

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian sebelumnya, dapat diketahui beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Beban kerja tidak mampu untuk meningkatkan kinerja karyawan Unit Billing and Reporting PT Semen Indonesia Logistik. Hal ini menunjukkan bahwa tuntutan target yang semakin meningkat, kondisi pekerjaan yang tidak mendukung, penggunaan waktu kerja yang tidak optimal, serta semakin memberatkan standar pekerjaan yang diterapkan, maka akan semakin besar pula kontribusinya terhadap penurunan kinerja karyawan.
2. *Job burnout* dapat memediasi beban kerja terhadap kinerja karyawan Unit Billing and Reporting PT Semen Indonesia Logistik. Hal ini dibuktikan dengan adanya kontribusi atas beban kerja terhadap kinerja karyawan. Beban kerja yang berlebihan dapat memicu *job burnout*, sehingga berdampak pada penurunan kinerja karyawan di unit billing and reporting PT Semen Indonesia Logistik. Semakin berat beban kerja yang diterima maka akan semakin tinggi pula *job burnout* yang mereka alami. Jika *job burnout* yang dialami semakin tinggi, maka kinerja mereka akan semakin menurun.

5.2 Saran

Sebagai implikasi hasil dari penelitian ini, maka dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan antara lain :

1. Berdasarkan fenomena beban kerja berpatokan pada indikator tertinggi yaitu Target yang harus dicapai, perusahaan perlu melakukan pengkajian ulang sistem pembagian beban kerja dengan penyesuaian antara penyeimbangan besaran target yang ditetapkan dibandingkan dengan jumlah waktu kerja, maupun ketersediaan jumlah sumber daya manusia yang memadai.
2. Berdasarkan fenomena *job burnout* berpatokan pada indikator tertinggi yaitu kelelahan emosioal, perusahaan perlu melakukan sistem dukungan emosional melalui program pendampingan rekan sejawat (*peer support*) atau konseling karyawan perlu diimplementasikan di dalam lingkungan perusahaan.
3. Penelitian berikutnya sebaiknya mempertimbangkan variabel lain seperti dukungan sosial, stres kerja, dan gaya kepemimpinan. Hal ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kinerja.