

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
PEMERINTAHAN DAERAH (SIPD) DI BADAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
(BPKAD) KABUPATEN BOJONEGORO**

SKRIPSI



Oleh :

SEKAR DAMAYANTI ARDININGRUM

NPM : 21041010067

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN DAERAH (SIPD) DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD) KABUPATEN BOJONEGORO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

SEKAR DAMAYANTI ARDININGRUM

NPM : 21041010067

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN
DAERAH (SIPD) DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DAERAH (BPKAD) KABUPATEN BOJONEGORO**

Disusun Oleh :

SEKAR DAMAYANTI ARDININGRUM
NPM. 21041010067

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui

PEMBIMBING

Tukiman, S. Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Gatur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN
DAERAH (SIPD) DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DAERAH (BPKAD) KABUPATEN BOJONEGORO

Disusun Oleh:

SEKAR DAMAYANTI ARDININGRUM
NPM. 21041010067

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada
Journal Publichuo (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 8 Nomor 2, Periode Mei – Juli 2025

Menyetujui

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Tuklman, S. Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris


Tuklman, S. Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

3. Anggota


Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S.AP, M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN
DAERAH (SIPD) DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DAERAH (BPKAD) KABUPATEN BOJONEGORO**

Disusun Oleh:

SEKAR DAMAYANTI ARDININGRUM
NPM. 21041010067

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 9 Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota

Prof.Dr.Drs.Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Tukiman, S. Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

Rosyidatuzzahro A, S.AP., M.AP.
NIP. 199303162022032008

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Damayanti Ardiningrum
NPM : 21041010067
Program : Sarjana (S1) / Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pemyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 14 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Sekar Damayanti Ardiningrum
NPM. 21041010067

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bojonegoro.**” Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat meraih gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan Bapak Tukiman, S. Sos, M.Si, sebagai dosen pembimbing penulis. Penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan, arahan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Susi Hardjati, MAP Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Bapak Tukiman, S. Sos, M.Si selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan bantuan, arahan dan waktu kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu serta wawasan kepada penulis
6. Vevi Rahmanawati, S.Sos.,Mm. selaku Sekretaris BPKAD Kabupaten Bojonegoro
7. Khoiril Anam, Se. selaku Kepala Bidang Anggaran BPKAD Kabupaten Bojonegoro
8. Sinta Rahmawati, S.Sip. selaku Kepala Bidang Perbendaharaan BPKAD Kabupaten Bojonegoro
9. Anie Susanti Hartoyo, Se. Ak. Selaku Kepala Bidang Akutansi dan Investasi BPKAD Kabupaten Bojonegoro
10. Seluruh pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bojonegoro.
11. Almarhum ayah dan Almarhumah ibu tercinta, Bapak Hariyanto dan Ibu Dwi Rahaju. Walaupun secara fisik ayah dan ibu tidak dapat menemani Sekar selama masa kuliah, namun Sekar yakin ayah dan ibu selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang untuk menyertai kelancaran Sekar. Dengan penuh cinta dan kerinduan yang mendalam, skripsi ini penulis persembahkan untuk ayah dan ibu. Meskipun ayah dan ibu tidak bisa memeluk, menggenggam, menasehati dan menyemangati penulis secara langsung, namun jejak kasih sayang dan perjuangan ayah ibu tetap mengalir dalam setiap proses perkuliahan

hingga skripsi ini. Yah bu, terima kasih telah menjadi alasan terkuatku untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ayah dan ibu selalu bangga dengan putri kecilmu ini.

12. Saudari Widya Ardiyanti Hayuningrum selaku kakak penulis yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk kelancaran penulis.
13. Saudari Abigail Maharani Putri dan Ahmad Bagus Rohim yang senantiasa membantu dan menemani penulis selama masa perkuliahan termasuk dalam proses penulisan tugas akhir.
14. Teman – teman seperjuangan Administrasi Publik 2021 yang bersama – sama berjuang menuju kelulusan
15. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis khususnya

Surabaya. 9 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRAC</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 <i>E – Government</i>	23
2.2.2 Efektivitas	25

2.2.2.1	Efektivitas Sistem Informasi	26
2.2.2.2	Model Efektivitas Sistem Informasi	27
2.2.3	Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD)	31
2.2.3.1	Definisi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD).....	31
2.2.3.2	Tahapan Pengelolaan Keuangan Daerah dalam SIPD	32
2.2.4	Pengelolaan Keuangan Daerah	37
2.2.4.1	Definisi Keuangan Daerah	37
2.2.4.2	Ruang Lingkup Keuangan Daerah	38
2.2.4.3	Pengelolaan Keuangan Daerah	39
2.2.4.4	Proses Pengelolaan Keuangan Daerah	40
2.3	Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Lokasi Penelitian.....	44
3.3	Fokus Penelitian	45
3.4	Sumber Data.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Teknik Penentuan Informan	50
3.7	Teknik Analisis Data	52
3.8	Keabsahan Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57

4.1.1	Profil Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Bojonegoro.....	57
4.1.2	Visi dan Misi Intansi	57
4.1.3	Struktur organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Bojonegoro.....	58
4.1.3.1	Komposisi Pegawai.....	59
4.1.4	Tugas Dan Fungsi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Bojonegoro.....	65
4.2	Hasil Penelitian	73
4.2.1	Kualitas Sistem	73
4.2.1.1	Kemudahan	74
4.2.1.2	Kesesuaian.....	74
4.2.1.3	Ketersediaan.....	76
4.2.1.4	Server	77
4.2.1.5	Akseibilitas Sistem.....	78
4.2.2	Kualitas Informasi.....	79
4.2.2.1	Pemahaman	80
4.2.2.2	Kelengkapan Informasi	80
4.2.2.3	Keamanan.....	81
4.2.2.4	<i>Up To Date</i>	82
4.2.3	Kualitas Pelayanan	83
4.2.4	Penggunaan (<i>Use</i>)	85
4.2.4.1	Durasi penggunaan.....	85

4.2.4.2	Kendala	86
4.2.5	Kepuasan Pengguna	89
4.2.6	Dampak	92
4.3	Pembahasan.....	95
4.3.1	Kualitas Sistem	95
4.3.2	Kualitas Informasi.....	96
4.3.3	Kualitas Pelayanan	98
4.3.4	Penggunaan	99
4.3.5	Kepuasan Pengguna	100
4.3.6	Dampak	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		111

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD).....	2
Gambar 1.2 Realisasi Anggaran Kabupaten Bojonegoro Tahun 2021 – 2024.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Teknis Analisis Data	53
Gambar 4.1 Struktur BPKAD Kabupaten Bojonegoro	58
Gambar 4.2 Tampilan <i>Dashboard</i> SIPD	79
Gambar 4.3 Sistem Keamanan Pada SIPD	83
Gambar 4.4 Menu Penatausahaan	86
Gambar 4.5 Tampilan Menu Pagu OPD.....	91
Gambar 4.6 Tampilan penyelesaian laporan jurnal pada SIPD.....	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai BPKAD Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai BPKAD Kabupaten Bojonegoro Berdasarkan status kepegawaian.....	62
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai BPKAD Kabupaten Bojonegoro Berdasarkan Golongan.....	63
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai BPKAD Kabupaten Bojonegoro Berdasarkan Status Pendidikan.....	64
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai BPKAD Kabupaten Bojonegoro Berdasarkan Status Pendidikan.....	64
Tabel 4.6 Hasil Pembahasan	102

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Penelitian	111
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi Kepada BPKAD Kab. Bojonegoro.....	114
Lampiran 3 Surat Balasan dari BPKAD Kabupaten Bojonegoro	115
Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian dari BPKAD Kabupaten Bojonegoro.....	116
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	117
Lampiran 6 Surat Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	119
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....	120
Lampiran 8 Sertifikas Akreditasi Jurnal.....	121
Lampiran 9 <i>Letter Of Acceptance</i>	122

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi di sektor pemerintahan melalui e-government, termasuk penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) yang diharapkan dapat membantu proses pengelolaan keuangan daerah. BPKAD Kabupaten Bojonegoro merupakan salah satu instansi daerah yang menerapkan SIPD ini. Namun, ditemukan beberapa permasalahan dalam penerapannya. Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas penerapan SIPD di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bojonegoro. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dengan evaluasi efektivitas berdasarkan model DeLone dan McLean (2003) yang meliputi enam model: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan dampak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari enam model yang dievaluasi, hanya kualitas pelayanan yang dinilai efektif, sementara lima model lainnya tidak efektif. Kualitas sistem menghadapi kendala tampilan yang kurang nyaman dan keterbatasan fitur. Kualitas informasi menunjukkan perbedaan signifikan antar bidang kerja, dengan bidang perbendaharaan dan akuntansi mengalami keterbatasan informasi. Tingkat penggunaan SIPD sangat tinggi namun diiringi kendala operasional. Kepuasan pengguna bervariasi, dengan bidang anggaran menunjukkan kepuasan tinggi namun bidang perbendaharaan dan akuntansi mengalami ketidakpuasan. Dampak implementasi menunjukkan kesesuaian regulasi namun menimbulkan beban operasional tinggi. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwasanya Sistem Pemerintahan Daerah di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dalam mengoptimalkan keuangan daerah belum efektif.

Kata Kunci : Efektivitas, SIPD, E-government, Keuangan Daerah

ABSTRAC

The development of information technology has driven transformation in the government sector through e-government initiatives, including the implementation of the Regional Government Information System (Sistem Informasi Pemerintahan Daerah/SIPD), which is expected to facilitate regional financial management processes. The Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of Bojonegoro Regency is one of the regional institutions that has implemented this SIPD system. However, several issues have been identified in its implementation. This research aims to analyze the effectiveness of SIPD implementation at the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of Bojonegoro Regency. The research methodology employed is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. Data analysis utilizes the Miles interactive model with effectiveness evaluation based on the DeLone and McLean (2003) model, which encompasses six indicators: system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction, and impact. The research findings reveal that among the six evaluated indicators, only service quality is deemed effective, while the other five indicators are ineffective. System quality faces challenges with uncomfortable interface design and feature limitations. Information quality shows significant variations across different work units, with the treasury and accounting divisions experiencing information limitations. SIPD usage levels are very high but accompanied by operational constraints. User satisfaction varies, with the budget division showing high satisfaction while the treasury and accounting divisions experience dissatisfaction. Implementation impact demonstrates regulatory compliance but creates high operational burden. Therefore, it can be concluded that the Regional Government Information System at the Regional Financial and Asset Management Agency in optimizing regional finances has not been effective.

Keywords: Effectiveness, SIPD, E-government, Regional Finance