

**OPTIMASI RANTAI PASOK PADA MINIMARKET UTAMA MART MELALUI
SISTEM E-PROCUREMENT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Oleh :

MOCHAMMAD SAKTI RAMADHANA
21012010168 / FEB / EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

OPTIMASI RANTAI PASOK PADA MINIMARKET UTAMA MART MELALUI SISTEM E-PROCUREMENT

Disusun Oleh :

MOCHAMMAD SAKTI RAMADHANA

21012010168/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 17 Juli 2025

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
NIPPPK. 196901132021212003

Tim Penguji
Ketua



Dr. Sugeng Purwanto, S.E., M.M.
NIP. 196801081989031001

Anggota



Rizky Dermawan, S.E., M.M.
NIP. 197210042001121001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Sakti Ramadhana
NPM : 21012010168
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Mochammad Sakti Ramadhana
21012010168

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, serta menjunjung tinggi kebesaran Nabi Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Optimasi Rantai Pasok pada Minimarket Utama Mart melalui Sistem E-Procurement" dengan lancar, tepat waktu, dan tanpa kendala berarti. Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga dengan tulus ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan anugerah kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian hingga akhir dan menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Wiwik Handayani S.E.,M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak dorongan dan arahan sehingga penyusunan skripsi ini dapat dikerjakan dengan maksimal.
5. Para Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Kedua orang tua, adik, dan kakak yang selalu memberikan dukungan baik berupa semangat hingga materi demi kelancaran proses pengerjaan skripsi ini.
7. Terimakasih khususnya kepada teman saya Taufik dan Arkha serta pihak Utama Mart yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses penerapan dan evaluasi yang menjadi bagian dalam proses skripsi saya.
8. Terima kasih kepada Ditto dan Ary atas kekompakan dan intensitas dalam berdiskusi selama bimbingan, serta kepada Alam, Andi, Syahru, Damar, Smith, Dafa, Bagus, dan Safrillail yang setia menemani proses skripsi ini. Juga kepada Fia yang secara tidak langsung terus memotivasi saya, serta semua pihak yang tak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia, kesempurnaan tidak dapat dicapai. Oleh karena itu, skripsi ini masih memiliki kekurangan. Dengan rendah hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan ke depan. Semoga karya ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Operasional	17
2.2.2 Manajemen Rantai Pasok	18
2.2.3 Procurement	20
2.2.4 E-Procurement.....	22
2.2.5 Enterprise Resource Planning.....	25
2.2.6 Rapid Application Development	27
2.2.7 Fit & Gap Analysis.....	30
2.2.8 System Usability Scale	31
2.2.9 User Acceptance Testing	32
2.3 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Definisi Operasional Variabel	35
3.2 Subjek Penelitian.....	38
3.3 Objek Penelitian	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	50
4.2 Pengumpulan Data	51
4.3 Analisis Data	52

4.3.1	Perencanaan Kebutuhan (Requirement Planning).....	52
4.3.2	Perancangan Sistem (System Design)	55
4.3.3	Implementasi	76
4.4	Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proyeksi Trend Pertumbuhan Permintaan Pasar Software ERP	1
Gambar 1. 2 Persentase Ukuran Perusahaan Yang Menerapkan E-Procurement	2
Gambar 2. 1 Siklus Rapid Application Development.....	29
Gambar 4. 1 Foto Toko Utama Mart Tampak Depan.....	50
Gambar 4. 2 Alur Procurement Existing Utama Mart	52
Gambar 4. 3 Menu utama pembuatan User	57
Gambar 4. 4 Pengaturan Role user supplier	58
Gambar 4. 5 Pengaturan Permission user supplier	58
Gambar 4. 6 Menu utama pembuatan email account.....	59
Gambar 4. 7 Mengenerate App Password dari google	60
Gambar 4. 8 Mengaktifkan email di ERPNext	61
Gambar 4. 9 Membuat custom workflow	62
Gambar 4. 10 Menyesuaikan alur workflow approval berdasarkan tingkat otorisasi pengguna.....	63
Gambar 4. 11 Mengintegrasikan workflow approval dengan email notifikasi	64
Gambar 4. 12 Menambahkan signature field untuk approval step.....	64
Gambar 4. 13 Menu utama import data.....	66
Gambar 4. 14 Memilih konfigurasi informasi dalam template data import	66
Gambar 4. 15 Melakukan penyusunan data dengan template ERPNext.....	67
Gambar 4. 16 Hasil scanning data ERPNext.....	67
Gambar 4. 17 Konfigurasi Supplier Scorecard.....	69
Gambar 4. 18 Membuat perhitungan skor setiap kriteria.....	69
Gambar 4. 19 Buying Dashboard	70
Gambar 4. 20 Role permission manager untuk supplier	72

Gambar 4. 21 Penyesuaian expiry date	72
Gambar 4. 22 Integrasi Stock dalam Procurement	73
Gambar 4. 23 Enabled Perpetual Inventory.....	73
Gambar 4. 24 Konfigurasi 3-way matching	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Omzet Penjualan Minimarket Utama Mart 2024.....	4
Tabel 1. 2 Data Waktu Total Procurement	5
Tabel 2. 1 Pengukuran Hasil UAT	33
Tabel 4. 1 Fit & Gap Analysis.....	54
Tabel 4. 2 Blueprint alur E-Procurement.....	56
Tabel 4. 3 Hasil Uji SUS.....	76
Tabel 4. 4 Daftar Skenario Pengujian.....	77
Tabel 4. 5 Tabel UAT Subjek per pertanyaan	78
Tabel 4. 6 Hasil UAT Per Subjek.....	78
Tabel 4. 7 Data Waktu Total Procurement dalam ERPNext.....	79
Tabel 4. 8 Efisiensi yang dihasilkan dari adanya sistem ERPNext.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Verbatim wawancara.....	92
Lampiran 2 Evaluasi System Usability Scale	98
Lampiran 3 Lampiran 2. Evaluasi User Acceptance Testing.....	99
Lampiran 4 Data Subjek System Usability Scale	100
Lampiran 5 Data User Acceptance Testing	100
Lampiran 6 Pengujian System Usability Scale dalam software Pydroid3.....	101
Lampiran 7 Pengujian User Acceptance Testing dalam software Pydroid3.....	102
Lampiran 8 Uji validitas data pengujian System Usability Scale	103
Lampiran 9 Uji validitas data User Acceptance Testing.....	103
Lampiran 10 . Data Purchase Order Minimarket.....	104
Lampiran 11 Data Purchase Receipt Minimarket	105
Lampiran 12 Data Purchase Order Minimarket dalam ERPNext	106
Lampiran 13 Data Purchase Receipt Minimarket dalam ERPNext	107

ABSTRAK

OPTIMASI RANTAI PASOK PADA MINIMARKET UTAMA MART MELALUI SISTEM E-PROCUREMENT

MOCHAMMAD SAKTI RAMADHANA
21012010168/FEB/EM

Minimarket Utama Mart mengalami inefisiensi pengadaan akibat proses manual yang tidak terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan rantai pasok melalui implementasi sistem E-Procurement berbasis ERP open-source ERPNext.

Metode yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD) untuk pengembangan sistem, serta evaluasi yang berorientasi pada pengguna menggunakan System Usability Scale (SUS) dan User Acceptance Testing (UAT).

Hasil penelitian menunjukkan peningkatan efisiensi signifikan: rata-rata waktu pengadaan menurun dari 36 jam menjadi 7,5 jam (efisiensi 79,2%), aktivitas manual berkurang dari 13 menjadi 2 aktivitas (efisiensi 76,9%), dan waktu pelacakan serta audit dipersingkat dari ± 10 menit menjadi kurang dari 1 menit (efisiensi 90%). Evaluasi sistem menunjukkan skor SUS sebesar 72 (kategori baik) dan tingkat penerimaan pengguna UAT sebesar 69%. ERPNext terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi operasional dan integrasi rantai pasok di sektor ritel.

Kata Kunci: E-Procurement; ERPNext; Efisiensi Operasional; Rantai Pasok