

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. X DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

ALVINA MARCELIA

21012010184/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. X DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana-Manajemen**



Oleh:

ALVINA MARCELIA

21012010184/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. X DI SURABAYA**

Disusun Oleh:

ALVINA MARCELIA
21012010184/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 8 Juli 2025**

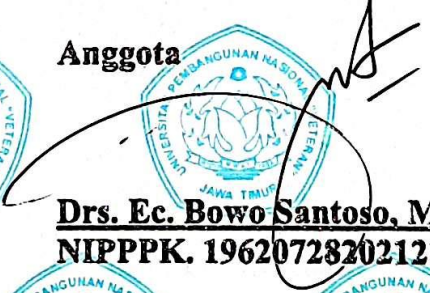
Dosen Pembimbing

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si
NIP. 196605161991032001


Drs. Ec. Suprivono, S.E., M.M.
NIP. 196106261988031001

Anggota


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alvina Marcelia
NPM : 21012010184
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Alvina Marcelia
NPM. 21012010184

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. X di Surabaya”** dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan lulus dan memperoleh gelar sarjana pada jenjang pendidikan Strata 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangannya, karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., CHRA., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. HRD PT. X Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk menggunakan PT.X sebagai objek penelitian serta meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dan observasi di perusahaan.
6. Terima kasih untuk ibuk, ibuk yang senantiasa memberikan doa dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dari aku TK sampai SMP, setiap hari selalu ibuk yang nganter ke sekolah. Ibuk tidak pernah mengeluh sedikitpun. Setiap hari aku dimasakin makanan yang enak dan bergizi. Ibuk harus sehat dan panjang umur, harus lihat aku sukses ya, buk. Aamiin Aamiin Aamiin ya Robbal Alamin.
7. Bapak, terima kasih Pak. Selalu mensupport uang untuk keperluan penulis selama masa pendidikan dari TK sampai kuliah. Terima kasih selalu memberikan uang kepada penulis untuk jajan. Bapak juga harus sehat dan panjang umur ya, kita harus umroh bareng ya pak, nanti aku yang bayarin bapak dan ibuk. Aamiin Aamiin Aamiin ya Robbal Alamin.
8. Terima kasih untuk Mas Ari dan Neng Kah, dulu kalian yang mengantar aku ke UPN Jatim untuk ikut tes UTBK 2021, berangkat jam 3 pagi dari rumah karena dapat UTBK sesi 1. Terima kasih juga untuk anggota keluarga lain seperti Mbak, Mas Didi, Halim, dan Nabil. Kalian juga menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Terima kasih Mbak Ell dan Devi, terima kasih selalu mendoakan penulis untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi serta sidang yang penulis hadapi. Untuk Sherly selaku teman pertama di kuliah dan teman kos, terima kasih selalu ada dan mendukung penulis, di masa depan nanti harus jadi orang sukses ya, Aamiin. Terima kasih juga untuk teman-teman Ajinomoto (Tanza, Amanda, Dandung, dan Devita) kalian selalu ada dari perjalanan semester satu hingga semester akhir yang penulis jalani, semoga kalian bahagia dan sehat selalu, Aamiin.
10. Terima kasih untuk Bunda, dan teman-teman kos lainnya. Yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan kuliah ini.
11. Terima kasih untuk diriku sendiri Alvina Marcelia, karena tidak menyerah dalam memperjuangkan gelar S.M yang sudah diperjuangkan selama 4 tahun dan ditunggu oleh kedua orang tua.
12. Serta seluruh pihak yang ikut membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penelitian masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisannya. Oleh karena itu penulis senantiasa terbuka terhadap adanya saran serta masukan yang bersifat membangun dan menyempurnakan penyusunan skripsi ini

Surabaya, 8 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 <i>Turnover Intention</i>	22
2.2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
2.2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	23
2.2.2.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	24
2.2.2.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	25
2.2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	26
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	26

2.2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.2.4 Komitmen Organisasi.....	28
2.2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	28
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi..	29
2.2.4.3 Indikator Komitmen Organisasi	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.4 Kerangka Konseptual	33
2.5 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel	35
3.1.1 Definisi Operasional	35
3.1.2 Pengukuran Variabel	38
3.2 Teknik Penentuan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data	41
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	41
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	42
3.4.1 Uji Validitas	42
3.4.2 Uji Reabilitas	42
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	43
3.5.1 Teknik Analisis	43
3.5.2 Model Spesifikasi PLS (<i>Partial Least Square</i>)	43

3.5.3 Langkah-langkah PLS (<i>Partial Least Square</i>)	44
3.5.4 Asumsi PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	49
3.5.5 Ukuran Sampel	50
3.5.6 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1 Profil PT. X.....	51
4.1.2 Struktur PT. X.....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	53
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden	56
4.2.2.1 Deskripsi Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	56
4.2.2.2 Deskripsi Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	58
4.2.2.3 Deskripsi Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	61
4.3.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	61
4.3.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	62
4.3.1.2 Uji <i>Discriminant Validity</i>	63
4.3.1.3 Uji Reabilitas.....	64
4.3.1.4 Analisis Model PLS (Konstruksi Diagram Jalur).....	65
4.3.2 Inner Model (pengujian Model Struktural)	66
4.3.2.1 <i>R-Square</i>	66
4.3.2.2 <i>Q-Square</i>	66
4.3.3 Uji Hipotesis.....	67
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. X	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. X	8
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Penempatan.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	55
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja non Fisik.....	56
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	58
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i>	62
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	63
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 4.10 Uji Reabilitas	65
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	66
Tabel 4.12 <i>Predictive Relevance (Q-Square</i> atau Q^2).....	67
Tabel 4.13 Uji Hipotesis.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 3.1 Diagram Jalur <i>Partial Least Square</i>	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. X	52
Gambar 4.2 Structural Model Outer Model, SmartPLS 3.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Tabulasi.....	85
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	87

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. X DI SURABAYA**

Oleh:

**Alvina Marcelia
21012010184/FEB/EM**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menguji pengaruh lingkungan kerja non fisik dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. X di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan skala pengukuran likert 1-5. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan salesman PT. X di Surabaya yang berjumlah 67 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, dan teknik analisis data menggunakan *software* SmartPLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik dan komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. X di Surabaya. Hal tersebut menunjukkan bahwa dengan adanya lingkungan kerja non fisik yang baik dan komitmen organisasi yang kuat akan mengurangi keinginan keluar karyawan pada perusahaan tempat bekerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non Fisik; Komitmen Organisasi; *Turnover Intention*