

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. PEGADAIAN PERSERO CABANG
KALIANYAR SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

M RIZKY BAYU PRATAMA
21012010171/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. PEGADAIAN PERSERO CABANG
KALIANYAR SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

M RIZKY BAYU PRATAMA
21012010171/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PEGADAIAN PERSERO CABANG KALIANYAR SURABAYA

Disusun Oleh :

M. RIZKY BAYU PRATAMA

21012010171/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 17 Juli 2025

Pembimbing Utama


Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Tim Penguji
Ketua


Drs. Ec. Supriyono, S.E., M.M.
NIP. 196106261988031001

Anggota


Nurkholish Majid, S.E., M.M.
NIP. 199209282024061002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M Rizky Bayu Pratama
NPM : 21012010171
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan


M Rizky Bayu Pratama
21012010171

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PEGADAIAN PERSERO CABANG KALIANYAR SURABAYA”** tepat waktu sesuai dengan yang telah direncanakan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak dukungan, bantuan, serta arahan dari berbagai pihak yang berperan penting dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Endang Iryanti MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
6. Orang tua tercinta, Ibu, Ayah, Nenek serta seluruh keluarga yang dengan penuh kasih sayang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat tanpa henti.
7. Pimpinan Cabang PT Pegadaian Persero Cabang Kalianyar Surabaya, Pak Bushro yang telah mengizinkan dan membantu proses penelitian.
8. Untuk diri saya sendiri, seseorang yang paling spesial, yang tidak pernah menyerah meski jalan terasa berat, yang bertahan dan berjuang hingga detik ini untuk menamatkan pendidikan.
9. Kepada Saudari Nelista Rizkiyati (NPM 21012010167), dengan tulus saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap dukungan, bantuan tanpa pamrih, dan semangat yang tak pernah putus selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadirannya bukan hanya menjadi teman seperjuangan, tetapi juga sosok yang menguatkan di saat-saat sulit. Ia adalah pribadi yang spesial, yang selalu hadir di setiap langkah penting dalam proses ini, menjadi tempat berbagi cerita, teman diskusi yang setia, sekaligus penyemangat disaat semangat mulai meredup. Semangat, doa, dan

ketulusan yang ia berikan menjadi sumber motivasi sekaligus inspirasi yang sangat berarti dalam perjalanan akademik saya.

10. Sahabat-sahabat saya, Dandung, Sakti, Kahfi, Okky, Khasby serta teman-teman seperjuangan lainnya yang tak dapat disebutkan satu per satu, atas segala doa, tawa, dan semangat yang begitu berarti.

11. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis memohon maaf jika terdapat kekurangan atau kesalahan selama proses penulisan ini, baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi semua pembaca.

Surabaya, 17 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan.....	14
1.4 Manfaat.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II.....	17
LANDASAN TEORI.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kajian Teori.....	19
2.2.1 Kinerja.....	19
2.2.1.1 Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai.....	20
2.2.1.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	21
2.2.2 Beban Kerja.....	22
2.2.2.1 Tujuan Pengukuran Beban Kerja	23
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	24
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	24
2.2.3 Kompensasi	25
2.2.3.1 Jenis-Jenis Kompensasi	27
2.2.3.2 Perencanaan Kompensasi	28
2.2.3.3 Faktor-Faktor yang memengaruhi Kompensasi	29

2.2.3.4 Indikator Kompensasi.....	29
2.3 Hubungan antar variabel.....	31
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	31
2.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.4. Kerangka Konseptual.....	35
2.5. Hipotesis	35
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Definisi Operasional.....	36
3.1.1.1 Kinerja (Y)	36
3.1.1.2 Beban Kerja (X1)	37
3.1.1.3 Kompensasi (X2).....	37
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Sumber Data.....	40
3.3.2 Jenis Data	40
3.3.3 Pengumpulan Data	40
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	41
3.4.1 Teknik Analisis	41
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	45
4.1.1 P.T Pegadaian Persero Cabang Kalianyar Surabaya.....	45
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	47
4.3 Deskripsi Variabel	51
4.3.1 Beban Kerja.....	51

4.3.2 Kompensasi.....	53
4.3.3 Kinerja.....	54
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data	55
4.4.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	55
4.4.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
4.4.3 Uji Hipotesis	59
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.5.1 Beban Kerja terhadap Kinerja.....	60
4.5.2 Kompensasi terhadap Kinerja	62
BAB V.....	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian PT. Pegadaian Cabang Kalianyar Surabaya tahun 2023-2024.....	4
Tabel 1. 2 Pra-Survei Beban Kerja Pegawai PT. Pegadaian Cabang Kalianyar Surabaya.....	7
Tabel 1. 3 Pra-Survei Kompensasi Pegawai PT. Pegadaian Cabang Kalianyar Surabaya.....	11
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	38
Tabel 4. 1 Jenis kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Usia.....	48
Tabel 4. 3 Domisili.....	48
Tabel 4. 4 Pendidikan.....	49
Tabel 4. 5 Masa kerja.....	50
Tabel 4. 6 Jabatan.....	50
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	51
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	53
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kinerja.....	55
Tabel 4. 10 Outer Loading.....	56
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	57
Tabel 4. 12 Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 13 R-Square.....	59
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Model PLS.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pegawai.....	72
Lampiran 2 Kuesioner Manager.....	77
Lampiran 3 Tabulasi Data	80
Lampiran 4 Frekuensi Identitas Responden	81
Lampiran 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden.....	82
Lampiran 6 Outer Loading	84
Lampiran 7 Cross Loading	84
Lampiran 8 Reliabilitas	85
Lampiran 9 R-Square	85
Lampiran 10 Model PLS	85
Lampiran 11 Uji Hipotesis	85

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. PEGADAIAN PERSERO CABANG KALIANYAR
SURABAYA**

Oleh :

M RIZKY BAYU PRATAMA
21012010171/FEB/EM

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam menunjang keberhasilan organisasi, termasuk dalam mencapai target operasional perusahaan. Namun, efektivitas kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya beban kerja dan kompensasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai di PT Pegadaian Persero Cabang Kalianyar Surabaya. Permasalahan penelitian ini didasarkan pada temuan penurunan kinerja operasional yang ditunjukkan oleh tidak tercapainya target indikator seperti Outstanding Loan dan Disbursement. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 42 pegawai dengan teknik total sampling. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menekankan pentingnya pengelolaan beban kerja yang seimbang serta sistem kompensasi yang adil dan transparan guna meningkatkan motivasi dan produktivitas pegawai dalam rangka pencapaian tujuan organisasi.

**Kata Kunci: Beban Kerja; Kompensasi; Kinerja Karyawan; Manajemen
Sumber Daya Manusia**