

**IMPLEMENTASI STRATEGI SEKOLAH RAMAH ANAK
DALAM MEMINIMALISIR PERUNDUNGAN DAN
KEKERASAN ANAK
(STUDI KASUS DI SMP NEGERI 28 SURABAYA)**

SKRIPSI



OLEH :

CAHYA FITRI WIDIYANTARI
NPM. 18041010026

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

**IMPLEMENTASI STRATEGI SEKOLAH RAMAH
ANAK DALAM MEMINIMALISIR PERUNDUNGAN
DAN KEKERASAN ANAK
(STUDI KASUS DI SMP NEGERI 28 SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

CAHYA FITRI WIDIYANTARI
NPM. 18041010026

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI STRATEGI SEKOLAH RAMAH ANAK DALAM
MEMINIMALISIR PERUNDUNGAN DAN KEKERASAN ANAK (STUDI
KASUS DI SMP NEGERI 28 SURABAYA)**

Disusun Oleh:

Cahya Fitri Widiyantari
NPM. 18041010026

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI STRATEGI SEKOLAH RAMAH ANAK DALAM
MEMINIMALISIR PERUNDUNGAN DAN KEKERASAN ANAK (STUDI
KASUS DI SMP NEGERI 28 SURABAYA)**

Disusun Oleh:

CAHYA FITRI WIDIYANTARI

NPM. 18041010026

Skripsi ini telah diterima pada Jurnal JHP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Yapis Dompu (Terakreditasi Sinta 4) Volume 8 Nomor 7, Juli 2025 dan telah dikonfirmasi di hadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 24 Juni 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

1. Ketua

Vidya Imanuari P., S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

2. Sekretaris

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota

Hendra Wijavanto, S.SOS., M.Si
NIP. 198905022024061001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI STRATEGI SEKOLAH RAMAH ANAK DALAM
MEMINIMALISIR PERUNDUNGAN DAN KEKERASAN ANAK (STUDI
KASUS DI SMP NEGERI 28 SURABAYA)**

Disusun Oleh:

CAHYA FITRI WIDIYANTARI
NPM. 18041010026

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 30 Juni 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota


Vidya Imanuari P., S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001


Hendra Wijayanto, S.SOS., M.Si
NIP. 198905022024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cahya Fitri Widiyantari
NPM : 18041010026
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Cahya Fitri Widiyantari
NPM. 18041010026

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **“Implementasi Strategi Program Sekolah Ramah Anak Dalam Meminimalisir Perundungan dan Kekerasan Anak (Studi Kasus di SMP Negeri 28 Surabaya)”**. Penyusunan laporan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan pengajuan sidang laporan skripsi Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan yang bermanfaat, serta rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dra. Susi Hardajati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, dan wawasan selama studi perkuliahan;
5. Zazilatul Khikmiyah, S.Pd, Lia Julita Rahmawati, S.Pd, dan Nurhayati selaku narasumber-narasumber dalam penelitian penulis yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi dalam penelitian ini;
6. Orang tua (Parno dan Christijorini) serta keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian;
7. Sahabat-sahabat penulis (Alnizar, Amara, Ardena, Azizul, Cika, Esti, Miranda, Mirna, Rika, Reta, Tantri) yang selalu menemani dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam proses menyusun tugas akhir ini;
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Administrasi Publik angkatan 2018 yang bersama-sama berjuang dalam menuju kelulusan;

Masukan dan saran sangat dibutuhkan oleh penulis demi kesempurnaan penyusunan laporan skripsi sebagai pedoman penelitian.

Surabaya, 29 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Penelitian Terdahulu	19
2.2. Landasan Teori.....	23
2.2.1. Manajemen Sektor Publik	23

2.2.1.1. Definisi Manajemen Sektor Publik	23
2.2.1.2. Peran dan Tujuan Manajemen Sektor Publik.....	26
2.2.1.3. Prinsip Dasar Manajemen Sektor Publik	28
2.2.2. Manajemen Strategi.....	30
2.2.2.1. Definisi Manajemen Strategi.....	30
2.2.2.2. Manfaat Manajemen Strategi	31
2.2.2.3. Tahapan Manajemen Strategi.....	32
2.2.3. Sekolah Ramah Anak (SRA).....	33
2.2.3.1. Definisi SRA	33
2.2.3.2. Prinsip SRA.....	35
2.2.3.3. Maksud, Tujuan, dan <i>Outcome</i> SRA.....	36
2.3. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Lokasi Penelitian	40
3.3. Definisi Konseptual.....	41
3.4. Fokus Penelitian	41
3.5. Sumber Data dan Teknik Penarikan Informan	43
3.6. Teknik Pengumpulan Data	45
3.7. Teknik Analisis Data	46
3.8. Keabsahan Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51

4.1.1. Profil SMP Negeri 28 Surabaya	51
4.1.2. Visi dan Misi SMP Negeri 28 Surabaya	52
4.1.3. Struktur Organisasi SMP Negeri 28 Surabaya.....	53
4.1.4. Sumber Daya SMP Negeri 28 Surabaya	53
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Program	59
4.2.2. Anggaran	72
4.2.3. Prosedur.....	81
4.3. Pembahasan	90
4.3.1. Program	90
4.3.2. Anggaran	93
4.3.3. Prosedur.....	96
BAB V PENUTUP.....	99
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	21
Tabel 4.1. Data Siswa SMP Negeri 28 Surabaya	54
Tabel 4.2. Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Negeri 28 Surabaya	55
Tabel 4.2. Kualifikasi Pendidikan, Status, Jenis Kelamin, dan Jumlah Guru SMP Negeri 28 Surabaya	55
Tabel 4.3. Jumlah guru dengan tugas mengajar SMP Negeri 28 Surabaya....	56
Tabel 4.4. Pengembangan kompetensi guru SMP Negeri 28 Surabaya	57
Tabel 4.5. Pengembangan karir Guru dan Tenaga Kependidikan SMP Negeri 28 Surabaya	57
Tabel 4.6. Indikator Keberhasilan Program SRA di SMP Negeri 28 Surabaya	69
Tabel 4.7. Capaian Indikator Keberhasilan Program SRA.....	71
Tabel 4.8. Sumber Dana 3 Tahun Terakhir	73
Tabel 4.9. Rangkuman Hasil Sumber Dana pada Program SRA	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Data Pelanggaran Terhadap Hak Anak	5
Gambar 1.2. Trend Kekerasan di Satuan Pendidikan Tahun 2020 s/d 2023	10
Gambar 2.1. Elemen-elemen Dasar dari Proses Manajemen Strategis	32
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1. Komponen Dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>).....	47
Gambar 4.1. Gedung SMP Negeri 28 Surabaya.....	51
Gambar 4.2. Struktur Organisasi SMP Negeri 28 Surabaya	53
Gambar 4.3. Edukasi Stop <i>Bullying</i>	61
Gambar 4.4. Diseminasi SRA Kepada SMP Negeri 28 Surabaya	64
Gambar 4.5. Bentuk Program Inovasi SRA di SMP Negeri 28 Surabaya	66
Gambar 4.6. Data Jejaring Kegiatan Lembaga Perlindungan Khusus Ramah Anak (LPKRA) SMP Negeri 28 Surabaya	70
Gambar 4.7. SOP Alur Penanganan Pencegahan Kekerasan Pada SMP Negeri 28 Surabaya	82
Gambar 4.8. Kode Etik Tim Penanganan Kasus Kekerasan di SMP Negeri 28 Surabaya	83
Gambar 4.9. SOP Pengaduan Langsung dan Tidak Langsung.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	110
Lampiran 2. Pedoman Observasi	113
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	114
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 5. Dokumentasi dengan Informan	116
Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Penelitian	119
Lampiran 7. <i>Letter of Acceptance</i> (LoA)	120
Lampiran 8. Sertifikat Akreditasi Jurnal	122
Lampiran 9. Dokumentasi Sekolah	123
Lampiran 10. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	125
Lampiran 11. Bukti Cek Turnitin	126
Lampiran 12. Form 2	127

ABSTRAK

CAHYA FITRI WIDIYANTARI. 18041010026. IMPLEMENTASI STRATEGI SEKOLAH RAMAH ANAK DALAM MEMINIMALISIR PERUNDUNGAN DAN KEKERASAN ANAK (STUDI KASUS DI SMP NEGERI 28 SURABAYA)

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi strategi SRA dalam meminimalisir perundungan dan kekerasan anak di SMP Negeri 28 Surabaya. Strategi tersebut dianalisis melalui tiga indikator utama menurut model implementasi strategi oleh Hunger dan Wheelen, yaitu program, anggaran, dan prosedur. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi. Informan terdiri dari kepala sekolah, guru BK, pengurus OSIS, serta perwakilan dinas terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator program telah dijalankan secara inovatif dan adaptif dengan pelibatan aktif siswa melalui berbagai kegiatan unggulan seperti “Anak Bicara Sekolah Mendengar”, “Srawung Toleransi” dan program inklusi. Pada aspek anggaran, pendanaan program berasal dari APBD Kota Surabaya dan Dana BOS, yang dialokasikan secara efektif melalui RKAS. Meski terdapat keterbatasan juknis, sekolah mampu mengelola anggaran secara efisien dan kolaboratif. Sementara itu, indikator prosedur menunjukkan adanya sistem pelaporan yang responsif dan ramah anak, termasuk keberadaan SOP yang mengatur penanganan kasus kekerasan secara cepat dan empatik, serta pelibatan kader pemantik dari siswa. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi strategi SRA di SMP Negeri 28 Surabaya berhasil menciptakan budaya sekolah yang inklusif, aman, dan partisipatif. Praktik ini dapat dijadikan model *best practice* bagi sekolah lain dalam upaya perlindungan dan pemberdayaan anak di lingkungan pendidikan.

Kata kunci: Strategi, Sekolah Ramah Anak, Perundungan, Kekerasan Anak, Inklusi

ABSTRACT

CAHYA FITRI WIDIYANTARI. 18041010026. IMPLEMENTATION OF CHILD-FRIENDLY SCHOOL STRATEGIES IN MINIMIZING BULLYING AND CHILD ABUSE (CASE STUDY AT PUBLIC JUNIOR HIGH SCHOOL 28 SURABAYA)

This study aims to describe the implementation of the SRA strategy in minimizing bullying and violence among children at SMP Negeri 28 Surabaya. The strategy was analyzed through three main indicators according to Hunger and Wheelen's strategy implementation model, namely program, budget, and procedures. This study used a qualitative descriptive approach with data collection techniques through in-depth interviews, field observations, and documentation. Informants consisted of the school principal, guidance counselors, student council members, and representatives from relevant government agencies. The research findings indicate that the program indicator has been implemented innovatively and adaptively with active student involvement through various flagship activities such as "Anak Bicara Sekolah Mendengar," "Srawung Toleransi," and inclusion programs. In terms of budgeting, program funding comes from the Surabaya City APBD and BOS funds, allocated effectively through the RKAS. Despite limitations in guidelines, the school managed the budget efficiently and collaboratively. Meanwhile, procedural indicators show a responsive and child-friendly reporting system, including SOPs governing the swift and empathetic handling of violence cases, as well as the involvement of student peer mentors. The conclusion of this study indicates that the implementation of the SRA strategy at SMP Negeri 28 Surabaya has successfully created an inclusive, safe, and participatory school culture. This practice can serve as a best practice model for other schools in efforts to protect and empower children in the educational environment.

Keywords: *Strategy, Child Friendly Schools, Bullying, Child Abuse, Inclusion*