

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN
WANITA PT. PRUSOLID CITRA MANDIRI
SURABAYA**



Diajukan Oleh:

KANIA SHABRINA GHASSANI

21012010232/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN
WANITA PT. PRUSOLID CITRA MANDIRI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

**KANIA SHABRINA GHASSANI
21012010232/FEB/EM**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN WANITA PT. PRUSOLID CITRA MANDIRI SURABAYA

Disusun Oleh :

KANIA SHABRINA GHASSANI
21012010232/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 4 Juli 2025

**Dosen
Pembimbing**

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si
NIP. 196605161991032001

Drs. Ec. Supriyono, M.M.
NIP. 196106261988031001

Anggota

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kania Shabrina Ghassani

NPM : 21012010232

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Wanita PT. Prusolid Citra Mandiri Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 5 Juli 2025

Yang Menyatakan



Kania Shabrina G.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Wanita PT. Prusolid Citra Mandiri Surabaya"** ini dengan lancar dan maksimal.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan dukungan, bimbingan, doa, kepercayaan, serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, dengan segenap rasa syukur dan penuh hormat, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si.,CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pemikiran serta ilmu pengetahuan yang berharga untuk membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang berharga dengan rasa ikhlas dan tulus kepada penulis selama masa perkuliahan serta kepada staff dan seluruh karyawan Program Studi Manajemen atas bantuannya kepada penulis selama mengurus administrasi perkuliahan.
6. Bapak Edy Theisjen selaku kepala PT. Prusolid Citra Mandiri Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staff yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian.
7. Teristimewa kepada Mamaku dan Papaku, terimakasih atas cinta kasih, kepercayaan, dan doa-doa yang selalu mengiringi penulis dari kecil hingga saat ini penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan maksimal. Terimakasih atas segala dukungan yang sudah diberikan kepada penulis.

8. Kepada Ndap, Dincun, dan Manda, teman-teman penulis yang setia mendengar keluh kesah penulis dan selalu mendukung penulis sewaktu mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada Bilqis, Tasya, Anggi, Dinez, dan Nayla, teman-teman penulis yang telah berbagi tawa, dan semangat ketika proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Zefa, Sabil, Nanad, dan Rachell, dan teman-teman City of Shrimp yang telah menemani penulis dari awal masa perkuliahan hingga saat mengerjakan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan warna dan kesan yang baik (terkadang buruk) untuk masa perkuliahan penulis.
11. Kepada seseorang dengan NPM 21012010429, terimakasih telah kebersamaan penulis dari masa ospek hingga akhir perkuliahan. Terimakasih telah mendengar keluh kesah dan setia mendukung penulis selama ini. Terimakasih atas suka dan duka yang sudah dilewati bersama, semoga sukses selalu ya.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini demi perbaikan-perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat menambah dan memperluas pengetahuan terutama bagi penulis dan pembaca lainnya.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu manajemen pada waktu yang akan datang dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 29 April 2025
Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	<i>i</i>
DAFTAR ISI	<i>iii</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>v</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>vi</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<i>17</i>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Peran Wanita Karir	19
2.3 Kinerja Karyawan.....	19
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.4 Work Life Balance	21
2.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	21
2.4.2 Manfaat dari <i>Work Life Balance</i>	23
2.4.3 Indikator Work Life Balance	24
2.5 Lingkungan Kerja Non Fisik	25
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	25
2.5.2 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	26
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.6.1 Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	27
2.8 Kerangka Konseptual	27
2.9 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	<i>29</i>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.1.1 Definisi Operasional	29
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	34
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi.....	36

3.2.2 Sampel.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	38
3.4.1 Uji Validitas	38
3.4.2 Uji Reliabilitas	39
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	39
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.2 Model Spesifikasi PLS.....	40
3.5.3 Langkah – langkah PLS	41
3.5.4 Asumsi Model PLS	48
3.5.5 Ukuran Sampel.....	49
<i>BAB IV</i>	<i>50</i>
<i>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i>	<i>50</i>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	50
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	51
4.2.2 Deskripsi Variabel	52
4.3 Analisa dan Pengujian Hipotesis	57
4.3.1 Hasil Interpretasi PLS	57
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	63
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	65
<i>BAB V</i>	<i>65</i>
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67
<i>LAMPIRAN.....</i>	<i>73</i>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Contoh Diagram Jalur untuk PLS	42
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Tenaga Kerja di Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2022 – 2024	2
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Wanita pada Beberapa Unit PT Prusolid Citra Mandiri Surabaya tahun 2024	5
Tabel 1.3 Data Target Pencapaian Perusahaan	7
Tabel 1.4 Realisasi Pengambilan Cuti Karyawan Wanita	10
Tabel 1.5 Data Pra Survei Kinerja Karyawan	13
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responen Variabel Work Life Balance (X1)	55
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responen Variabel Fleksibilitas Kerja (X2).....	56
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responen Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....	58
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responen Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.8 Outer Loadings.....	61
Tabel 4.9 Cross Loading	63
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4.11 Composite Reability.....	65
Tabel 4.12 Latent Variabel Correlation	66
Tabel 4.13 R-Square	67
Tabel 4.14 <i>Path Coefficients</i>	68

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN
WANITA PT. PRUSOLID CITRA MANDIRI
SURABAYA**

Oleh:

**KANIA SHABRINA GHASSANI
21012010232/FEB/MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan wanita pada PT Prusolid Citra Mandiri Surabaya. Latar belakang penelitian ini berfokus pada tantangan yang dihadapi oleh karyawan wanita dalam menyeimbangkan peran ganda sebagai pekerja dan anggota keluarga. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, serta teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS. Sampel penelitian sebanyak 45 karyawan wanita dengan teknik sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini menegaskan pentingnya keseimbangan kerja dan dukungan lingkungan sosial di tempat kerja dalam meningkatkan produktivitas. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan sumber daya manusia yang responsif terhadap kebutuhan karyawan wanita.

Kata Kunci: Work Life Balance, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan, Karyawan Wanita.