BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan manufaktur merupakan suatu perusahaan yang dalam objek pekerjaannya mengolah bahan baku menjadi barang yang siap digunakan. Sehingga terjadilah suatu proses produksi yang berfokus kepada pengolahan maupun pelayanan yang bisa diberikan kepada masyarakat. Dalam proses tersebut perusahaan manufaktur memiliki beberapa ciri yaitu mulai dari produksi barang fisik, proses manufaktur, skala produksi yang sangat besar, penggunaan alat dan teknologi yang canggih, divisi kerja yang beragam, bahan baku yang tersedia, kualitas kontrol yang harus dilakukan, memiliki standarisasi produk, pasar yang luas serta pengembangan yang harus dilakukan. Dari ciri-ciri tersebut maka dapat disimpulkan bahwa perusahaan manufaktur harus selalu berproses dalam setiap kegiatannya untuk mengikuti alur zaman yang semakin maju, yang fokus terhadap kualitas dan inovasi yang harus dilakukan agar perusahaan tersebut tidak kehilangan pelanggan.

PT. Kepuh Kencana Arum merupakan perusahaan produsen bahan bangunan yang pada mulanya memproduksi atap metal gelombang tanpa sambungan dan seiring berjalannya waktu, PT. KKA menambah ragam produk berupa genteng metal, rangka atap, rangka plafon, penutup plafon, rangka partisi, dan lain-lain. Perusahaan ini bekerja sama dengan PT. Krakatau Niaga Indonesia atau yang lebih dikenal sebagai Krakatau Steel sebagai pemasok bahan baku utama produksinya.

Pada penelitian kali ini dilakukan pada PT. Kepuh Kencana Arum pabrik Mojokerto sebagai produsen bahan bangunan yang terbuat dari baja ringan. Tujuan utama dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah ada kendala, hambatan, dan penyesuaian yang diperlukan pada setiap bagian di *Supply Chain Management* perusahaan. Khususnya pada bagian pemenuhan *request order* (penerimaan pesanan), produksi, dan pengiriman produk jadi. Dengan menganalisis data *order status* yang telah didapatkan pada bulan Agustus hingga Oktober 2024, wawancara langsung dengan manajer rantai pasok dan observasi langsung di lapangan. Hal tersebut menunjukkan pentingnya pengelolaan data *order status* sebagai salah satu aspek utama dalam SCM untuk tetap menjaga dan meningkatkan efisiensi operasional di PT. KKA. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan saran dan solusi yang bermanfaat dalam permasalahan yang dihadapi oleh PT. Kepuh Kencana Arum.

1.2 Tujuan Magang PKKM

Tujuan dari kegiatan magang PKKM ini bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

- 1. Mahasiswa dapat mengetahui dan memahami sistem kerja perusahaan serta dapat turut serta ke dalamnya.
- 2. Mengenalkan dan membiasakan diri terhadap suasana kerja sebenarnya sehingga dapat membangun etos kerja yang baik.
- 3. Mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu-ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dalam dunia industri.
- 4. Mahasiswa dapat mengetahui produktivitas, efektivitas, efisiensi, dan produk- produk yang dihasilkan perusahaan.

1.3 Manfaat Magang PKKM

Manfaat yang diperoleh dari beberapa pihak yang bersangkutan dari terselenggarakannya program kegiatan magang PKKM ini antara lain:

- 1. Bagi Mahasiswa
- a. Sebagai komparasi mahasiswa terhadap ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah.
- b. Bekal mahasiswa untuk menghadapi lingkungan kerja setelah menyelesaikan program studinya.
- c. Melatih mahasiswa untuk dapat berpikir kritis dalam menyelesaikan masalah dan cara pengambilan keputusan yang baik.
- 2. Bagi Perguruan Tinggi
- a. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk mengasah dan memperdalam ilmu pengetahuan yang telah diperoleh sewaktu kuliah dan penerapannya dalam dunia kerja.
- b. Menjalin dan mempererat hubungan kerja sama antara PT. KEPUH KENCANA ARUM dengan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
- c. Menambah referensi khususnya mengenai perkembangan teknologi informasi dan industri di bidang Teknik Industri Indonesia.
- 3. Bagi Perusahaan
- a. Membantu memecahkan masalah yang dihadapi dan memberikan saran perbaikan kepada perusahaan.
- b. Mengetahui profesi keilmuan Teknologi Industri khususnya di bidang Teknik Industri.

1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang PKKM

Adapun tujuan penulisan topik magang PKKM adalah sebagai berikut :

- 1. Mengetahui semua kegiatan yang berlangsung selama pelaksanaan magang PKKM di PT. Kepuh Kencana Arum.
- 2. Menjadi sumber referensi untuk penelitian ke depannya.
- 3. Menjadi syarat kelulusan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dan menjadi bahan referensi untuk evaluasi baik bagi perusahaan maupun universitas.