

PENGARUH KESIAPAN PENSIUN, PELATIHAN MENGHADAPI PENSIUN,
DAN MOTIVASI PENSIUNAN TERHADAP KEPUASAN BERORGANISASI
PENGURUS PERSATUAN WREDATAMA REPUBLIK
INDONESIA KOTA BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

SABILA AMARA RACHMA
21012010424/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH KESIAPAN PENSIUN, PELATIHAN MENGHADAPI PENSIUN,
DAN MOTIVASI PENSIUNAN TERHADAP KEPUASAN BERORGANISASI
PENGURUS PERSATUAN WREDATAMA REPUBLIK
INDONESIA KOTA BEKASI**

SKRIPSI



Oleh:

SABILA AMARA RACHMA
21012010424/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH KESIAPAN PENSIUN, PELATIHAN MENGHADAPI PENSIUN,
DAN MOTIVASI PENSIUNAN TERHADAP KEPUASAN BERORGANISASI
PENGURUS PERSATUAN WREDATAMA REPUBLIK
INDONESIA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

**SABILA AMARA RACHMA
21012010424/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

PENGARUH KESIAPAN PENSIUN, PELATIHAN MENGHADAPI PENSIUN, DAN MOTIVASI PENSIUNAN TERHADAP KEPUASAN BERORGANISASI PENGURUS PERSATUAN WREDATAMA REPUBLIK INDONESIA KOTA BEKASI

Disusun Oleh :

SABILA AMARA RACHMA
21012010424/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 4 Juli 2025

Dosen
Pembimbing

Dra. Endang Irvanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Tim Penguji
Ketua

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Anggota

Reiga Ritomeia Ariescy, S.E., M.M.
NIP. 199211232018031001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sabila Amara Rachma

NPM : 21012010424

Program : Sarjana(S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Sabila Amara Rachma

NPM. 21012010424

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kesiapan Pensiun, Pelatihan Menghadapi Pensiun, dan Motivasi Pensiunan Terhadap Kepuasan Berorganisasi di Persatuan Wredatama Republik Indonesia Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang sangat berarti. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, Msi, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Raden Johnny Hadi Raharjo, S.E., M.M. selaku Dosen Wali Penulis.
5. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen serta seluruh staff dan Karyawan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak Drs. H. Amit Riyadi, M.Si selaku Ketua PWRI Kota Bekasi yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam melaksanakan penelitian skripsi.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti.
9. Nadya Puspita Wardhani, Meisya Rahmatia Zefania, Rachellia Abitha Dani Swara, Kania Shabrina Ghassani, dan Elly Kharisma yang selalu berjuang bersama, menjadi pelipur lara dan tempat berbagi energi semangat selama proses studi.
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi kontribusi kecil bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 5 Mei 2025

Sabila Amara Rachma

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Kesiapan Pensiun.....	18
2.2.1.1 Pengertian Kesiapan Pensiun.....	18
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Pensiun	19
2.2.2.3 Indikator Kesiapan Pensiun	20
2.2.2 Pelatihan Menghadapi Pensiun.....	21
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan Menghadapi Pensiun.....	21
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Menghadapi Pensiun	22

2.2.2.3 Indikator Pelatihan Menghadapi Pensiun	22
2.2.3 Motivasi Pensiunan	24
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Pensiunan.....	24
2.2.3.2 Faktor-Faktor Motivasi Pensiunan.....	25
2.2.3.3 Indikator Motivasi Pensiunan	28
2.2.4 Kepuasan Berorganisasi	29
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Berorganisasi.....	29
2.2.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Berorganisasi	31
2.2.4.3 Indikator Kepuasan Berorganisasi	31
2.3 Hubungan antar Variabel Penelitian	33
2.3.1 Hubungan Kesiapan Pensiun terhadap Kepuasan Berorganisasi	33
2.3.2 Hubungan Pelatihan Menghadapi Pensiun terhadap Kepuasan Berorganisasi	34
2.3.3 Hubungan Motivasi Pensiunan terhadap Kepuasan Berorganisasi	35
2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Hipotesis.....	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1 Definisi Operasional	39
3.1.1.1 Variabel Dependen (Y)	39
3.1.1.2 Variabel Independen (X).....	40
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	44

3.2 Teknik Penentuan Sampel	45
3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Sampel	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1 Jenis Data.....	48
3.3.2 Sumber Data	48
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	49
3.4.1 Uji Validitas.....	49
3.4.2 Uji Reabilitas	50
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	50
3.5.1 Teknik Analisis Data	50
3.5.2 Cara Kerja PLS	51
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	51
3.5.4 Langkah Penggunaan PLS	51
3.5.5 Asumsi PLS	53
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian	55
4.1.2 Visi dan Misi Objek Penelitian.....	56
4.1.3 Lokasi Objek Penelitian.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi Penelitian	57

4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Sebelum Pensiun	58
4.3 Deskripsi Variabel	59
4.3.1 Deskripsi Kesiapan Pensiun (X1)	60
4.3.2 Deskripsi Pelatihan Menghadapi Pensiun (X2)	62
4.3.3 Deskripsi Motivasi Pensiunan (X3)	64
4.3.4 Deskripsi Kepuasan Berorganisasi (Y)	66
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	68
4.4.1 Model Pengukuran PLS	68
4.4.2 Outer Model (Pengukuran dan Validitas Indikator)	69
4.4.3 Inner Model (Pengujian Struktural Model)	72
4.4.4 Pengujian Hipotesis	73
4.5 Pembahasan	75
4.5.1 Pengaruh Kesiapan Pensiun Terhadap Kepuasan Berorganisasi	75
4.5.2 Pengaruh Pelatihan Menghadapi Pensiun Terhadap Kepuasan Berorganisasi	77
4.5.3 Pengaruh Motivasi Pensiunan Terhadap Kepuasan Berorganisasi	78
BAB V	80
KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83

LAMPIRAN.....	86
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pensiunan Aparatur Sipil Negara Pemerintahan Kota Bekasi.....	2
Tabel 1. 2 Daftar Pengurus PWRI Kota, Kecamatan, dan Kelurahan se-Kota Bekasi.....	7
Tabel 1. 3 Daftar Kehadiran Pengurus dalam Kegiatan PWRI Kota Bekasi	8
Tabel 3. 1.....	45
Tabel 3. 2 Pembagian Sampel Proporsional PWRI Kota Bekasi (2024)	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Sebelum Pensiun	58
Tabel 4. 3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kesiapan Pensiun	60
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pelatihan Menghadapi Pensiun	62
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Pensiunan ..	64
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Berorganisasi.....	66
Tabel 4. 7 Outer Loading	69
Tabel 4. 8 Cross Loading	70
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE)	71
Tabel 4. 10 Composite Reliability	72
Tabel 4. 11 R-Square.....	73
Tabel 4. 12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	52
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PWRI Kota Bekasi 2019-2024.....	57
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	90
Lampiran 3 Frekuensi Jawaban Responden	92
Lampiran 4 Hasil Olah SmartPLS.....	95
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 6 Surat Jawaban Izin Penelitian.....	98
Lampiran 7 Dokumentasi Bersama Pengurus PWRI Kota Bekasi	99

PENGARUH KESIAPAN PENSIUN, PELATIHAN MENGHADAPI PENSIUN,
DAN MOTIVASI PENSIUNAN TERHADAP KEPUASAN
BERORGANISASI DI PERSATUAN WREDATAMA
REPUBLIK INDONESIA KOTA BEKASI

Oleh:

Sabila Amara Rachma

21012010424/FEB/EM

ABSTRAK

Kepuasan Berorganisasi merupakan indikator penting untuk membentuk pensiunan yang aktif dan produktif di masa pensiun. Perilaku ini dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kesiapan pensiun, pelatihan menghadapi pensiun, dan motivasi pensiunan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kesiapan Pensiun, Pelatihan Menghadapi Pensiun, dan Motivasi Pensiunan terhadap Kepuasan Berorganisasi di Persatuan Wredatama Republik Indonesia Kota Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada perwakilan pengurus PWRI tingkat kota, kecamatan, dan kelurahan di Kota Bekasi dengan total 80 responden dengan teknik *propotional stratified sampling*. Selain menggunakan data primer, penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari PWRI Kota Bekasi. Analisis data menggunakan teknik *Partial Least Square Structural* (PLS) untuk menguji pengaruh langsung antara Kesiapan Pensiun, Pelatihan Menghadapi Pensiun, dan Motivasi Pensiunan terhadap Kepuasan Berorganisasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesiapan pensiun dan pelatihan menghadapi pensiun tidak berpengaruh terhadap kepuasan berorganisasi. Namun, motivasi pensiunan memberikan pengaruh terhadap kepuasan berorganisasi. Melalui penelitian ini, diharapkan memberikan kontribusi dan saran untuk pengembangan produktivitas lansia di Indonesia.

Kata Kunci: Kesiapan Pensiun; Pelatihan Menghadapi Pensiun; Motivasi Pensiun; Kepuasan Berorganisasi