudukan. Data Dispendukcapil Kota Surabaya tahun 2024 menunjukkan kesenjangan signifikan antara target dan realitas, dimana tingkat kepemilikan KTP hanya mencapai 46,68% dari total penduduk yang memenuhi syarat wajib KTP. Kondisi ini mengindikasikan adanya ketidaksesuaian antara teori pelayanan publik yang mengutamakan aksesibilitas dengan praktik di lapangan yang masih terkendala oleh sistem konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan (JEBOL ANDUK) *Goes to School* siswa di SMA Negeri 17 Surabaya berdasarkan teori implementasi kebijakan George C. Edward III. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Temuan utama menunjukkan bahwa implementasi program belum optimal pada aspek komunikasi, dimana sosialisasi pentingnya KTP dan administrasi kependudukan masih terbatas. Sebaliknya, aspek sumber daya berjalan efektif dengan dukungan empat petugas terlatih dan fasilitas memadai, aspek disposisi menunjukkan respon positif dengan partisipasi 205 siswa, serta aspek struktur birokrasi telah sesuai SOP yang fleksibel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun program JEBOL ANDUK *Goes to School* memiliki potensi meningkatkan kepemilikan KTP siswa, namun memerlukan perbaikan strategi komunikasi untuk mencapai implementasi yang optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Implementasi, Kartu Tanda Penduduk, Program

ABSTRACT

Muhammad Ilham Wijaya
NPM.21041010194

Population administration is the foundational element of high-quality public services, particularly in ensuring citizens' rights to official identification documents such as the Identity Card (KTP). Surabaya, as the second-largest metropolitan city in Indonesia with an area of 333.063 km² and a population of 2.87 million, faces complex challenges in managing its population administration services. Data from the Surabaya City Population and Civil Registration Office (Dispendukcapil) in 2024 shows a significant gap between the target and actual outcomes, with KTP ownership reaching only 46.68% of the eligible population. This condition indicates a discrepancy between the theory of public service emphasizing accessibility and field practices that are still constrained by conventional systems. This study aims to analyze the implementation of the Jemput Bola Administrasi Kependudukan (JEBOL ANDUK) Goes to School Program in increasing KTP ownership among students at SMAN 17 Surabaya, based on George C. Edward III's policy implementation theory. The research uses a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. The main findings indicate that program implementation remains suboptimal in terms of communication, where dissemination of information on the importance of KTP and population administration is still limited. On the other hand, the resource aspect is running effectively, supported by four trained officers and adequate facilities. The disposition aspect shows a positive response, with 205 participating students, and the bureaucratic structure aspect has complied with a flexible standard operating procedure (SOP). The study concludes that although the JEBOL ANDUK Goes to School program has the potential to increase student KTP ownership, improvements in communication strategies are necessary to achieve optimal and sustainable implementation.

Keywords :Identity Card, Implementation, Programme

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkat, rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan (JEBOL ANDUK) Goes to School di Sekolah Mengengah Atas Negeri 17 Surabaya”**. Bersamaan dengan penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan arahannya dari Ibu Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M. MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Diana Hertati, M. Si selaku dosen pembimbing penulis, yang dengan segala perhatian serta kesabarannya, rela meluangkan waktu dalam membimbing penulis. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan.;

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak Rosi S.Kom, Bapak Renol, Bapak Fauzan, serta para siswa SMAN 17 Kota Surabaya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan keterangan dalam wawancara penelitian ini;
7. Kepada Ayah penulis Papa Eka Rayendra terima kasih atas kerja kerasnya sebagai seorang ayah yang sangat mencintai keluarganya, sehingga dapat membiayai serta mendukung proses penulis selama masa perkuliahan ini;
8. Kepada Ibuk Sumiyati, yang selalu mendampingi penulis dengan segala kekuatan doa yang diberikan serta semangat juang sehingga penulis dapat melewati segala macam cobaan serta ujian, tanpa adanya kendala karena dukungan doa ibu;
9. serta kepada 3 Adik Perempuan Penulis, Nabila, Nadya, serta Nafisa yang senantiasa selalu memberikan dukungan fisik maupun mental dengan senantiasa mendoakan, memberi motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Kepada saudari dengan NIM 21041010191 terima kasih atas kesetiaannya dalam mendampingi penulis dalam setiap proses perjuangan ini, serta selalu memberikan semangat di saat jenuh, dan menjadi tempat berbagi keluh kesah selama penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri Muhammad Ilham Wijaya terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya karena sudah mau berjuang dan berusaha semaksimal mungkin sampai bisa berada di titik ini. Terimakasih juga karena sudah bertanggung jawab dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait. Segala saran dan kritik membangun akan membantu penulis memperbaiki skripsi ini dapat lebih bermanfaat.

Surabaya, 17 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II	17
KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	26
2.2.1 Kebijakan Publik	26
2.2.1.1 Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	27
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	31
2.2.5.1 Model-Model Implementasi Kebijakan	33
2.2.3 Pelayanan Publik	42
2.2.2.1 Klasifikasi Pelayanan Publik.....	43
2.2.4 Administrasi Kependudukan	45
2.2.5 Program	46
2.3 Kerangka Berfikir.....	49
BAB III.....	50

METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	50
3.2 Lokasi Penelitian	51
3.3 Fokus penelitian	52
3.4 Sumber Data	55
3.5 Teknik Penentuan Informan	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data	58
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.8 Teknik Keabsahan data	63
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1 Profil SMAN 17 Surabaya	67
4.1.2 Visi dan Misi SMAN 17 Surabaya.....	68
4.1.3 Struktur Organisasi SMAN 17 Surabaya	69
4.1.4 Komposisi Guru dan Tenaga Pendidik SMAN 17 Surabaya	70
4.1.5 Data Agrerat Siswa di SMAN 17 Surabaya	72
4.1.6 Program Jemput Bola Administrasi kependudukan (Jebol Anduk)	75
4.2 Hasil Penelitian	76
4.2.1 Komunikasi	77
4.2.2 Sumber daya	86
4.2.3 Disposisi	95
4.2.4 Struktur Birokrasi	102
4.3 Pembahasan	107
4.3.1. Komunikasi	107
4.3.2. Sumber Daya	110
4.3.3. Disposisi	113
4.3.4. Struktur Birokrasi	114
BAB V.....	117
KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan oleh Meter dan Horn.....	34
Gambar 2. 2 Model Implementasi Kebijakan oleh Grindle	36
Gambar 2. 3 Model Implementasi Kebijakan oleh Edward III.....	41
Gambar 2. 4 Kerangka Berfikir.....	49
Gambar 4. 1 Gedung Sekolah SMAN 17 Kota Surabaya	67
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi SMAN 17 Surabaya	69
Gambar 4. 3 Jadwal Jebol Anduk Goes to School 2024	80
Gambar 4. 4 Pemberitahuan Jadwal Jebol Anduk melalui Instagram	82
Gambar 4. 5 Kegiatan sosialisasi singkat mengenai fungsi KTP	84
Gambar 4. 6 Proses perekaman KTP oleh Petugas Jebol Anduk kepada Siswa...	89
Gambar 4. 7 Alat Perekaman Tanda tangan dan Sidik Jari Pemohon KTP	91
Gambar 4. 8 Mobil Operasional Jebol Anduk Goes to School.....	93
Gambar 4. 9 Proses Pendataan Siswa Pemohon Perekaman KTP	97
Gambar 4. 10 Proses Pengambilan Gambar untuk Foto Kartu Tanda Penduduk	100
Gambar 4. 11 Struktur Birokrasi Program Jebol Anduk Goes to School	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pesebaran Penduduk Menurut Provinsi di Indonesia	1
Tabel 1. 2 Persentase Tingkat Kepemilikan KTP di Kecamatan Kota Surabaya ...	7
Tabel 1. 3 Data Keseluruhan Sekolah Menengah di Kecamatan Rungkut	10
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat ini.....	22
Tabel 4. 1 Komposisi Guru dan Tenaga Pendidik SMAN 17 Surabaya Berdasarkan Jabatan	70
Tabel 4. 2 Komposisi Guru dan Tenaga Pendidik SMAN 17 Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 3 Komposisi Guru dan Tenaga pendidik SMAN 17 Surabaya berdasarkan Status	72
Tabel 4. 4 Jumlah Siswa SMAN 17 Surabaya berdasarkan Tingkat Kelas	73
Tabel 4. 5 Jumlah Siswa SMAN 17 Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 6 Jumlah Siswa SMAN 17 Surabaya Berdasarkan Umur.....	74
Tabel 4. 7 Data Jebol Anduk Goes to School SMAN 17 Surabaya.....	98