

## DAFTAR TABEL

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Keluhan Pelayanan .....                                         | 3  |
| Tabel 1.2 Pencapaian Target Perusahaan .....                              | 3  |
| Tabel 1.3 Rata-Rata Jumlah Perjalanan <i>Driver</i> per Tahun .....       | 6  |
| Tabel 1.4 Pra-Survei Kepuasan Kerja .....                                 | 8  |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berlandaskan Jenis Kelamin ..... | 59 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berlandaskan Usia .....          | 59 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berlandaskan Masa Kerja .....    | 60 |
| Tabel 4.4 Gambaran Kompensasi .....                                       | 61 |
| Tabel 4.5 Gambaran Beban Kerja .....                                      | 63 |
| Tabel 4.6 Gambaran Kepuasan Kerja .....                                   | 64 |
| Tabel 4.7 Gambaran Kinerja .....                                          | 66 |
| Tabel 4.8 <i>Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)</i> .....              | 69 |
| Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....              | 70 |
| Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                  | 71 |
| Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i> .....                             | 72 |
| Tabel 4.12 Nilai <i>R – Square</i> .....                                  | 72 |
| Tabel 4.13 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T – Values)</i> .....       | 73 |
| Tabel 4.14 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)</i> .....          | 74 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, T., Masita, M., Ardiawa, K. N., & Sari, M. E. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (N. Saputra, Ed.). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. <http://penerbitzaini.com>
- Abdurrahman, Subyantoro, A., & Puji Harjanto, A. (2025). Pengaruh Budaya Organisasional dan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Fungsional. In *Mutiara Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia* (Vol. 3, Issue 1). <https://jurnal.tiga-mutiara.com/index.php/jimi/index>
- Ackah, D., Krist Addo, S., & Yornu, I. K. (2025). Analysing the Connection Between Motivation, Compensation, and Employee Job Satisfaction. *Dama Academic Scholarly Journal of Researchers*, 10(1), 01–31. <https://doi.org/10.4314/dasjr.v10i1.1>
- Agunda, M. A., Susan, W., & Atieno, M. M. (2025). Influence of Employee Involvement Practices on Employee Performance in Public Universities in Kenya. *Journal of Business Management*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14105412>
- Aisyah Tri Yustikasari, S., & Santoso, B. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i2.3831>
- Alfian Listiana, L., Andhita Hatmawan, A., & Hasanah, K. (2020). Pengaruh Job Description, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Askrido Insurance Cabang Madiun. *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi (SIMBA)*.

- Alia Nur, R., Widian Sari, M., & Zola Fenis, S. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Padang. *Journal Economic Excellence Ibnu Sina*, 2(1), 195–208. <https://doi.org/10.59841/excellence.v2i1.981>
- Andhika Resa, N. I. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Satyagraha*.
- Azizah, N. J., & Prahiawan, W. (2024). Systematic Literature Review: Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Business Technology and Economics*, 1(3), 121–130. <https://journal.pipuswina.com/index.php/jbte/about>
- Chindengwike, J. D. (2024). Contribution of Employee Compensation on Job Performance in Tanzania Airport Authority (TAA), Tanzania. *African Journal of Empirical Research Https*, 5, 1624–1631. <https://ajernet.net>
- Dwi Ardiyansyah, S., & Evanthi, A. (2023). Determinan Kinerja Karyawan Produksi CV. Yummys Motherlacto Indonesia. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1, 348–357. <https://doi.org/https://doi.org/10.62017/jpmi>
- Ermakasumayanti, Hotna, Si., & Mayasari, E. (2024). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rsud Bangkinang Kabupaten Kampar Tahun 2023. *Jurnal Ners Research & Learning in Nursing Science*, 8, 159–166. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners>
- Falah, M. R., & Swasti, I. K. (2024). Mediasi Kepuasan Kerja pada Motivasi dan Beban Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *El-Mal Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5, 3920. <https://doi.org/1047467/elmal.v5i9.3228>

- Fatmawati, S., & Irbayuni, S. (2021). Effect Of Work Life Balance And Compensation On Job Satisfaction At Koperasi Setia Bhakti Wanita Surabaya. In *Balance: Jurnal Ekonomi* (Vol. 17).
- Ghozali, I., & Kusumadewi Aprilia, K. (2023). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0*. Penerbit Yoga Pratama.
- Herlambang Wisanggeni, D., Saputra, D. D., & Prasetio, T. (2024). Analisis Kompensasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan: Kajian Literasi. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 3(4), 116–131. <https://doi.org/10.55606/jupiman.v3i3.4630>
- Hutauruk, T. A., Silalahi, E., & Sahat. (2024). Pengaruh Dukungan Organisasi, Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Sarah Medan. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 18. <https://doi.org/10.46306/jbbe.v18i1>
- Kaya, A., & Güney, S. (2024). The Relationship Between Heavy Workload, Job Satisfaction, Employee Performance and Job Stress: An Application for Professional Accountants. *Article in Journal of Advanced Research in Economics and Administrative Sciences*, 2, 631–641. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14606734>
- Maharani, F. J., & Rini, H. P. (2024). Pengaruh Workload dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *JHIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 7. <http://Jiip.stkipyapisdampu.ac.id>
- Mantra, S., & Rini, H. (2023). Pengaruh Kompensasi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Harian Lepas Di PT Sarana Inti Transindo

- Surabaya. *Al-Kharaj (Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah)*, 2301–2309.  
<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i6.2268>
- Meianto, S., Simarmata, J., & Tatiana, Y. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Helicopter Landing Officer. *WARTA ARDHIA*, 50(1), 7. <https://doi.org/10.25104/wa.v50i1.549.7-15>
- Mustikaningsih, D. A., & Irbayuni, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Periska Multi Usaha Madiun. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 563.  
<https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.457>
- Ndruru, B., Hulu, F., Baene, E., & Harefa, I. (2024). Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Nias. *Jurnal EMT KITA*, 9(1), 134–143.  
<https://doi.org/10.35870/emt.v9i1.3493>
- Nickko Ronalddo, M., & Amalina Rizqi, M. (2024). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Mitra Jaya Gung. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 19(1), 139–153.  
<https://doi.org/10.32534/jv.v19i1.5105>
- Norma Yulianda, D., Asmuji, & Tri Bagus, C. (2024). Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Besuki Kabupaten Situbondo. *The Indonesian Journal of Health Science*, 16(1).  
<https://doi.org/10.32528/tijhs.v16i1.2068>
- Pareska Sirumapea, E., & Tampubolon, L. H. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Perdana. *Jurnal Transaksi*, 14(2).

Riri Nur Alia, Marta Widian Sari, & Selvi Zola Fenia. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Padang. *Journal Economic Excellence Ibnu Sina*, 2(1), 195–208. <https://doi.org/10.59841/excellence.v2i1.981>

Rizqi, M., Gustopo, D., & Soemanto. (2020). Pengukuran Beban Kerja Mental Sopir Pada Transportasi Wisata Di Koperasi Nelayan Al-Farisi Lumpur, Kabupaten Gresik. *Jurnal Mahasiswa Teknik Industri*, 3(2).

Rski, D., Rimbano, D., Meilinda Offra, Putri Wulandari, B., Saputra, R., & Ramadona, H. (2025). Pengaruh Prencanaan Sumber Daya Manusia, Pendidikan, Dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Keuangan (Studi Literatur). *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Politik*, 02, 741–759.

Samprastyo, B., Irbayuni, S., & Prima Rini, H. (2021). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bpr Bank Jombang. *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*, 10.

Santoso, M. R., & Widodo, D. S. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1).

Setiarini, K. C., & Kustini, K. (2022). Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 996-1005.

Setiawan, I., Ekhsan, M., & Dhyan Parashakti, R. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 1, 186–195. <http://jurnal.undira.ac.id/index.php/jpmk/>

- Setyo Widodo, D., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *JIM (Jurnal Ilmu Multidisiplin)*. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1>
- Shandika Indrayana, D., & Fitroh Sukono Putra, F. I. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. In *JIEMBI: Jurnal Ilmu Ekonomi* (Vol. 2, Issue 1).
- Shaul, L., Vroege, L. De, & Broek, A. Van Den. (2024). Dealing with Workload and Stress Complaints: The Impact of Resilience. *Psychology*, 15(09), 1455–1473. <https://doi.org/10.4236/psych.2024.159086>
- Sukaesih, S. (2025). Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Telemarketing Di Pt Asuransi Allianz Bumi Serpong Damai. *Jorapi : Journal of Research and Publication Innovation*, 3(1), 2025. <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>
- Suryani, K. N., & FoEh, J. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Nilacakra.
- Ulul Barri, M., Islamiyati, D., & Saesarifa, Z. (2025). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XMLTRONIK Kota Cilacap Jawa Tengah. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen (JISE)*, 3(1), 215–221. <https://doi.org/10.59024/jise.v3i1.1094>
- Uma, A. T., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. X. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 181. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1295>

- Vebiola Simamora, H., & Sukati, I. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Schneider Electric Manufacturing Batam. *Jemi*, 24(1).
- Wahidah, N. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Adi Satria Abadi di Yogyakarta. *Journal UII*. <https://journal.uui.ac.id/index/search/authors/vie?searchInitial=&authorsPage=61>
- Wicaksono, I., Lie, L., Kunci, K., Kerja, S., Kerja, B., Kerja, L., & Pegawai, K. (2024). Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal E-Bis:Ekonomi Bisnis*, 8(1), 93–104. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v8i1>
- Widiarto, A., Kusnilawati, N., & Indarto. (2024). The Effect Of Compensation And Work Environment On Employee Performance With Work Satisfaction As An Intervening Variable (Study On Employees Of PT. Eight Raja Abadi Semarang). *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 3130–3140. <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- Wulandari, D., & Mathori, M. (2023). Desi Wulandari Muhammad Mathori Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Telkom Yogyakarta. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia STIE Widya Wiwaha*, 3(1).
- Wulandari, D., & Sukoco, A. (2024). *The Influence of Compensation, Competence, and Workload on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable. Vol 7 No 6*. <https://doi.org/https://doi.org/10.29138/ijebd.v7i6.3014>
- Yanti, R., Roswaty, R., & Emilda, E. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pinang Witmas Sejati Kik Desa Mangsang.



*Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(1), 52.  
<https://doi.org/10.33087/eksis.v14i1.333>

Yudi Pratama, C. R., & Irbayuni, S. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Yun Kargo Indonesia. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v5i4.2142>

Zhu, Y. (2025). A review of job satisfaction. In *Asian Social Science* (Vol. 9, Issue 1, pp. 293–298). Canadian Center of Science and Education.  
<https://doi.org/10.5539/ass.v9n1p293>