

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA KOMUNITAS SENYUM ANAK
NUSANTARA (SAN) CHAPTER SIDOARJO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ARIF NOER VIKRI

21012010386/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA KOMUNITAS SENYUM ANAK
NUSANTARA (SAN) CHAPTER SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memenuhi Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

ARIF NOER VIKRI

21012010386/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

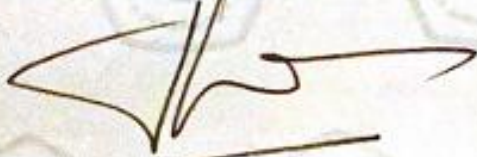
**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA KOMUNITAS SENYUM ANAK
NUSANTARA (SAN) CHAPTER SIDOARJO**

Disusun Oleh:

ARIF NOER VIKRI
21012010386/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 4 Juli 2025**

Dosen Pembimbing Utama



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM
NIP. 196206161989032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Dra Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Anggota



Dewi Deniaty Sholihah, S.E., M.M
NIP. 199102222020122016

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

MP

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Noer Vikri
NPM : 21012010386
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan

Arif Noer Vikri
NPM. 21012010386

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Afektif dan Etos Kerja terhadap Kinerja Anggota Komunitas Senyum Anak Nusantara (SAN) *Chapter* Sidoarjo” dengan lancar. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat Universitas guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak lain, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.

5. Vania Salma Fuadiyyah selaku Koordinator SAN *Chapter* Sidoarjo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di komunitas SAN *Chapter* Sidoarjo
6. Kedua Orang Tua dan anggota keluarga lain yang memberikan do'a, semangat, serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada Aurel Devany Salsabila yang selalu setia mendukung, memberikan motivasi, serta menjadi sumber semangat dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini.
8. Teman – teman dari grup “dinta”, “ingfo sanz”, dan “bangkebangke” serta teman - teman ilmu Manajemen Angkatan 2021 lainnya yang selalu memberi semangat, dukungan, serta saran dalam perbaikan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga dapat memberikan manfaat sekaligus memberikan wawasan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 26 Mei 2025

Arif Noer Vikri

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Tinjauan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Komitmen Afektif.....	21
2.2.3 Etos Kerja	23
2.2.4 Kinerja	24
2.2.5 Hubungan Variabel	27

2.2.6 Kerangka Konsep.....	29
2.2.7 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional & Pengukuran Variabel	34
3.1.1 Variabel Independen	34
3.1.2 Variabel Dependen.....	35
3.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.3 Teknik Penentuan Sampel	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Jenis Data.....	38
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4.3 Uji Validitas dan Reabilitas.....	38
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	39
3.5.1 Teknik Analisis.....	40
3.5.2 Cara Kerja PLS	41
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	41
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	42
3.5.5 Asumsi PLS.....	48

3.5.6 Ukuran Sampel (<i>Sample Size</i>).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1 Profil Komunitas.....	50
4.1.2 Visi dan Misi Komunitas	51
4.1.3 Program dan Teknis Pelaksanaan dalam Komunitas	52
4.1.4 Struktur Komunitas.....	53
4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Karakteristik Responden.....	56
4.2.4 Deskripsi Variabel Komitmen Afektif (X1)	58
4.2.5 Deskripsi Variabel Etos Kerja (X2)	61
4.2.5 Deskripsi Variabel Kinerja Anggota (X2).....	63
4.3 Analisis Data.....	65
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	65
4.4 Pembahasan	74
4.4.1 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Anggota.....	74
4.4.1 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Anggota	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Analisis PLS	42
Gambar 3. 2 Contoh Diagram Alur untuk PLS	44
Gambar 4. 1 Struktur Komunitas Senyum Anak Nusantara Chapter Sidoarjo	53
Gambar 4. 2 - Model PLS.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kontribusi Panitia pada Program Kerja Periode 2024/2025	
.....	4
Tabel 1. 2 Keluhan Pendampingan pada Program Kerja Eksternal SAN	
Chapter Sidoarjo Periode 2024/2025	7
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Afektif	
(X1)	59
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Etos Kerja (X2) ...	61
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Anggota (Y)	
.....	63
Tabel 4. 7 <i>Outer Loadings</i>	65
Tabel 4. 8 <i>Discriminant Validity</i>	67
Tabel 4. 9 - <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 4. 10 - <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 4. 11 - <i>Composite Realibility</i>	70
Tabel 4. 12 - <i>R-Square</i>	71
Tabel 4. 13 - <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	83
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	85
Lampiran 3. Frekuensi Data Identitas Responden	88
Lampiran 4. Frekuensi Data Jawab Responden	88
Lampiran 5. Hasil Olah Data.....	93

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA KOMUNITAS SENYUM ANAK
NUSANTARA (SAN) CHAPTER SIDOARJO**

Oleh:

**ARIF NOER VIKRI
21012010386/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen afektif dan etos kerja terhadap kinerja anggota Komunitas Senyum Anak Nusantara (SAN) Chapter Sidoarjo. Permasalahan penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya penurunan kontribusi anggota dalam program kerja eksternal SAN Chapter Sidoarjo periode 2024/2025, yang berpotensi menurunkan efektivitas pelaksanaan program komunitas.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 74 anggota SAN Chapter Sidoarjo. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner dengan skala Likert, yang kemudian dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota, yang ditunjukkan melalui indikator kepedulian pada organisasi, rasa memiliki, kelekatan emosional, dan rasa bahagia saat menjalankan program kerja. Selain itu, etos kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota, yang terlihat pada indikator keahlian interpersonal, inisiatif, dan kemampuan dapat diandalkan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan komitmen afektif dan etos kerja anggota dapat meningkatkan kualitas, kuantitas, tanggung jawab, serta kerja sama dalam pelaksanaan program kerja eksternal. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi komunitas SAN Chapter Sidoarjo dalam upaya optimalisasi partisipasi anggota serta menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya pada organisasi nirlaba.

Kata kunci: Komitmen Afktif, Etos Kerja, Kinerja Anggota