

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI *JOB*
BURNOUT PADA KARYAWAN UNIT BILLING AND REPORTING
PT. SEMEN INDONESIA LOGISTIK**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD FIKRI FACHRUDIN

21012010107/ FEB/ EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI *JOB
BURNOUT* PADA KARYAWAN UNIT BILLING AND REPORTING
PT. SEMEN INDONESIA LOGISTIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

MUHAMMAD FIKRI FACHRUDIN

21012010107/ FEB/ EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN UNIT BILLING AND REPORTING PT. SEMEN INDONESIA LOGISTIK

Disusun Oleh:
MUHAMMAD FIKRI FACHRUDIN
21012010107/ FEB/ EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal : 17 Juli 2025.

Pembimbing Utama



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Anggota



Drs. Zawawi, S.E., M.M., M.Pd.
NIPPPK. 197006252021211003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fikri Fachrudin
NPM : 21012010107
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Fikri Fachrudin
NPM. 21012010107

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah kami menghaturkan puji dan syukur ke hadirat Ilahi Rabbi, Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas limpahan rahmat serta karunia-Nya yang tak terhingga. Berkat anugerah-Nya semata, sebuah skripsi berjudul **“Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui *Job Burnout* pada Karyawan Unit *Billing and Reporting* PT Semen Indonesia Logistik”**, dapat terselesaikan dengan sempurna. Naskah ini bukan sekadar rangkaian kata, melainkan sebuah persembahan tulus sebagai pemenuhan persyaratan akademik guna meraih gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Perjalanan menyusun skripsi ini adalah untaian pengalaman berharga, yang diwarnai oleh suka dan duka, tawa dan peluh. Ada kalanya langkah terasa ringan, namun tak jarang pula rintangan menghadang, menguji keteguhan hati. Namun, berkat untaian doa yang tak putus, usaha gigih yang tak kenal lelah, serta bantuan, bimbingan, dan dukungan tulus dari berbagai pihak, naskah ini akhirnya rampung pada waktu yang tepat. Setiap detik waktu, setiap tetes tenaga, dan setiap pemikiran yang tercurah dari segenap insan adalah lentera yang menerangi jalan, menjadi kekuatan untuk menembus segala aral dan kesulitan. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, perkenankanlah kami menghaturkan setinggi-tinggi terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dorongan, arahan, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Drs.Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA dan Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
6. Teruntuk Ibu, Koyin Anisah, yang dengan cinta tak bersyarat dan keikhlasan hati, merelakan putramu ini merajut mimpi di perantauan. Di tengah riuhnya tuntutan dan rindu akan kehadiranmu, engkau justru mengizinkanku terbang tinggi, mengejar cakrawala ilmu. Restumu adalah lentera yang tak pernah padam, menerangi setiap sudut jalan yang kujejaki. Terima kasih, Ibu, untuk pengorbanan yang tak terhingga dan cinta yang tak terukur.
7. Kepada Bapakku, Widiono Hadi Kusumo, kompas dan motivator hidupku. Meskipun raga kita tak selalu bersisian, jiwamu senantiasa menjadi penuntun. Setiap wejanganmu adalah bekal berharga, setiap dukunganmu adalah kekuatan yang tak terhingga. Semoga kebahagiaan menyelimuti

hatimu atas setiap pencapaian kecil yang kulalui, karena semua ini adalah buah dari didikan dan doamu.

8. Untuk adik-adikku tersayang, kalian adalah sumber semangat yang tak pernah kering. Tawa dan celoteh kalian adalah melodi indah yang mengusir lelah. Kehadiran kalian adalah pengingat bahwa perjuangan ini bukan hanya untuk diri sendiri, melainkan juga untuk masa depan yang lebih baik bagi kita semua. Terima kasih telah menjadi motivasi terbesarku untuk terus melangkah.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Semen Indonesia Logistik, terutama Unit Billing and Reporting yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga selesai.
10. Kepada teman-teman seperjuangan, yang telah berbagi tawa dan air mata, memeluk erat dalam suka dan duka. Kalian adalah keluarga yang kutemukan dalam perjalanan ini. Kebersamaan kita adalah anugerah yang tak ternilai, mengisi setiap sudut hati dengan kenangan indah dan semangat tak terganti.
11. Untuk penemu *americano*, terima kasih telah menciptakan secangkir keajaiban yang tak hanya menyegarkan dahaga, tetapi juga menemani setiap larut malamku dalam pergulatan ide dan kata saat merangkai skripsi ini.
12. Kepada gunung-gunung yang telah kudaki, engkau bukan hanya sekadar puncak yang ditaklukkan. Setiap tanjakan curam, setiap embusan angin di puncak, dan setiap panorama yang terhampar luas, adalah pengingat bahwa di setiap kesulitan selalu ada keindahan yang menunggu. Kalian adalah

saksi bisu perjuanganku, tempatku menemukan ketenangan, kekuatan, dan inspirasi ketika motivasi terasa hilang. Terima kasih telah menjadi guru terbaik dalam memahami arti sebuah perjalanan.

13. Serta kepada berbagai pihak yang tak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan uluran tangan, bimbingan, dan dukungan moral dalam pengerjaan skripsi ini. Bantuan kalian, sekecil apa pun, adalah bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini dan sangat berarti bagi penulis.

14. Terakhir, untuk diriku sendiri. Terima kasih telah bertahan, telah berjuang, dan tak menyerah di tengah badai keraguan. Terima kasih telah percaya pada proses, pada setiap langkah kecil, dan pada impian yang dulu terasa jauh. Ini adalah bukti bahwa setiap tetes keringat dan air mata berbuah manis. Teruslah berani bermimpi dan tak pernah berhenti belajar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini untuk menjadi lebih baik. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 5 Juli 2025

Muhammad Fikri Fachrudin

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Tinjauan Teori	15
2.2.1 Beban Kerja	15
2.2.2 <i>Job burnout</i>	19
2.2.3 Kinerja Karyawan	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Job burnout</i>	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	26
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.1.1 Definisi Operasional	27
3.1.2 Pengukuran Variabel	31
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel.....	32

3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.3.3	Pengumpulan Data	33
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	34
3.5.1	Teknik Analisis.....	34
3.5.2	Cara Kerja <i>Partial Least Square</i>	35
3.5.3	Analisis Deskriptif	36
3.5.4	Analisis Outer Model	36
3.5.5	Analisis <i>inner model</i>	38
3.5.6	Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Semen Indonesia Logistik	40
4.1.2	Visi dan Misi PT. Semen Indonesia Logistik.....	41
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Karakteristik Responden.....	42
4.2.2	Deskripsi Variabel dan Indikatornya.....	45
4.3	Analisis Data	49
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS	49
4.4	Pembahasan.....	56
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Billing and Reporting PT. Semen Indonesia Logistik	56
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui <i>Job burnout</i> pada Karyawan Unit Billing and Reporting PT. Semen Indonesia Logistik.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		63
DAFTAR LAMPIRAN		66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-square	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Pendapatan Tahun 2024	3
Tabel 1.2 Akumulasi Realisasi Invoice Tahun 2024	5
Tabel 1.3 Rata-rata Penyelesaian Invoice Tahun 2024	6
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra-Survey <i>Job burnout</i>	8
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja (X)	45
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Job burnout</i> (Z)	47
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	48
Tabel 4.8 Outer loadings (Mean, STDEV, T- Values)	50
Tabel 4.9 Cross Loading	51
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE)	52
Tabel 4.11 Composite Reliability	53
Tabel 4.12 R-Square	53
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	55
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	66
Lampiran 2 Tabulasi Data	69
Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	70

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI JOB
BURNOUT PADA KARYAWAN UNIT BILLING AND REPORTING
PT. SEMEN INDONESIA LOGISTIK**

Oleh :

MUHAMMAD FIKRI FACHRUDIN
21012010107/FEB/EM

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia berfungsi sebagai pilar utama yang menentukan arah dan capaian perusahaan. Sumber daya manusia menjalankan operasional, mendorong inovasi, dan beradaptasi terhadap dinamika pasar. Sumber daya manusia yang diberdayakan dan berkinerja tinggi adalah kunci esensial untuk mencapai kinerja organisasi yang optimal dan berkelanjutan di era kompetisi global. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui *job burnout*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 37 orang karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada karyawan. Analisis statistik Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Squares 4.1.1.2 digunakan untuk menguji hipotesis.

Penelitian ini membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta *job burnout* mampu menjadi mediasi antara hubungan tersebut. Karyawan yang mendapatkan beban kerja yang berat akan mengalami *job burnout* dan pada akhirnya akan berdampak pada penurunan kinerja mereka.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Job Burnout*, Kinerja Karyawan.