

**PERAN KOMUNITAS *SAVE STREET CHILD* SURABAYA DALAM
PEMBERDAYAAN ANAK MARGINAL DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

AHMAD BAGUS ROHIM

NPM. 21041010277

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

**PERAN KOMUNITAS *SAVE STREET CHILD* SURABAYA DALAM
PEMBERDAYAAN ANAK MARGINAL DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh :
AHMAD BAGUS ROHIM
NPM. 21041010277

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN KOMUNITAS *SAVE STREET CHILD* SURABAYA DALAM
PEMBERDAYAAN ANAK MARGINAL DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

AHMAD BAGUS ROHIM
NPM. 21041010277

Telah disetujui untuk mengikuti ujian Penelitian/Verifikasi Ilmiah

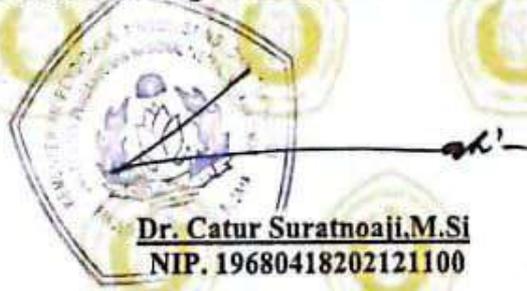
Menyetujui,
PEMBIMBING



Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jawa Timur"**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 19680418202121100

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN KOMUNITAS *SAVE STREET CHILD* SURABAYA DALAM
PEMBERDAYAAN ANAK MARGINAL DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

AHMAD BAGUS ROHIM
NPM. 21041010277

Telah diuji kebenaran oleh tim penguji dan diterima pada Jurnal Publik : Jurnal
Ilmu Administrasi (Terakreditasi Sinta 3) Volume 15 Nomor 1 Tahun 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua



Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001



Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001
2. Sekretaris



Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001
3. Anggota



Rosvidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jawa Timur"**




Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PERAN KOMUNITAS *SAVE STREET CHILD* SURABAYA DALAM
PEMBERDAYAAN ANAK MARGINAL DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

AHMAD BAGUS ROHIM

NPM. 21041010277

Telah direvisi dan disahkan pada 14 Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota


Tukiman, S.Sos., M.Si

NIP. 196103231989031001


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si

NIP. 196411021994031001


Rosydatuzzahro A, S.AP., M.AP

NIP. 199303162022032008

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Bagus Rohim
NPM : 21041010277
Program : Sarjana (S1) Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir (Skripsi) Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur plagiarasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 14 Juli 2025
Yang membuat
pernyataan



Ahmad Bagus Rohim
NPM. 21041010277

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puja dan puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan atas berkat dan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Peran Komunitas *Save Street Child* Surabaya Dalam Pemberdayaan Anak Marginal di Kota Surabaya**”. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari arahan Bapak Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing penulis yang dengan kritis, teliti, perhatian, dan kesabaran beliau serta kesanggupan beliau memberikan waktu untuk penulis dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis. Terima kasih penulis sampaikan,

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Susi Hardjati, MAP Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu serta wawasan kepada penulis
5. Kedua orang tua penulis yaitu bapak Subchi serta Ibu Tutik Sutriani, Serta kakak, kakak ipar, keponakan, serta saudara kembar yang penulis cintai yang terus memberikan dukungan baik berupa motivasi dan doa restu sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi
6. Kedua teman perjuangan penulis yaitu Sekar Damayanti dan Abigail Maharani yang selalu menemani penulis untuk selalu berproses dan saling mengingatkan satu sama lain serta saling mendukung satu sama lain untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada Kak Joseph yang membantu penulis selama penulisan skripsi ini sehingga seluruh proses penulisan menjadi lebih mudah
8. Kepada Kak Gultom yang terus memberikan dukungan secara terus – menerus agar penulis dapat menyelesaikan penulisan ini secepat mungkin
9. Kepada Grecila Naftali Joselina yang selalu berkenan untuk memberikan informasi kepada penulis sehingga memudahkan penulis untuk menyelesaikan permasalahan administrasi yang harus dipenuhi oleh penulis
10. Kepada Kak Kinanti yang terus memberikan dukungan sejak awal penulis memulai menyusun skripsi hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
11. Teman – teman yang ada di Komunitas *Save Street Child* Surabaya yang terus membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi

12. Adik – adik binaan *Save Street Child* Surabaya yang terus memberikan semangat dan dukungan secara penuh
13. Teman – teman seperjuangan Administrasi Publik 2021 yang bersama – sama berjuang menuju kelulusan
14. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi penulis
15. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dengan sekuat tenaga dan telah melewati beberapa rintangan yang tiba – tiba muncul selama proses penyusunan skripsi. Penulis ingin memberitahu kepada pembaca bahwa penulis bangga dan salut kepada penulis sendiri atas dedikasi dan perjuangan selama penyusunan skripsi

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membaca

Surabaya, 14 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Peran.....	20
2.2.1.1 Definisi Peran	20
2.2.1.2 Dimensi Peran.....	21

2.2.1.3	Unsur dalam Peran.....	23
2.2.2	<i>Non - Governmental Organization</i>	29
2.2.2.1	Definisi <i>Non - Governmental Organization</i>	29
2.2.2.2	Karakteristik <i>Non - Governmental Organization</i>	30
2.2.2.3	Peran <i>Non - Governmental Organization</i>	32
2.2.3	Anak Marginal	42
2.2.3.1	Definisi Anak Marginal	42
2.2.3.2	Penyebab Terjadinya Marginalisasi.....	44
2.2.3.3	Jenis Anak Marginal	46
2.2.4	<i>Save Street Child</i> Surabaya	47
2.3	Kerangka Berpikir	49
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Jenis Penelitian	52
3.2	Lokasi Penelitian	53
3.3	Fokus Penelitian	55
3.4	Sumber Data	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	61
3.6	Teknik Penentuan Informan	63
3.7	Teknik Analisis Data	64
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	65
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN		67
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
4.1.1	Profil Komunitas	67

4.1.2	Visi dan Misi Komunitas	68
4.1.3	Struktur Organisasi Komunitas	69
4.2	Hasil Penelitian.....	71
4.2.1	Peran Fasilitasi	72
4.2.1.1	Semangat Sosial.....	72
4.2.1.1.1	Bentuk Pemberian Semangat.....	72
4.2.1.1.2	Pelaksanaan Pemberian Semangat	77
4.2.1.1.3	Dampak Pemberian Semangat.....	78
4.2.1.2	Mediasi.....	81
4.2.1.2.1	Bentuk Mediasi.....	81
4.2.1.2.2	Aktor yang Terlibat	82
4.2.1.2.3	Proses Mediasi.....	84
4.2.1.3	Dukungan.....	85
4.2.1.3.1	Bentuk Dukungan.....	86
4.2.1.3.2	Pelaksanaan Dukungan.....	88
4.2.1.3.3	Dampak Pemberian Dukungan.....	89
4.2.1.4	Konsensus	92
4.2.1.4.1	Tujuan Pembuatan Konsensus.....	92
4.2.1.4.2	Bentuk Konsensus	93
4.2.1.4.3	Aktor Konsensus	95
4.2.1.4.4	Proses Konsensus	96
4.2.1.5	Fasilitasi Kelompok	99
4.2.1.5.1	Tujuan Fasilitasi Kelompok	99

4.2.1.5.2	Bentuk Fasilitasi	100
4.2.1.5.3	Proses Fasilitasi	101
4.2.1.6	Pemanfaatan Keterampilan dan Sumber Daya	103
4.2.1.6.1	Proses Pemanfaatan	103
4.2.1.6.2	Dampak Pemanfaatan	104
4.2.1.7	Pengorganisasian	107
4.2.1.7.1	Bentuk Organisasi	107
4.2.1.7.2	Proses Pengorganisasian.....	109
4.2.1.7.3	Dampak Pengorganisasian	111
4.2.1.8	Komunikasi Pribadi	112
4.2.1.8.1	Tipe Komunikasi	113
4.2.1.8.2	Proses Komunikasi	114
4.2.1.8.3	Dampak Komunikasi	116
4.2.2	Peran Mendidik	118
4.2.2.1	Peningkatan Kesadaran.....	118
4.2.2.1.1	Tujuan Peningkatan Kesadaran	119
4.2.2.1.2	Bentuk Peningkatan Kesadaran.....	120
4.2.2.1.3	Dampak Peningkatan Kesadaran.....	122
4.2.2.2	Pemberian Informasi.....	124
4.2.2.2.1	Proses Pemberian Informasi	124
4.2.2.2.2	Dampak Pemberian Informasi.....	126
4.2.2.3	Konfrontasi	129
4.2.2.3.1	Tujuan Konfrontasi.....	129

4.2.2.3.2	Bentuk Konfrontasi	130
4.2.2.3.3	Dampak Konfrontasi	132
4.2.2.4	Pelatihan.....	133
4.2.2.4.1	Bentuk Pelatihan.....	133
4.2.2.4.2	Proses Penentuan Pelatihan	135
4.2.2.4.3	Proses Pelaksanaan Pelatihan	138
4.2.2.4.4	Pelaku Pelatihan	139
4.2.2.4.5	Dampak Pelatihan.....	141
4.2.3	Peran Representasi	144
4.2.3.1	Cara Mendapatkan Sumber Daya	144
4.2.3.1.1	Bentuk Sumber Daya.....	144
4.2.3.1.2	Proses Mendapatkan Sumber Daya	146
4.2.3.1.3	Alokasi Sumber Daya.....	147
4.2.3.2	Advokasi	149
4.2.3.2.1	Bentuk Pengadvokasian	150
4.2.3.2.2	Dampak Pengadvokasian	151
4.2.3.3	Media	153
4.2.3.3.1	Bentuk Media	154
4.2.3.3.2	Isi Media.....	155
4.2.3.4	Hubungan Masyarakat dan Presentasi Publik.....	158
4.2.3.4.1	Bentuk Humas dan Presentasi Publik.....	158
4.2.3.4.2	Pelaku Humas dan Presentasi Publik	160
4.2.3.4.3	Dampak Humas dan Presentasi Publik.....	162

4.2.3.5	Jaringan Kerja	163
4.2.3.5.1	Tujuan Jaringan Kerja	164
4.2.3.5.2	Dampak Jaringan Kerja	165
4.2.3.6	Berbagi Pengetahuan dan Pengalaman	167
4.2.3.6.1	Bentuk Berbagi Pengetahuan dan pengalaman	167
4.2.3.6.2	Dampak Berbagi Pengetahuan dan Pengalaman	169
4.2.4	Peran Teknis	171
4.2.4.1	Penelitian	171
4.2.4.1.1	Bentuk Penelitian	171
4.2.4.1.2	Dampak Penelitian	173
4.2.4.2	Penggunaan Komputer	175
4.2.4.2.1	Tujuan Penggunaan Komputer	175
4.2.4.2.2	Bentuk Penggunaan Komputer	176
4.2.4.2.3	Dampak Penggunaan Komputer	179
4.2.4.3	Presentasi Verbal dan Tulis	182
4.2.4.3.1	Bentuk Presentasi Verbal dan Tulis	182
4.2.4.3.2	Dampak Presentasi Verbal dan Tulis	184
4.2.4.4	Manajemen	186
4.2.4.4.1	Bentuk Manajemen	187
4.2.4.4.2	Dampak Manajemen	188
4.2.4.5	Pengelolaan Keuangan	190
4.2.4.5.1	Bentuk Pendapatan	190
4.2.4.5.2	Proses Pengelolaan	192

4.3	Pembahasan	195
4.3.1	Peran Fasilitasi	195
4.3.1.1	Semangat Sosial	195
4.3.1.2	Mediasi.....	196
4.3.1.3	Dukungan.....	197
4.3.1.4	Konsensus	198
4.3.1.5	Fasilitasi Kelompok	199
4.3.1.6	Pemanfaatan Keterampilan dan Sumber Daya	200
4.3.1.7	Pengorganisasian	201
4.3.1.8	Komunikasi Pribadi	202
4.3.2	Peran Mendidik	204
4.3.2.1	Peningkatan Kesadaran.....	204
4.3.2.2	Pemberian Informasi.....	205
4.3.2.3	Konfrontasi	206
4.3.2.4	Pelatihan.....	207
4.3.3	Peran Representasi	208
4.3.3.1	Cara Memperoleh Sumber Daya.....	208
4.3.3.2	Advokasi	209
4.3.3.3	Media	210
4.3.3.4	Humas dan Presentasi Publik.....	211
4.3.3.5	Jaringan Kerja	212
4.3.3.6	Berbagi Pengetahuan dan Pengalaman.....	213
4.3.4	Peran Teknis.....	214

4.3.4.1	Penelitian	214
4.3.4.2	Penggunaan Komputer.....	215
4.3.4.3	Presentasi Verbal dan Tulis	216
4.3.4.4	Manajemen.....	217
4.3.4.5	Pengelolaan Keuangan.....	218
BAB V PENUTUP		220
5.1	Kesimpulan.....	220
5.2	Saran.....	222
DAFTAR PUSTAKA		223
LAMPIRAN.....		229

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	51
Gambar 4.1 Logo Komunitas Save Street Child Surabaya	68
Gambar 4.2 Struktur Organisasi komunitas Save Street Child Surabaya	69
Gambar 4.3 Mengadakan Outbond Anak merdeka.....	75
Gambar 4.4 Sesi Cerita	78
Gambar 4.5 Surat Kerja Sama.....	95
Gambar 4.6 Peserta Kelas Merdeka Karate Mendapatkan Juara	106
Gambar 4.7 Komunikasi Komunitas Melalui Grup di Aplikasi <i>Whatsapp</i>	116
Gambar 4.8 Program Minggu Belajar	126
Gambar 4.9 Program Kelas Merdeka.....	136
Gambar 4.10 Pelatihan Kewirausahaan	138
Gambar 4.11 Pembukaan Donasi dan Pendaftaran Pengurus Komunitas.....	147
Gambar 4.12 Penggunaan Motor Pintar untuk Pembagian Parcel Lebaran.....	149
Gambar 4.13 Media Komunitas <i>Save Street Child</i> Surabaya	155
Gambar4.14 Konten Sosial Media Komunitas <i>Save Street Child</i> Surabaya.....	157
Gambar 4.15 Undangan Presentasi Publik.....	160
Gambar 4.16 Perwakilan dari Komunitas	161
Gambar 4.17 Kolaborasi dengan Komunitas <i>Save Street Child</i> Surabaya.....	165

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Anak Yang Dibina	9
Tabel 1.2 Jumlah Anak Yang Dibina Berdasarkan Usia.....	9
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	229
Lampiran 2. Pedoman Observasi	231
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	232
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	233
Lampiran 5. Letter of Acceptance.....	234
Lampiran 6. Sertifikat Akreditasi Jurnal.....	235
Lampiran 7. Surat Pengantar Penelitian.....	236
Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian	237
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	238
Lampiran 10. Hasil Cek Plagiasi Turnitin Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik.....	239

ABSTRAK

PERAN KOMUNITAS *SAVE STREET CHILD* SURABAYA DALAM PERMBERDAYAAN ANAK MARGINAL DI KOTA SURABAYA

AHMAD BAGUS ROHIM

NPM. 21041010277

Surabaya merupakan salah satu kota besar di Indonesia yang dikenal dengan pertumbuhan ekonominya yang pesat. Namun, di balik perkembangan tersebut, masih terdapat sebagian besar penduduk yang berada dalam kategori kurang mampu. Banyak keluarga yang kesulitan memenuhi kebutuhan sehari-hari, sehingga anak-anak dari keluarga tersebut terpaksa bekerja di jalanan untuk membantu memenuhi kebutuhan ekonomi. Anak-anak jalanan ini menghabiskan sebagian besar waktunya di ruang publik, yang membuat mereka rentan terhadap marginalisasi dan kehilangan motivasi. Untuk menjawab permasalahan tersebut, muncullah Komunitas *Save Street Child Surabaya* yang bertujuan melindungi dan memberdayakan anak-anak tersebut. Melalui program-program yang dijalankan secara konsisten dan dengan komitmen tinggi, komunitas ini berupaya memperbaiki kehidupan anak-anak marginal dan membantu mereka keluar dari kondisi yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran yang dijalankan oleh Komunitas *Save Street Child Surabaya* dalam memberdayakan anak-anak marginal berdasarkan teori dari Jim Ife dan Frank Tesoriero, yang mencakup empat peran utama: fasilitasi, edukasi, representatif, dan teknis—masing-masing dengan beberapa sub-peran. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus, dan teknik penentuan informan dilakukan secara purposive sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunitas *Save Street Child Surabaya* telah menjalankan perannya dalam pemberdayaan dengan baik. Namun, terdapat satu sub-peran yang belum terlaksana akibat keterbatasan sumber daya manusia.

Kata Kunci: Peran; Komunitas; Pemberdayaan; Anak Marginal

ABSTRACT

THE ROLE OF SAVE STREET CHILD SURABAYA COMMUNITY TO EMPOWERMENT MARGINALIZED CHILDREN IN SURABAYA

AHMAD BAGUS ROHIM

NPM. 21041010277

Surabaya is a big city in Indonesia with high economic growth. But besides that, there are still many people in Surabaya who are still in the underprivileged category. Many of them are married but do not meet their daily needs. Therefore, children from underprivileged families help earn additional income. These children work on the streets and spend almost their days on the streets. Because of that, they are vulnerable to being marginalized by others which can cause children to become demotivated. Therefore, a community emerged that protects and empowers them, namely the Save Street Child Surabaya Community. With programs that are run consistently with high commitment, it is hoped that marginal children who are fostered will become better and get out of their current conditions. The purpose of this study is to analyze the role that has been carried out by the Save Street Child Surabaya Community in empowering marginal children according to Jim Ife and Frank Tesoriero which consists of facilitating, educating, representing, and technical roles, each of which has other sub-roles. This study uses qualitative research with a case study approach with a technique for determining informants through Purposive Sampling. This study also uses data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. The results of the study show that the Save Street Child Community in Surabaya carries out its role in empowerment well, but there are still one sub-role that are not carried out due to a lack of manpower

Keywords: *Role; Community; Empowerment; Marginalized Children*