

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PEGAWAI ASN DI DINAS KELAUTAN
DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

DINDA EKA RAHMAWATI
21012010058/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI ASN DI DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh :

DINDA EKA RAHMAWATI
21012010058/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1



Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196409201989032001

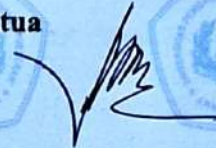
Dosen Pembimbing 2



Daisy Marthina, S.E., M.M.
NIP. 21219940502348

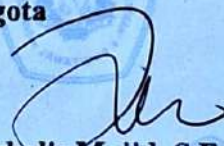
Tim Penguji

Ketua



Drs. Ec. Supriyono, S.E., M.M.
NIP. 196106261988031001

Anggota



Nurkholis Majid, S.E., M.M.
NIP. 199209282024061002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Eka Rahmawati
NPM : 21012010058
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Dinda Eka Rahmawati
NPM. 21012010058



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Pengembangan Karier dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai ASN di Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur**”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian pendidikan strata 1 khususnya di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Adapun pihak-pihak tersebut sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional ” Veteran ” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Nuruni Ika Kusuma Wardhani, M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani perkuliahan.
5. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M., selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.

6. Ibu Dr. Dra Ika Korika Swasti, M.Pd., dan Bapak Dr. Drs. Sugito, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran, serta arahan yang membangun selama proses ujian seminar proposal, sehingga penulis dapat menyempurnakan hasil penelitian ini dengan lebih baik.
7. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. dan Ibu Mentari Clara Dewanti, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ketelitian, perhatian, dan ilmu yang telah Ibu berikan kepada penulis. Semoga segala kebaikan dan dedikasi Ibu menjadi amal jariyah yang tak terputus.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membagikan ilmu selama penulis menjalani proses pembelajaran di bangku perkuliahan.
9. Kepada Pimpinan dan Seluruh pegawai Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian di sana dan selalu memberikan bantuan dan arahan kepada penulis dalam proses penelitian di Instansi.
10. Cinta Pertama dan Pintu Surgaku, Almarhum ayah saya Bapak Nurwahib. Terima kasih yang tak bisa terbalaskan karena suatu pengorbanan dan ketulusan kasih sayangmu kepadaku, beliau memang tidak memiliki gelar Sarjana, namun beliau mampu memberikan semangat kepada anaknya untuk memberikan yang terbaik dan meraih gelar Sarjana. Doamu sangat berarti bagiku, janjiku padamu untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen ini sudah hampir terwujudkan. Semoga Allah merahmati dan mengampuni segala dosa beliau, serta menempatkan beliau di tempat yang mulia di sisi-Nya.
11. Kepada Ibu saya yang selalu mendukung, memberikan kasih sayang dan mendoakan saya setiap saat, yang selalu menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini, jasa dan kasih sayangmu tak terbatas dan tak akan pernah bisa tergantikan oleh anakmu.

12. Kepada Kakak Perempuan saya Annisa Aulia Putri, yang selalu memberikan saran, arahan, dan dukungan terhadap adiknya ini sampai saat ini dan akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan saya Silvia Rahmawati, Novita Sari Hamidaya, Nabilah Aprilia, Nur Fadia Ulfa, dan Aqila Yusriyya Hanun yang selalu memberikan dukungan dan menemani saya selama masa perkuliahan hingga saat ini.
14. Kepada Fitria Lestari dan Novia Umi Habiba yang telah menjadi sahabat dan teman seperjuangan sejak kecil, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan dalam suka maupun duka.
15. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Nur Islah Ramadhan. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis dalam menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, materi, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
16. Kepada diri saya sendiri, Dinda Eka Rahmawati. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, melalui segala proses yang tidak selalu mudah, penuh perjuangan, air mata, dan keraguan. Terima kasih sudah tidak menyerah, meski banyak tantangan yang datang silih berganti. Terima kasih telah terus percaya bahwa usaha, doa, dan keyakinan akan membuahkan hasil.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan bisa menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 16 Juni 2025

Penulis

Dinda Eka Rahmawati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Teori Organizational Citizenship Behavior	18
2.2.2 Pengembangan Karier.....	24
2.2.3 Perceived Organizational Support (POS)	33
2.3 Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1 Hubungan antara Pengembangan Karier dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.3.2 Hubungan antara Perceived Organizational Support dan Organizational Citizenship Behavior.....	36
2.4 Kerangka Konseptual	38
2.5 Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.1.1 Definisi Operasional	40
3.1.2 Variabel Dependen (Y).....	40
3.1.3 Variabel Independen (X)	41
3.1.4 Pengukuran Variabel.....	44

3.2	Teknik Penentuan Sampel.....	45
3.2.1	Populasi Penelitian.....	45
3.2.2	Sampel Penelitian	46
3.2.3	Ukuran Sampel	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1	Jenis Data.....	48
3.3.2	Sumber Data	49
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.4.1	Uji Validitas.....	52
3.4.2	Uji Reliabilitas	53
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	54
3.5.1	Teknik Analisis.....	54
3.5.2	Cara Kerja PLS	56
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	56
3.5.4	Langkah – Langkah PLS.....	58
3.5.5	Asumsi PLS	65
3.5.6	Dasar Pengujian Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Deskriptif Hasil Penelitian	66
4.1.1	Profil Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur	66
4.1.2	Visi dan Misi.....	67
4.1.3	Daftar Bidang, Cabang Dinas, UPT dan Instalasi	69
4.1.4	Susunan Organisasi Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur	70
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	72
4.2.1	Analisa Karakteristik Responden.....	72
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	73
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Pengabdian.....	76
4.3	Deskripsi Variabel.....	77
4.3.1	Deskripsi Variabel Pengembangan Karier.....	77
4.3.2	Deskripsi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi)	80

4.3.3 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	82
4.4 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	84
4.4.1 Model Pengukuran <i>Partial Least Square</i> (PLS)	84
4.4.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	86
4.4.3 Inner Model	91
4.4.4 Pengujian Hipotesis	96
4.5 Pembahasan	98
4.5.1 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	98
4.5.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Pegawai ASN DKP Jatim Tahun 2024.....	4
Tabel 1. 2 Pra Survei OCB.....	5
Tabel 1. 3 Daftar Kegiatan Pelatihan dan Pengembangan ASN.....	7
Tabel 3. 1 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Unit Kerja Responden.....	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengabdian	76
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Pengembangan.....	77
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel POS	80
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel OCB	82
Tabel 4. 8 Outer Loading	87
Tabel 4. 9 AVE	88
Tabel 4. 10 Cross Loading	89
Tabel 4. 11 Hasil Composite Reliability	90
Tabel 4. 12 Hasil Cronbach's Alpha	91
Tabel 4. 13 Hasil Latent Variable Correlations	92
Tabel 4. 14 F-Square.....	93
Tabel 4. 15 R-Square.....	94
Tabel 4.16 Q-Square	95
Tabel 4. 17 Path Coefficient.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS	59
Gambar 4. 1 Skema Struktur Organisasi DKP Jatim	72
Gambar 4. 2 Grafik Outer Model.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survei	115
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	126
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS.....	130

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI ASN DI DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA TIMUR

Oleh :
Dinda Eka Rahmawati
21012010058/FEB/EM

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung tercapainya efektivitas dan efisiensi organisasi, khususnya dalam sektor publik. OCB merujuk pada perilaku sukarela yang dilakukan oleh karyawan di luar tugas pokoknya namun memberikan kontribusi positif terhadap organisasi secara keseluruhan. Dalam instansi pemerintah seperti Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur, keberadaan perilaku OCB sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mendukung kinerja organisasi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya mendorong pegawai ASN untuk memiliki perilaku OCB, terutama di tengah tantangan kerja birokrasi yang kompleks dan kebutuhan akan pelayanan yang profesional dan responsif.

Penelitian ini memfokuskan pada dua faktor utama yang diduga memiliki pengaruh terhadap perilaku OCB, yaitu Pengembangan Karier dan Perceived Organizational Support. Pengembangan karier mencerminkan sejauh mana organisasi menyediakan kesempatan dan arah pertumbuhan bagi pegawai dalam meniti jenjang kariernya. Sementara itu, perceived organizational support merujuk pada sejauh mana individu merasa bahwa organisasi menghargai kontribusinya dan peduli terhadap kesejahteraannya. Kedua faktor ini dipandang sebagai stimulus penting yang mampu mendorong pegawai untuk secara sukarela melakukan tugas-tugas tambahan, membantu rekan kerja, dan menunjukkan loyalitas terhadap organisasi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara pengembangan karier dan perceived organizational support terhadap organizational citizenship behavior pada pegawai ASN di Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta menguji hubungan dan pengaruh antar variabel tersebut, guna memberikan rekomendasi strategis bagi peningkatan kinerja ASN melalui perilaku OCB yang berkelanjutan.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, *Pengembangan Karier*, *Perceived Organizational Support*