

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Pengembangan Karier dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai ASN di Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengembangan Karier memiliki pengaruh terhadap peningkatan OCB. Dukungan yang diberikan dalam bentuk peluang untuk mengembangkan karier mampu mendorong pegawai agar menunjukkan perilaku sukarela yang memberi manfaat bagi organisasi, serta meningkatkan semangat kerja dan keterlibatan mereka dalam menjalankan tugas.
2. *Perceived Organizational Support* (POS) juga memiliki kontribusi dalam membentuk OCB. Pegawai yang merasa mendapatkan perhatian dan dukungan dari organisasi cenderung memperlihatkan perilaku OCB secara positif, seperti membantu sesama rekan dan menunjukkan kepedulian terhadap kemajuan organisasi.
3. Secara simultan, Pengembangan Karier dan *Perceived Organizational Support* memiliki peran dalam memengaruhi munculnya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Temuan ini memperlihatkan bahwa kedua variabel tersebut merupakan aspek yang berkontribusi dalam mendorong pegawai untuk menunjukkan perilaku OCB.

5.2 Saran

Merujuk pada hasil temuan dan kesimpulan dari penelitian ini, peneliti menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan konstruktif. Saran ini ditujukan bagi pihak-pihak terkait, khususnya instansi yang menjadi objek penelitian, serta bagi peneliti selanjutnya agar dapat memperluas ruang lingkup penelitian ini di masa mendatang.

1. Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur disarankan untuk terus memperjelas dan memperluas jalur pengembangan karier bagi seluruh pegawai. Upaya ini dapat dilakukan melalui penerapan sistem meritokrasi yang transparan dan adil dalam proses promosi, rotasi jabatan, maupun penugasan khusus. Kriteria dan mekanisme pengembangan karier hendaknya disosialisasikan secara terbuka, sehingga seluruh pegawai memiliki pemahaman yang sama mengenai peluang yang tersedia dan merasa termotivasi untuk meningkatkan kompetensinya.
2. Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur diharapkan mendorong para atasan untuk lebih aktif dalam memberikan arahan kerja yang jelas, melakukan pembinaan secara berkala, serta memberikan apresiasi terhadap kontribusi bawahan. Dukungan dari pimpinan ini dapat meningkatkan rasa dihargai dan keterikatan pegawai terhadap organisasi, sehingga berdampak pada perilaku kerja yang lebih produktif dan kolaboratif.

3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengeksplorasi variabel lain yang berpotensi memengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB), seperti gaya kepemimpinan, self-efficacy, atau budaya organisasi, guna memperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh. Penelitian dengan pendekatan longitudinal juga direkomendasikan untuk melihat dinamika perubahan perilaku OCB dalam jangka waktu tertentu. Selain itu, studi di instansi atau sektor yang berbeda akan memberikan perbandingan yang lebih luas dan mendalam mengenai faktor-faktor yang mendorong munculnya perilaku OCB.