

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT BPR NUSUMMA JAWA TIMUR
KANTOR WILAYAH KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI



Oleh :

SHAFIRA SALSABILLA KEMALA PUTRI
21012010376/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT BPR NUSUMMA JAWA TIMUR
KANTOR WILAYAH KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

SHAFIRA SALSABILLA KEMALA PUTRI
21012010376/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT BPR NUSUMMA JAWA TIMUR
KANTOR WILAYAH KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh:

SHAFIRA SALSABILLA KEMALA PUTRI
21012010376/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 4 Juli 2025**

Dosen Pembimbing Utama



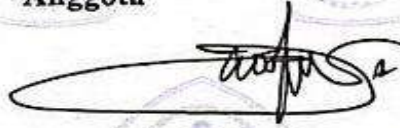
Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM
NIP. 196206161989032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Anggota



Dewi Deniaty Sholihah, S.E., M.M
NIP. 199102222020122016

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shafira Salsabilla Kemala Putri
NPM : 21012010376
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan




Shafira Salsabilla Kemala Putri
NPM. 21012010376

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada PT. BPR Nusumma Jawa Timur Kantor Wilayah Kabupaten Jombang” dengan lancar. Tujuan penulisan proposal skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat Universitas guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak lain, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Achmad Faiz dan Ibu Wiwik Fitriani, selaku orang tua penulis yang telah membesarkan, merawat, memberika kasih sayang, semangat, doa, juga dukungan moril maupun materiil dan selalu sayang dalam keadaan apapun.
6. Sahabat-sahabat saya yaitu Venita Aulia dan Vatkha Aisha yang selalu mendengarkan keluh kesah selama pengerjaan skripsi dan hal-hal personal lain.
7. Teman-teman dari awal perkuliahan Dewi, Lail, Shinta dan Hernanda yang banyak membantu dalam perkuliahan, memberi semangat, memberi dukungan, mengajak bermain, dan mengisi hari-hari selama perkuliahan
8. Teman-teman dari grup “Dinta” yang sedikit banyaknya juga mengisi kehidupan dalam perkuliahan.
9. Teman saya Rizky Amalia sebagai *partner* bermain selama di Surabaya dan banyak membantu dalam pengerjaan skripsi.
10. *Me, Myself, and I, cause I can survive college without a boyfriend. Damn.*
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga dapat memberikan manfaat sekaligus memberikan wawasan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Kepemimpinan.....	14
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	24
2.2.3 <i>Turnover Intention</i>	28
2.3 Hubungan antar Variabel	32
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.4 Kerangka Konseptual	33
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.1.1 Definisi Operasional	35
3.1.2 Pengukuran Variabel	39

3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Metode Pengumpulan data.....	42
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.5.1 Teknik Analisis Data	43
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Profil Perusahaan	48
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	49
4.1.3 Struktur Organisasi	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.3 Deskripsi Variabel.....	55
4.3.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1).....	56
4.3.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	57
4.3.3 Deskripsi Variabel Turnover Intention (Y)	59
4.4 Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	60
4.4.1 Analisa Outer Model	60
4.4.2 Analisa Inner Model	66
4.4.3 Uji Hipotesis	66
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Turnover Intention	67
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	69
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73

LAMPIRAN	78
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Nusumma Jawa Timur Kantor Wilayah Kabupaten Jombang	50
Gambar 4.2 Outer Loading dengan Factor Loading, Path Coefficient, dan R-Square	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keluar Masuk Karyawan Tetap_PT. BPR Nusumma Jawa Timur Kantor Wilayah Kab. Jombang Tahun 2021-2024	5
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan_PT. BPR Nusumma Jawa Timur Kantor Wilayah Kab. Jombang Tahun 2024	8
Tabel 3.1	Skor Skala Pengukuran	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.5	Skala Interval.....	55
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan	56
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention	59
Tabel 4.9	<i>Outer Loading</i>	61
Tabel 4.10	Cross Loading	63
Tabel 4.11	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4.12	<i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.13	<i>R-Square (R²)</i>	66
Tabel 4.14	<i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	78
Lampiran 2. Tabulasi	83
Lampiran 3. Output SmartPLS.....	85

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT BPR NUSUMMA JAWA TIMUR
KANTOR WILAYAH KABUPATEN JOMBANG**

Oleh:

**SHAFIRA SALSABILLA KEMALA PUTRI
21012010376/FEB/EM**

ABSTRAK

Turnover intention atau niat karyawan untuk meninggalkan perusahaan menjadi salah satu tantangan serius dalam manajemen sumber daya manusia, termasuk di sektor perbankan. PT BPR Nusumma Jawa Timur Kantor Wilayah Kabupaten Jombang mengalami tingkat turnover yang cenderung meningkat setiap tahun, terutama pada tahun 2024 yang mencapai 12,5%, melebihi batas ideal sebesar 10%. Permasalahan ini diduga berkaitan dengan aspek kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada perusahaan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik survei menggunakan kuesioner kepada seluruh populasi karyawan tetap sebanyak 38 orang dengan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin baik kualitas kepemimpinan maka semakin rendah niat karyawan untuk keluar dari perusahaan. Selain itu, kepuasan kerja juga terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja yang tinggi dapat menurunkan keinginan karyawan untuk berhenti bekerja. Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada perusahaan agar meningkatkan kualitas kepemimpinan dan memperhatikan faktor-faktor kepuasan kerja guna menekan *turnover intention* karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Turnover intention*, Sumber Daya Manusia