

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
<https://books.google.co.id/books?id=JtKREAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Anaqoh, J., & Wahyudi, A. (2023). Implementasi aplikasi Arek Suroboyo Siap Kerjo (Assik) Pada Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminstrasi Dan Pelayanan Publik*, 10(3), 1040–1053.
- Billy Patoppoi. (2025). *Disperinaker: 22 Ijazah yang Ditahan di Surabaya Sudah Dikembalikan, Namun Tidak Ada dari CV Sentoso Seal*. Suara Surabaya: Kelana Kota. Diakses pada 23 Mei 2025 dari <https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2025/disperinaker-22-ijazah-yang-ditahan-di-surabaya-sudah-dikembalikan-namun-tidak-ada-dari-cv-sentoso-seal/>
- BPS Kabupaten Ngawi. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur*. Diakses pada 24 Oktober 2024, dari <https://ngawikab.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDYyIzI%3D/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-timur.html>
- BPS Provinsi Jawa Timur. (2023). *Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Kabupaten/Kota*. Diakses pada 23 Oktober 2024, dari <https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTQjMg%3D%3D/tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--menurut-kabupaten-kota.html>
- BPS Provinsi Jawa Timur. (2024). *Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Kabupaten/Kota (Persen)*. Diakses pada 23 Mei 2025, dari <https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTQjMg%3D%3D/tingkat-pengangguran-terbuka-tpt-menurut-kabupaten-kota.html>
- BPS Republik Indonesia. (2024). *Statistik Indonesia 2024*. Diakses pada 15 Oktober 2024, dari <https://www.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/c1bacde03256343b2bf769b0/statistik-indonesia-2024.html>
- Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya. (2024a). Diakses pada 11 November 2024, dari [instagram.com/disperinakersby](https://www.instagram.com/disperinakersby). Instagram. <https://www.instagram.com/p/Ck7NE9sPrx0/?igsh=a3JuMHlnd29%0Anb3Uw>
- Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya. (2024b). *Tupoksi Dinas Tenaga Kerja*. Diakses pada 02 November 2024, dari <https://disnaker.surabaya.go.id/first>

- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Firhansyah, M. (2021). *Agile Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik Propartif*. Diakses pada 03 Oktober 2024, dari <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--agile-governance-dalam-perspektif-pelayanan-publik-propartif>
- Gioh, A. (2021). Pelayanan Publik E-Government Di Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Minahasa. *POLITICO: Jurnal Ilmu Politik*, 10(1).
- Habib, H. (2024). *Tingkat Pengangguran di Surabaya Tinggi, Ekonom FEB Unesa: Ini Penyebab dan Solusinya*. Diakses pada 17 Oktober 2024 dari http://ketik.co.id/berita/tingkat-pengangguran-di-surabaya-tinggi-ekonom-feb-unesa-ini-penyebab-dan-solusinya#google_vignette
- Hertati, D., & Arif, L. (2020). Pengembangan Model Pelayanan Publik Yang Berkualitas Berbasis Web Pada Kecamatan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo. In *Penerbit Cakradewa Ilmu*. <https://sasanti.or.id/ojs/index.php/pci/article/view/48>
- Hidayat, A. R., Alifah, N., & Rodiansjah, A. A. (2023). Kontribusi Digitalisasi Bisnis Dalam Menyokong Pemulihan Ekonomi dan Mengurangi Tingkat Pengangguran di Indonesia. *Syntax Idea*, 5(9), 1259–1269.
- Husendi, P. A. A., & Widiyarta, A. (2024). Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Dalam Meningkatkan Perekonomian di Sektor UMKM Sentra Wisata Kuliner Dharmahusada Kota Surabaya. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3), 1340–1348.
- Kusumawati, W., & Kriswibowo, A. (2021). Agile Governance Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung Dalam Menangani Covid-19. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(2), 757–766. <https://doi.org/10.34007/jehss.v4i2.736>
- Luna, A. J. H. D. O., Kruchten, P., & Moura, H. P. de. (2015). *Agile Governance Theory : conceptual development*. 1–22.
- Manalu, M., Rahayu, D., & Rahayu, N. (2024). E-Government Sebagai Basis Program Smart City di Kota Bengkulu. *Jurnal STIA Bengkulu: Committe to Administration for Education Quality* 10, 1, 85–96.
- Martiazha, D., & Kafabih, A. (2023). Implementasi Aplikasi ASSIK dan Dampaknya Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Kota Surabaya. *Journal of Governance Innovation*, 5(2), 327–344. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v5i2.2969>

- Melywuni, N., & Hertati, D. (2023). Efektivitas Aplikasi Arek Suroboyo Siap Kerjo (Assik). *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(3), 383. <https://doi.org/10.31258/jkp.v14i3.8311>
- Mergel, I., Ganapati, S., & Whitford, A. B. (2021). Agile: A New Way of Governing. *Journal Public Administration Review*, 81(1), 161-165. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/puar.13202>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Millah, A. S., Arobiah, D., Febriani, E. S., & Ramdhani, E. (2023). *Analisis Data dalam Penelitian Tindakan Kelas*. 1(2), 140–153.
- Nurbudiwati, Pundenswari, P., & Lestari, W. (2022). Analisis Implementasi Permendagri No 109 Tahun 2019 Tentang Penerapan Pencetakan Kartu Keluarga Secara Mandiri (Studi Kasus Di Kecamatan Bayongbong Kabupaten Garut). *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 13(2), 66–84. <https://doi.org/10.36624/jpkp.v13i2.129>
- Padmaningrum. (2024). *Penyederhanaan Birokrasi Melalui Agile Governance Menuju Layanan Prima*. 2, 54–64.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2021). *Pemkot Surabaya Raih Penghargaan Kota Terinovatif dari Kemendagri RI*. Diakses pada 15 Oktober 2024 dari <https://surabaya.go.id/id/berita/64433/pemkot-surabaya-raih-penghargaan-kota-terinovatif-dari-kemendagri-ri>
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 76 Tahun 2021 Kedudukan, Susunan, Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi. serta Tata Kerja Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 139 Tahun 2022 tentang Daftar Inovasi Daerah.
- Prakoso, E. S. (2021). Analisis pengaruh tingkat pendidikan, upah minimum, inflasi dan investasi terhadap tingkat pengangguran di indonesia periode 2010-2019. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2), 1–18. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7547>
- Pranaja, K. A., Rahmawati, D. E., & Fridayani, H. D. (2024). Agile Governance in Disaster Communication Media: a Study of the Difgandes Application in the Special Region of Yogyakarta. *SSRN Electronic Journal*, July. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4782385>
- Purwanto, E. A. (2019). Kebijakan Publik Yang Agile Dan Inovatif Dalam Memenangkan Persaingan di Era VUCA (Volatile, Uncertain, Complex And Ambiguous). *Molecules*, 9(1), 148-162.

- Rismanto, C., Metris, D., Rasyiddin, A., & Priyanto, R. (2025). Strategi Pengembangan Organisasi: Penerapan Metode Agile Melalui Transformasi Inovasi, Budaya Organisasi, Digitalisasi, Dan Manajemen Pemasaran Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Al-Kalam*, 10(1), 75–90.
- Safitri, A., Soleha, S., Sabrina, T. W., & Vientiany, D. (2024). Kontribusi Digitalisasi Bisnis Dalam Menyokong Pemulihan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 01(04), 930–934.
- Sirait, J., Noer, K. U., Jakarta, U. M., Dahlan, J. K. H. A., Tim, K. C., & Selatan, T. (2021). *Implementasi Kebijakan Keolahragaan dan Peran Pemangku Kepentingan dalam Peningkatan Prestasi Atlet*. 17(1), 1–10.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Utami, H. W., & Zafira, M. F. (2023). Efektivitas Program Pelatihan Kerja Bidang Bisnis Dan Manajemen Di Balai Latihan Kerja Surabaya Dalam Upaya Pengentasan Pengangguran Di Kota Surabaya. *IJMA (Indonesian Journal of Management and Accounting)*, 5(1), 34. [https://doi.org/10.21927/ijma.2024.5\(1\).34-42](https://doi.org/10.21927/ijma.2024.5(1).34-42)
- Vernanda, R., & Negar, L. A. (2020). Kesiapan Indonesia Menuju Agile Governance. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi 4.0 (KNIA 4.0)*, 1–6.
- Wardani, A. D. K., Yudharta, I. P. D., & Lukman, J. P. (2024). Agile Governance dalam Sistem Elektronik Pelayanan Administrasi Pajak Daerah (E-Palapa) pada Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Badung. *Socio-Political Communication and Policy Review*, 1(2), 1–16. <https://doi.org/10.61292/shkr.103>
- Zai, Y., Mendrofa, M. S. D., Zebua, S., & Waruwu, M. H. (2024). Evaluasi Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Bawolato Kabupaten Nias. *Indonesian Research Journal on Education : Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(4), 1135–1140.