

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Viqri, M. K., Dollar, L. G., & Arzaq, M. (2023). Analisis Artikel Terkait Penerapan Sistem Boarding Pass Pada Pelabuhan Di Indonesia. *Jurnal Administrasi Negara*, 1(1), 21–24.
- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (2021). Pengaruh Citra Merek, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada E-Commerce Tokopedia Di Kota Manado. *663 Jurnal EMBA*, 9(2), 663–674.
- Aprianti DI, Suyanto, & Choirudin S. (2022). Tantangan Bonus Demografi Bagi Pemerintah. *Nusantara Innovation Journal*, 1(1), 10–18.
- Apriyanti, Y., Lorita, E., & Yusuarsono, Y. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1). <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.839>
- Ardelia, S. I. M., & Yuadi, I. (2023). Digital Government Dalam Menciptakan Transparansi Pelayanan Publik: Suatu Analisis berdasarkan Perspektif Bibliometrik. *Tibanndaru : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 7(2), 111. <https://doi.org/10.30742/tb.v7i2.2937>
- Ariga, W., & Bastian, E. (2020). Tinjauan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum PO Karya Abadi Rute Batusangkar-Bukittinggi. *Rang Teknik Journal*, 3(2), 155–161.
- Arnia Fajarwati, U. R. (2022). MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MERILEE GRINDLE (STUDI KASUS PENYERAPAN TENAGA KERJA LOKAL PADA PT. MEIJI RUBBER INDONESIA KABUPATEN BEKASI). *Jurnal Dialog*, 7(1), 123–133.
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan Publik : Konsep Pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83.
- Fahmi, I. (2021). Konsep Kebijakan Dalam Pengawasan Dan Penerapan Sanksi Koperasi. *Co-Management*, 4(1), 702–709. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i1.262>

- Forwanti, E., & Setiawan, F. (2022). Implementasi Kebijakan Penanganan Gelandangan Dan Pengemis Oleh Dinas Sosial Kota Palangka Raya (Perda Kota Palangka Raya No. 9 Tahun 2012). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 8(2), 88–101.
- Gaspar, N. A., Waworundeng Welly, & Kumayas Neni. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Bitung Digital City (DC) Di Kecamatan Madidir Kota Bitung. *Jurnal Governance*, 3(1), 1–9.
- Gesi, B. (2019). Manajemen Dan Eksekutif. *Sustainability (Switzerland)*, 3(2), 51–66. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SYSTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Hadiana, M. B., & Hermanto, A. (2020). Pelaksanaan Sistem Pelayanan Penumpang Berbasis Boarding Pass Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 2(2), 1–8. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v2i2.18>
- Husnullail, M., Risnita, Jailani, M. S., & Asbui. (2024). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Riset Imiah. *Journal Genta Mulia*, 15(0), 1–23.
- Kaendung, E. (2021). Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Manado. *Jurnal Governance*, 1(2), 1–11.
- Kholifah, E. P. (2022). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal Al-Muaddib*, 4(2), 165–174. <https://doi.org/10.52030/attadbir.v30i2.58>
- Kurniawan, W., & Maani, K. D. (2020). Implementasi Kebijakan Pembangunan Infrastruktur Jalan Di Kecamatan Tabir Selatan Kabupaten Merangin Dengan Menggunakan Model Donald Van Metter Dan Carl Van Horn. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 1(4), 67–78. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v1i4.95>
- Miles, M.B., & Huberman, A. . (2014). Qualitative Data Analysis Edition 3. In *SAGE*.
- Muhammad Ridho Azizul Hakim, N. A. (2021). *REDESAIN KURSI TUNGGU PENUMPANG UNTUK TERMINAL BUNGURASIH* Muhammad Ridho Azizul Hakim dan Ningroom Adiani. 299–304.

- Novela Lestari, N. L., & As'ari, H. (2022). Implementasi Kebijakan Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik di Kabupaten Siak. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(1), 43–58. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(1\).9213](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(1).9213)
- Nugroho, W., Rahayu, P., & Istanabi, T. (2022). TRANSPORTASI UMUM SEBAGAI PENDUKUNG MOBILITAS SISWA: STUDI KASUS BATIK SOLO TRANS DI KOTA SURAKARTA. *Desa-Kota*, 4(1), 116. <https://doi.org/10.20961/desa-kota.v4i1.48009.116-127>
- Nurdewi, N. (2022). Implementasi Personal Branding Smart Asn Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 297–303. <https://doi.org/10.55681/sentri.v1i2.235>
- Pramesti, D. (2024). Efektivitas Penggunaan Moda Transportasi Umum Dengan Kendaraan Pribadi. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 2(1), 6–16. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v2i1.246>
- Pratiwi, M. I., Wahyuni, A., & Tistogondo, J. (2020). Analisa Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Sistem Pelayanan Terminal Purabaya (Bungurasih) Surabaya. *Jurnal Ilmiah MITSU*, 8(1), 13–21. <https://doi.org/10.24929/ft.v8i1.917>
- Putri, S. M. D., & Martini, S. (2022). Pengaruh Sistem Manajemen Armada Terhadap Efisiensi Aktivitas Truk Angkutan Batu Bara Di Kalimantan Selatan. *Jurnal Transportasi*, 22(2), 163–170. <https://doi.org/10.26593/jtrans.v22i2.6066.163-170>
- Radiano, E. (2023). Interpretasi Modern tentang Teori dan Filosofis Penelitian. *Kritis, XXXII*(1), 56–74.
- Riyanta, W. (2019). Implementasi Penggunaan Scan Barcode Boarding Pass. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 12(2), 127–131.
- Rizka Indriani Julfitri, C. T. P. (2023). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI DALAM MENGAKSES FASILITAS PUBLIK DI KOTA SAMARINDA. *EJournal Administrasi Publik*, 11(1), 682–694.
- Sa'diah, E. H., Aini, M., Mardiah, D., Hanifan, & Apriliani, A. (2024). Kualitas Pelayanan Transportasi Publik. *Karimah Tauhid*, 3(2), 2012–2021. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i2.12027>

- Sagita, R. A. (2021). Analisis peran aktor implementasi dalam kebijakan pengelolaan sampah di kota semarang. *Administrasi Publik*, 2.
- Sari, M., & Herawati, I. (2021). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial. *Prosiding Konfrensi Ilmiah Akuntansi*, 10, 1–19.
- Sarjana, S. (2021). Urban Public Transportation Perspective in Meta-Analysis Study. *Media Komunikasi Teknik Sipil*, 27(2), 277–287. <https://doi.org/10.14710/mkts.v27i2.40635>
- Sartika, R. W. dan I. (2024). Memahami Proses, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*. Widina Media Utama.
- Siregar, N. (2022). MENENTUKAN MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DALAM MENGANALISIS PENYELENGGARAAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR (PKA). *Jurnal Ilmu Sosial*, 1(7), 713–722.
- Siti Sahara, D. Y. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dalam Penerapan Sistem Boarding Pass Di Gate Keberangkatan Terminal Terpadu Pulo Geban. *Logistik*, 14(1), 44–56. <https://doi.org/10.21009/logistik.v14i1.20507>
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) Bandung.
- Tambunan, B. H., & Simanjuntak, J. F. (2022). Analisis Pelaksanaan Kas Kecil (Petty Cash) Pada Pt Deli Jaya Samudera. *Journal of Economics and Business*, 3(1), 41–48. <https://doi.org/10.36655/jeb.v3i1.701>
- Wakari, V. V., Rogi, O. H. A., & Makarau, V. H. (2019). Daya Dukung Layanan Angkot Berdasarkan Jarak Jangkauan Masyarakat Terhadap Jalur Trayek Di Kota Manado. *Jurnal Spasial*, 6(3), 554–560.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusa*, 7(1), 99–113. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Wawan Riyanta, A. A. W. (2019). Implementasi Penggunaan Scan Barcode

Boarding Pass. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 12(2), 127–131.

Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi Kasus)*. CAPS.

Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>