

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap anggota komunitas sosial *Senyum Anak Nusantara (SAN)*, yang saat ini telah berkembang menjadi salah satu yayasan besar di Indonesia, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Komitmen afektif memiliki kontribusi terhadap kinerja anggota *Senyum Anak Nusantara (SAN) Chapter Sidoarjo*. Rasa kepedulian, keterikatan emosional, dan rasa memiliki yang tinggi terhadap organisasi mendorong anggota untuk bekerja lebih optimal dalam menjalankan program kerja.
2. Etos kerja memiliki kontribusi terhadap kinerja anggota *Senyum Anak Nusantara (SAN) Chapter Sidoarjo*. Kemampuan untuk diandalkan, memiliki inisiatif, serta keahlian interpersonal yang baik membuat anggota mampu menyelesaikan tugas secara efektif dan efisien.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka beberapa saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. Disarankan bagi pengurus komunitas *SAN Chapter Sidoarjo* lebih memperhatikan indikator kepedulian dan kelekatan emosional terhadap organisasi sebagai salah satu kualifikasi dalam melakukan *open recruitment* mendatang. Dengan melakukan penambahan proses seleksi seperti membuat simulasi kegiatan atau tugas singkat dan melihat bagaimana calon anggota apakah dapat berinteraksi, berinisiatif, dan menunjukkan rasa

memiliki terhadap tugas tersebut. Kemudian dalam proses *open recruitment* tersebut seharusnya melibatkan tim psikolog dari eksternal guna membantu pemilihan anggota. Hal tersebut dikarenakan kedua indikator tersebut merupakan indikator penting dalam komitmen afektif, namun tingkatannya pada komunitas SAN Chapter Sidoarjo saat ini masih rendah dan perlu ditingkatkan. Dengan demikian, peningkatan komitmen afektif tersebut akan memberi kontribusi pada peningkatan kinerja anggota.

2. Disarankan bagi pengurus komunitas SAN Chapter Sidoarjo lebih memperhatikan indikator keahlian interpersonal sebagai salah satu kualifikasi dalam melakukan *open recruitment* mendatang. Dengan melakukan penambahan proses seleksi seperti melakukan simulasi kerja kelompok kecil dan mengamati bagaimana calon anggota dapat berkomunikasi dan mendengarkan, memberi ruang pada orang lain, dan mengelola perbedaan pendapat. Hal tersebut dikarenakan indikator tersebut merupakan indikator penting dalam etos kerja, namun tingkatannya pada komunitas SAN Chapter Sidoarjo saat ini masih rendah dan perlu ditingkatkan. Dengan demikian, peningkatan etos kerja tersebut akan memberi kontribusi pada peningkatan kinerja anggota.
3. Karena variabel yang digunakan dalam penelitian ini telah terbukti relevan dan signifikan, maka penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel lain, seperti kepemimpinan, lingkungan, dan lain lain.