

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY* PT SURYACITRA
ADIKUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI



**Oleh:
YERIKO FELIS SAMUDRA
21012010242/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY* PT SURYACITRA
ADIKUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:
YERIKO FELIS SAMUDRA
21012010242/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY* PT SURYACITRA
ADIKUSUMA SURABAYA**

Disusun Oleh :

YERIKO FELIS SAMUDRA

21012010242/FEB/EM

Telah Dipertahankan Di hadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 04 Juli 2025

Pembimbing Utama

Tim Penguji

Ketua


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001


Sulastri Irbayuni, SE.MM
NIP. 196206161989032001

Anggota


Ayundha Evanthe, S.E., M.S.M.
NPT. 21219870301350

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeriko Felis Samudra
NPM : 21012010242
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Yeriko Felis Samudra
NPM. 21012010242

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, kita senantiasa mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kita berkat dan kesehatan sampai saat ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP EMPLOYEE LOYALTY PADA PT SURYACITRA ADIKUSUMA SURABAYA”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari telah menerima banyak bimbingan serta bantuan dari banyak pihak yang berupa motivasi, dorongan, serta saran yang bermakna dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang tinggi kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dalam mengarahkan dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Fetri Djatmiko dan Almh. Ibu Listyo Maryanti sebagai orang tua peneliti yang senantiasa memberi kasih sayang, doa, motivasi, serta dukungan baik berupa moral maupun materiil.
7. Kakak Kania Felis Ananda dan Adik Satrio Felis Arsyah yang senantiasa memberi hiburan, semangat, dukungan dan kasih sayang hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Ibu Deserma Saptaningrum selaku karyawan PT Suryacitra Adikusuma Surabaya sekaligus saudara peneliti yang selalu memberikan arahan dan dukungan serta membantu peneliti dalam menyusun skripsi hingga selesai.
9. Sahabat penulis yaitu Daffa Zia, Yusuf Priyoji, Bias Vilosa, Indra Fauzi, Arkha Kunta, “Brejeng”, yang telah menghibur dan menemani dalam proses perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
10. Reyna selaku kekasih penulis yang selalu memberi motivasi dan menemani serta memberi semangat sampai pada tahap penyusunan skripsi ini
11. Seluruh pihak yang turut membantu peneliti hingga penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh

karena itu, peneliti memohon maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini.

12. Terakhir saya berterima kasih dan mengapresiasi diri saya sendiri yang telah bertanggung jawab dan terus berusaha sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah terus maju dan tidak menyerah. Mari kita usahakan masa depan yang cerah dan bahagia itu.

Surabaya, 4 Juli 2025

Peneliti

Yeriko Felis Samudra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 <i>Flexible Work Arrangement</i>	21
2.2.3 <i>Employee Engagement</i>	24
2.2.4 <i>Emotional Intelligence</i>	28
2.2.5 <i>Employee Loyalty</i>	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1 Definisi Operasional.....	38
3.1.2 Identifikasi Variabel	38
3.1.3 Pengukuran Variabel	41
3.2 Teknik Penentuan Sampel	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel.....	43

3.3	Teknik Pengambilan Data	43
3.3.1	Jenis Data	43
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	44
3.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45
3.4.1	Uji Validitas.....	45
3.4.2	Uji Reliabilitas	46
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	46
3.5.1	Teknik Analisis	46
3.5.2	Cara Kerja PLS	47
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	47
3.5.4	Langkah – Langkah PLS.....	48
3.5.5	Asumsi PLS.....	52
3.5.6	Ukuran Sampel.....	53
3.6	Model Pengukuran Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Profil PT Suryacitra Adikusuma	54
4.1.2	Visi dan Misi PT Suryacitra Adikusuma	55
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	55
4.2.2	Karakteristik Responden	55
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.3	Analisis Data	63
4.3.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	64
4.3.2	Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	69
4.4	Pembahasan.....	71
4.4.1	Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i> 71	
4.4.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i>	73
4.4.3	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i>	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masa Kerja Karyawan PT Suryacitra Adikusuma Tahun 2024.....	3
Tabel 1.2 Hasil kuesioner pra-survei mengenai flexible working arrangement pada karyawan PT Suryacitra Adikusuma	6
Tabel 1.3 Hasil kuesioner pra-survei mengenai employe engagement pada karyawan PT Suryacitra Adikusuma	7
Tabel 1.4 Hasil kuesioner pra-survei mengenai emotional intelligence pada karyawan PT Suryacitra Adikusuma Surabaya	9
Tabel 3. 1 Jawaban dengan Skala Likert	42
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan PT Suryacitra Adikusuma tahun 2024.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	57
Tabel 4. 4 Jawaban Responden terkait Variabel Flexible Working Arrangement .	58
Tabel 4. 5 Jawaban Responden terkait Variabel Employe Engagement	59
Tabel 4. 6 Jawaban Responden terkait Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	60
Tabel 4. 7 Jawaban Responden terkait Variabel <i>Employe Loyalty</i>	62
Tabel 4. 8 Outer Loading (Loading Factor)	65
Tabel 4. 9 Cross Loading	66
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	67
Tabel 4. 11 Composite Reliability	68
Tabel 4. 12 R-Square	69
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Statistics)</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian	53
Gambar 4. 1 Outer Model dengan Factor loading, Path Coefficient, dan R-Square	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	85
Lampiran 2 : Tabulasi Data	89
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS	90

PENGARUH FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT, EMPLOYEE
ENGAGEMENT, DAN EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP EMPLOYEE
LOYALTY PT SURYACITRA ADIKUSUMA SURABAYA

Oleh :

YERIKO FELIS SAMUDRA
21012010242/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *flexible working arrangement*, *employee engagement*, dan *emotional intelligence* terhadap *employee loyalty* PT Suryacitra Adikusuma Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan *software Smart Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh, dimana seluruh populasi pada penelitian ini digunakan sebagai sampel. Data dikumpulkan melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 56 responden. Teknik pengujian pada penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, R-square, dan uji hipotesis. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa *Flexible Working Arrangement* tidak berpengaruh terhadap *Employee Loyalty* PT Suryacitra Adikusuma Surabaya. *Employee Engagement* dan *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Loyalty* PT Suryacitra Adikusuma Surabaya.

Kata Kunci: *Flexible Working Arrangement; Employee Engagement; Emotional Intelligence; Employee Loyalty*