

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
MELALUI KEPUASAN KERJA *DRIVER* DAN *CO-DRIVER*  
PO BUS PT. X**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**KAFITA YOGI NOVIANSYAH**

**21012010016/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**JAWA TIMUR**

**2025**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
MELALUI KEPUASAN KERJA *DRIVER* DAN *CO-DRIVER*  
PO BUS PT. X**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**KAFITA YOGI NOVIANSYAH**

**21012010016/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**JAWA TIMUR**

**2025**

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA *DRIVER* DAN *CO-DRIVER* PO BUS PT. X

Disusun Oleh :

**KAFITA YOGI NOVIANSYAH**

**21012010016/FEB/EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan  
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal : 04 Juli 2025

Pembimbing Utama

**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.**  
**NIP. 198410132019032010**

Tim Penguji  
Ketua

**Drs. Ec. Hery Rudjoprastyono, M.M.**  
**NIP. 196203181988031002**

Pembimbing Pendamping

**Ayundha Evanthy, S.E., M.S.M.**  
**NPT. 21219870301350**

Anggota

**Wilma Cordelia Izaak, S.E., M.M.**  
**NIP. 17219831020049**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kafita Yogi Noviansyah  
NPM : 21012010016  
Program : Sarjana(S1)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemuan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 04 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Kafita Yogi Noviansyah  
NPM. 21012010016

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA DRIVER DAN CO-DRIVER PO BUS PT X”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini karena adanya do’a, motivasi, bantuan, nasehat, dan bimbingan yang sangat bermakna dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Ayundha Evanthy, S.E., M.S.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah

5. memberikan banyak bantuan, saran, motivasi, serta arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Ach. Saifudin dan Ibu Tutik Ernawati, yang telah mendidik dan menjadi panutan hidup penulis. Terimakasih atas segala do'a, kasih sayang yang selalu mengiringi hidup penulis serta dukungan moril maupun materil yang telah diberikan.
8. Adik penulis, Akbar Tsaqifsyah yang selalu memberikan semangat
9. Untuk lelaki hebat yang selalu hadir dalam setiap fase kehidupan penulis. Sosok yang senantiasa hadir dalam setiap langkah, terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan motivasi yang tak pernah putus. Terima kasih telah membagi waktu, tenaga, dan kesabaranmu, serta berbagi pengalaman dan nasihat berharga. Terima kasih atas kebersamaan dan tawa yang mengiringi hari-hari penulis.
10. Kepada teman-teman penulis, Cindy, Adel, Dini, Nabila, Nelista, Rizky, Dinda dan Shofi yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam kelancaran penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk semua bantuan dan kebersamaan selama berada di tempat ini.
11. Terima kasih untuk diri sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, untuk tidak menyerah di tengah segala ketidakpastian dan kelelahan. Untuk setiap langkah yang tetap dijalani meski berat, setiap air mata yang diam-diam jatuh namun tetap memilih melangkah. Aku bangga pada usaha dan keberanianmu.

Teruslah melangkah, teruslah tumbuh. Tak perlu menjadi sempurna, cukup jadi versi terbaik dari dirimu sendiri, hari demi hari.

Surabaya, 02 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| DAFTAR ISI .....                      | i  |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | v  |
| DAFTAR TABEL .....                    | vi |
| BAB 1 .....                           | 7  |
| PENDAHULUAN .....                     | 1  |
| 1.1 Latar Belakang .....              | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah .....             | 9  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....           | 9  |
| BAB II .....                          | 12 |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                | 12 |
| BAB III .....                         | 37 |
| METODELOGI PENELITIAN .....           | 37 |
| BAB IV .....                          | 51 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 51 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....  | 51 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....  | 59 |
| 4.3 Hasil Analisis Data .....         | 68 |
| 4.5 Pembahasan .....                  | 74 |
| BAB V .....                           | 82 |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....            | 82 |
| 5.2 Saran .....                       | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                  | 86 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                                                                        | 35 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PO Bus PT X .....                                                            | 52 |
| Gambar 4.2 Model Konseptual dengan <i>Fator Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i> ..... | 68 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Keluhan Pelayanan .....                                         | 3  |
| Tabel 1.2 Pencapaian Target Perusahaan .....                              | 3  |
| Tabel 1.3 Rata-Rata Jumlah Perjalanan <i>Driver</i> per Tahun .....       | 6  |
| Tabel 1.4 Pra-Survei Kepuasan Kerja .....                                 | 8  |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berlandaskan Jenis Kelamin ..... | 59 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berlandaskan Usia .....          | 59 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berlandaskan Masa Kerja .....    | 60 |
| Tabel 4.4 Gambaran Kompensasi .....                                       | 61 |
| Tabel 4.5 Gambaran Beban Kerja .....                                      | 63 |
| Tabel 4.6 Gambaran Kepuasan Kerja .....                                   | 64 |
| Tabel 4.7 Gambaran Kinerja .....                                          | 66 |
| Tabel 4.8 <i>Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)</i> .....              | 69 |
| Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....              | 70 |
| Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                  | 71 |
| Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i> .....                             | 72 |
| Tabel 4.12 Nilai <i>R – Square</i> .....                                  | 72 |
| Tabel 4.13 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T – Values)</i> .....       | 73 |
| Tabel 4.14 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)</i> .....          | 74 |

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
MELALUI KEPUASAN KERJA DRIVER DAN CO-DRIVER**

**PO BUS PT X**

**Oleh :**

**KAFITA YOGI NOVIANSYAH**

**21012010016 / FEB / EM**

Kinerja merupakan salah satu aspek penting dalam meningkatkan produktivitas dan efektivitas operasional perusahaan, khususnya di sektor transportasi. Ketika perusahaan mampu memberikan kompensasi yang layak dan mengelola beban kerja secara proporsional, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat, yang pada akhirnya berdampak positif terhadap kinerja mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pada driver dan co-driver yang bekerja di PO Bus PT X.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengukuran variabel menggunakan skala Likert. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, dengan seluruh karyawan sebanyak 40 orang yaitu 20 *Driver* dan 20 *CO-Driver*. Untuk menganalisis data dan menguji hipotesis, digunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) dengan bantuan software SmartPLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi memberikan kontribusi positif terhadap kinerja driver dan co-driver PO Bus PT X melalui kepuasan kerja. Beban kerja memberikan kontribusi negatif terhadap kinerja, baik secara langsung maupun melalui penurunan kepuasan kerja. Selain itu, kepuasan kerja terbukti berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** *Kompensasi, Beban Kerja, Kinerja, Kepuasan Kerja, Sumber*

***Daya Manusia***