

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL CV. MANUNGGAJAYA ABADI**

SKRIPSI



Oleh:

PUPUT WULANDARI

21012010043/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL CV. MANUNGGAJAYA ABADI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

PUPUT WULANDARI

21012010043/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL CV. MANUNGAL JAYA ABADI**

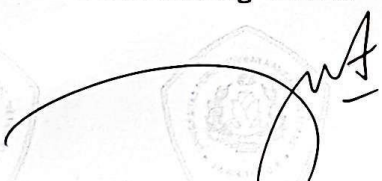
Disusun Oleh:

PUPUT WULANDARI
21012010043/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 4 Juli 2025**

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Anggota


Drs. Ec. Supriyono, S.E., M.M.
NIP. 196106261988031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP,
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puput Wulandari
NPM : 21012010043
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Puput Wulandari
NPM. 21012010043

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional CV. Manunggal Jaya Abadi”. Penyusunan penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu menemani, memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi agar terselesaikan dengan baik.
7. Pimpinan CV. Manunggal Jaya Abadi yang telah membantu memberikan informasi dan seluruh karyawan bagian operasional CV. Manunggal Jaya Abadi yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Nirmalasari, Ariek Nur Indiarti, dan Vika Anikawati yang telah mendukung, membantu, dan menemani selama masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari dalam melakukan penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, peneliti membutuhkan adanya kritik, saran, serta masukan yang membangun dari semua pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi kepada semua pihak.

Surabaya, 25 April 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Kepuasan Kerja	14
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	15

2.2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.2.3 Disiplin Kerja.....	17
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.2.3.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	18
2.2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.2.4 Lingkungan Kerja	20
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	21
2.2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.1.1 Definisi Operasional	28
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	31
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Jenis Data	33

3.3.2 Sumber Data.....	34
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.4.1 Uji Validitas	35
3.4.2 Uji Reliabilitas	35
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	36
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	36
3.5.2 Kegunaan Metode <i>Partial Least Square (PLS)</i>	37
3.5.3 Pengukuran Metode <i>Partial Least Square (PLS)</i>	37
3.5.4 Langkah-Langkah <i>Partial Least Square (PLS)</i>	37
3.5.5 Asumsi <i>PLS</i>	43
3.5.6 Ukuran Sampel.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Profil Perusahaan	45
4.1.2 Struktur Perusahaan	46
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	47
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49

4.2.2 Deskripsi Variabel	50
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1).....	50
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	51
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	52
4.3 Analisis Data	53
4.3.1 Analisis Model <i>PLS</i>	53
4.3.1.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
4.3.1.2 Gambar <i>Outer Model</i>	58
4.3.1.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
4.3.1.4 Pengujian Hipotesis	60
4.3.1.5 Gambar <i>Inner Model</i>	61
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	61
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar Masuk (<i>Turnover</i>) Karyawan Bagian Operasional CV. Manunggal Jaya Abadi pada Tahun 2022-2024	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Bagian Operasional CV. Manunggal Jaya Abadi pada Tahun 2022-2024.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1)	50
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	51
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel 4.8 <i>Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)</i>	53
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.12 <i>Latent Variable Correlation</i>	57
Tabel 4.13 <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Analisis <i>PLS</i>	38
Gambar 3.2 Diagram Jalur Variabel	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i>	58
Gambar 4.3 <i>Inner Model</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	71
Lampiran 2	75
Lampiran 3	77

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL CV. MANUNGAL JAYA ABADI**

Oleh:

Puput Wulandari

21012010043/FEB/EM

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja merupakan faktor krusial dalam mencapai tujuan perusahaan dan menjaga daya saing. Permasalahan terkait disiplin kerja dan lingkungan kerja yang kurang optimal dapat berdampak negatif pada kepuasan kerja karyawan, yang pada akhirnya memengaruhi produktivitas dan kinerja perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian operasional CV. Manunggal Jaya Abadi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 55 karyawan bagian operasional CV. Manunggal Jaya Abadi menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja berkontribusi terhadap kepuasan kerja karyawan bagian operasional CV. Manunggal Jaya Abadi.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Kepuasan Kerja; Lingkungan Kerja