

**PENGARUH *JOB ENLARGEMENT* DAN KELELAHAN EMOSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

**Dimas Rangga Dewantara
21012010160/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH *JOB ENLARGEMENT* DAN KELELAHAN EMOSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**Dimas Rangga Dewantara
21012010160/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

PENGARUH *JOB ENLARGEMENT* DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh :

DIMAS RANGGA DEWANTARA

21012010160/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Dosen Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 4 Juli 2025

Pembimbing Utama

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Tim Penguji
Ketua

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Anggota

Ayundha Evanthy, S.E., M.S.M.
NPT. 21219870301350

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dimas Rangga Dewantara

NPM : 21012010160

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 04 Juli 2025

 

Dimas Rangga Dewantara
21012010160

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *JOB ENLARGEMENT* DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN SIDOARJO”** Penulisan usulan penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Untuk mewujudkan usulan penelitian ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta arahan dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan Dosen wali.
3. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M. Pd. selaku dosen pembimbing utama yang atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dan Bidang Pemadam Kebakaran Kabupaten Sidoarjo yang telah membantu proses penelitian ini.
6. Kedua Orang tua saya, adik tercinta dan orang-orang yang selalu memberikan dukungan berupa doa, tenaga, dan materinya untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 15 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Kepuasan Kerja	17
2.2.2 <i>Job Enlargement</i>	21
2.2.3 Kelelahan Emosional (<i>emotional exhaustion</i>)	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Pengaruh <i>Job Enlargement</i> terhadap Kepuasan Kerja	27
2.3.2 Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	28
2.4 Kerangka Pemikiran	29
2.5 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	30
3.1.1 Definisi Operasional	30
3.1.2 Pengukuran Variabel	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	38

3.4.1 Uji Validitas.....	38
3.4.2 Uji Reliabilitas	39
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	39
3.5.1 Teknik Analisis.....	39
3.5.2 Cara Kerja PLS	39
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	40
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	41
3.5.5 Asumsi PLS.....	47
3.5.6 Ukuran Sampel.....	48
BAB IV PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi.....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel	53
4.3.1 Kepuasan Kerja (Y).....	54
4.3.2 <i>Job Enlargement</i> (X1).....	56
4.3.3 Kelelahan Emosional (X2).....	57
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data.....	59
4.4.1 Analisis Model PLS	59
4.4.2 Analisis Outer Model	60
4.4.3 Uji Reliabilitas	63
4.4.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.5.1 Pengaruh Variabel <i>Job Enlargement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.5.2 Pengaruh Variabel Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja....	67
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 Skala Pengukuran	35
Gambar 3.2 Langkah-Langkah Pls	41
Gambar 3.3 Diagram Jalur	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPBD Sidoarjo	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Petugas Pemadam Kebakaran.....	3
Tabel 1.2 Pra-Survei Kepuasan Kerja	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	52
Tabel 4.4 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.5 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Job Enlargement	56
Tabel 4.6 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kelelahan Emosional.....	58
Tabel 4.7 Outer Loadings	61
Tabel 4.8 Cross Loading	62
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (Ave).....	62
Tabel 4.10 Reliabilitas.....	63
Tabel 4.11 R-Square	64
Tabel 4.12 Path Coefficients	65

**PENGARUH *JOB ENLARGEMENT* DAN KELELAHAN EMOSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN
KABUPATEN SIDOARJO**

**DIMAS RANGGA DEWANTARA
21012010160**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh *job enlargement* dan kelelahan emosional terhadap kepuasan kerja petugas pemadam kebakaran kabupaten sidoarjo. Jenis penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada 42 petugas pemadam kebakaran aktif kabupaten sidorjo sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan perangkat SmartPLS 3.0. Sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh bahwa *job enlargement* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penurunan tingkat kepuasan petugas dengan pekerjaan yang memiliki profil resiko yang tinggi seperti pemadam kebakaran Kabupaten Sidoarjo. Selain itu, kelelahan emosional yang dirasakan petugas akibat kondisi pekerjaan juga memiliki kontribusi terhadap penurunan tingkat kepuasan yang dirasakan oleh petugas pemadam kebakaran Kabupaten Sidoarjo.

Kata Kunci: *Job Enlargement*; Kelelahan Emosional; Kepuasan Kerja Karyawan; Manajemen Sumber Daya Manusia; Pemadam Kebakaran.