

PERUMUSAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH

DI BANK SAMPAH INDUK SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Budaya Dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

KHADIJAH NOURMA INSANI

NPM. 18041010157

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

PERUMUSAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH

DI BANK SAMPAH INDUK SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Budaya Dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH :

KHADIJAH NOURMA INSANI
NPM. 18041010157

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERUMUSAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH
DI BANK SAMPAH INDUK SURABAYA**

Disusun Oleh:

Khadijah Nourma Insani
NPM. 18041010157

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PERUMUSAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH
DI BANK SAMPAH INDUK SURABAYA**

Disusun Oleh:

Khadijah Nourma Insani
NPM. 18041010157

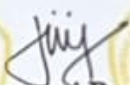
Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 9 Nomor 3, Agustus 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

1. Ketua

Vidya Imanuari P., S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

2. Sekretaris

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota

Hendra Wijayanto, S.SOS., M.Si
NIP. 198905022024061001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PERUMUSAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH
DI BANK SAMPAH INDUK SURABAYA**

Disusun Oleh:

Khadijah Nourma Insani

NPM. 18041010157

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 2 Juli 2025

TIM PENILAI

Ketua



Vidya Imanuari P., S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Sekretaris



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Anggota



Hendra Wijavanto, S.SOS., M.Si
NIP. 198905022024061001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khadijah Nourma Insani
NPM : 18041010157
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 1 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Khadijah Nourma Insani
NPM. 18041010157

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERUMUSAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH INDUK SURABAYA”**.

Tak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu, mendukung, serta memberikan saran kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini, terkhusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Nasional Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan untuk peneliti, arahan yang bermanfaat serta meluangkan waktunya kepada penulis;.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan;
6. Anggota Yayasan Bina Bhakti Lingkungan yang sudah berkenan dijadikan objek penelitian;

7. Mitra, Relawan dan Keluarga Besar Bank Sampah Induk Surabaya yang sudah berkenan menerima peneliti dan menjadi objek penelitian;
8. Nasabah Bank Sampah Induk Surabaya yang sudah berkenan dijadikan objek penelitian;
9. Bapak, Mama, Mbak Utit, Maliq dan Bariq yang selalu mendoakan, mendorong, mendukung dan menghibur peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Alm. Kakek dan Nenek yang selalu senantiasa memberikan kasihnya kepada peneliti.
11. Adel, Hany dan Fifit yang bersama-sama memperjuangkan untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Azza dan Abil yang selalu memberi semangat dan hiburan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 18 yang membantu penulis.

Disadari oleh peneliti bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini, sehingga segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi menunjang kesempurnaan penulisan skripsi.

Surabaya, 14 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	25
1.3 Tujuan Penelitian	25
1.4 Manfaat Penelitian	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	27
2.1 Penelitian Terdahulu.....	27

2.2 Landasan Teori.....	36
2.2.1 Manajemen Publik.....	36
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Publik	36
2.2.1.2 Pelayanan Publik.....	37
2.2.2 Manajemen Strategi	37
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Strategi	37
2.2.2.2 Manfaat Manajemen Strategi	38
2.2.2.3 Tahapan Manajemen Strategi	39
2.2.3 Pengelolaan Sampah.....	40
2.2.4 Bank Sampah	40
2.2.5 Lembaga Swadaya Masyarakat	41
2.3 Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Definisi Konseptual	45
3.3 Lokasi Penelitian	46
3.4 Fokus Penelitian	46
3.5 Teknik Penentuan Informan	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Teknik Analisis Data	50

3.8 Keabsahan Data.....	51
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Bank Sampah Induk Surabaya	53
4.1.1.1 Lokasi Bank Sampah Induk Surabaya	54
4.1.1.2 Visi dan Misi Bank Sampah Induk Surabaya	55
4.1.1.3 Maklumat pelayanan Bank Sampah Induk Surabaya	55
4.1.1.4 Struktur Organisasi Bank Sampah Induk Surabaya	56
4.1.1.5 Komposisi Pegawai Bank Sampah Induk Surabaya	56
4.2 Hasil penelitian	58
4.2.1 Misi.....	59
4.2.2 Tujuan.....	67
4.2.3 Strategi.....	70
4.2.4 Kebijakan	73
4.3 Pembahasan	77
4.3.1 Misi.....	77
4.3.2 Tujuan.....	80
4.3.3 Strategi.....	82
4.3.4 Kebijakan	83

BAB V.....	86
PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Indonesia Tahun 2023-2025	9
Tabel 1. 2 Tabel Kepadatan Penduduk Kota Surabaya Tahun 2024.....	12
Tabel 4. 1 Komposisi pegawai Bank Sampah Induk Surabaya	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Negara Penyumbang Sampah Plastik Terbesar di Dunia.....	7
Gambar 1. 2 Timbulan Sampah Nasional Tahun 2024.....	10
Gambar 1. 3 Timbulan Sampah Provinsi Jawa Timur Tahun 2024.....	11
Gambar 1. 4 Capaian Kinerja Pengelolaan Sampah Jawa Timur Tahun 2024	15
Gambar 1. 5 Capaian Kinerja Pengelolaan Sampah Kota Surabaya Tahun 2024	16
Gambar 1. 6 Data Jumlah Sampah Masuk dan Terkelola BSIS Tahun 2021-2024	24
Gambar 2. 1 Elemen-elemen Dasar dari Proses Manajemen Strategis.....	40
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data Miles & Huberman.....	50
Gambar 4. 1 Bank Sampah Induk Surabaya	54
Gambar 4. 2 Struktur organisasi Bank Sampah Induk Surabaya	56
Gambar 4. 3 Sosialisasi oleh Bank Sampah Induk Surabaya.....	59
Gambar 4. 4 Edukasi Bank Sampah Induk Surabaya	60
Gambar 4. 5 Pemberian Bantuan Ekonomi Pahlawan Lingkungan.....	61
Gambar 4. 6 Layanan Penjemputan Sampah Bankeling.....	63
Gambar 4. 7 Poster Trash To Cash For Disaster.....	65
Gambar 4. 8 Poster Kegiatan Bersalingsilang	66
Gambar 4. 9 Area Penyetoran Sampah	68
Gambar 4. 10 Etalase Hijau	69
Gambar 4. 11 Tonase Sampah Terkelola	71
Gambar 4. 12 Jumlah Nasabah Bank Sampah Induk Surabaya	73
Gambar 4. 13 Daftar Harga Sampah Terpilah	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	92
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	93
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	103
Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian	104
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	105
Lampiran 6 Letter of Acceptance (LoA) Jurnal	106
Lampiran 7 Sertifikat Akreditasi Jurnal	107
Lampiran 8 Bukti Cek Plagiasi	108
Lampiran 9 Kartu Bimbingan	109

ABSTRAK

PERUMUSAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH INDUK SURABAYA

KHADIJAH NOURMA INSANI
NPM. 18041010157

Pengelolaan sampah yang belum optimal merupakan contoh permasalahan lingkungan. Permasalahan tentang sampah di Surabaya menjadi salah satu permasalahan utama yang harus diperhatikan penyelesaiannya. Mewujudkan lingkungan yang sehat dan bersih memerlukan banyak dukungan dari faktor luar. Pemerintah Kota Surabaya menggandeng Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) dalam pengelolaan sampah. Disini hadir Bank Sampah Induk Surabaya sebagai sebuah lembaga independen yang membantu mengolah sampah sebagai langkah untuk memberantas permasalahan lingkungan. Lembaga ini hadir sebagai salah satu aktor dalam tata kelola lingkungan. Lembaga ini dibangun secara sukarela dan bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan perumusan strategi pengelolaan sampah yang dijalankan oleh Bank Sampah Induk Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan pengumpulan data dilakukan melalui proses observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Penelitian ini dianalisis menggunakan teori manajemen strategis dari Hunger J. David dan Thomas L. Wheelen yaitu Misi, Tujuan, Strategi dan Kebijakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Sampah Induk Surabaya telah berhasil mengelola sampah secara optimal dan berhasil merumuskan strategi, menyusun dan menerapkan misi, penetapan tujuan yang terukur serta kebijakan yang diberlakukan sangat membantu organisasi untuk mencapai tujuannya.

Kata Kunci: Strategi; Pengelolaan Sampah; Bank Sampah

ABSTRACT

FORMULATION OF WASTE MANAGEMENT STRATEGY AT THE SURABAYA MAIN WASTE BANK

KHADIJAH NOURMA INSANI
NPM.18041010157

Waste management that has not been optimized is an example of environmental problems. The problem of waste in Surabaya is one of the main problems that must be considered for resolution. Realizing a healthy and clean environment requires a lot of support from outside factors. The Surabaya City Government cooperates with Non-Governmental Organizations (NGOs) in waste management. Here comes Surabaya Main Waste Bank (Bank Sampah Induk Surabaya) as an independent institution that helps process waste as a step to eradicate environmental problems. This institution is present as one of the actors in environmental governance. This institution was built voluntarily and aims to improve the welfare of the community. The purpose of this research is to describe the formulation of waste management strategy implemented by Surabaya Main Waste Bank (Bank Sampah Induk Surabaya). This research uses a descriptive qualitative method and data collection is carried out through a process of observation, in-depth interviews and documentation. This research was analyzed using strategic management theory from Hunger J. David and Thomas L. Wheelen, namely Mission, Goals, Strategies and Policies.

The results showed that Surabaya Main Waste Bank (Bank Sampah Induk Surabaya) has succeeded in managing waste optimally and successfully formulating strategies, formulating and implementing missions, setting measurable goals and enacting policies that greatly help the organization to achieve its goals.

Keywords: Strategy; Waste Management; Waste Bank