

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. F., & Mohi, W. K. (2018). *Studi Evaluasi Kebijakan (Evaluasi Ekbijakan Di Indonesia)*. Ideas Publishing.
- Akbhari, I., & Prathama, A. (2023). Inovasi Aplikasi E-Peken: Optimalisasi Potensi UMKM Kota Surabaya. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 396–409. <http://neorespublica.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/90/35>
- Alim, M. N., Haning, M. T., & Syahribulan. (2020). Inovasi Klaim Elektronik Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Makassar. *Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 6(1), 1–14. <https://doi.org/10.31947/jakpp.v6i1.8558>
- Alysia, V. (2021). Kajian Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Melalui E-Peken dalam Upaya Pemulihan Ekonomi Kota Surabaya. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 1(2), 10–18. <https://doi.org/10.55606/jebaku.v1i2.117>
- Amrullah, Sobri, M., Lionardo, A., & Putra, R. (2023). The Use of the Adaptive Governance Model in the Implementation of Information Disclosure in the Government of South Sumatra. *International Journal of Science and Society*, 5(4), 219–232. <https://doi.org/10.54783/ijssoc.v5i4.780>
- Anggraini, N. N. P., Muchsin, S., & Suyeno. (2020). Implementasi Pelayanan Publik dalam Peningkatan Kepuasan Wajib Pajak (Studi Tentang Pelaporan Pajak Tahunan Berbasis Electronic Filing Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Malang Utara). *Jurnal Respon Publik*, 14(5), 26–33.
- Angraini. (2015). Penerapan E-Government Ditingkat Kabupaten (Case Study Kabupaten Pelalawan Riau). *Jurnal Sistem Informasi*, 7(2).
- Bauer, J. M., & Latzer, M. (2016). *Handbook on the Economics of the Internet*. Edward Elgar Publishing Limited. <https://doi.org/10.4337/9780857939852>
- Bouty, A. A., Koniyo, M. H., & Novian, D. (2019). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan E-Government Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo). *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(1). <https://doi.org/10.33299/jpkop.23.1.1758>
- Darling, S., & Cunningham, B. (2023). Perceived Causes of Career Plateau in the Public Service. *Administrative Sciences*, 13(3). <https://doi.org/10.3390/admsci13030073>
- Djakasaputra, A., Wijaya, O. Y. A., Utama, A. S., Yohana, C., Romadhoni, B., &

- Fahlevi, M. (2021). Empirical study of Indonesian SMEs sales performance in digital era: The role of quality service and digital marketing. *International Journal of Data and Network Science*, 5(3), 303–310. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2021.6.003>
- Effendy, Z., & Subowo, A. (2018). Evaluasi Pelaksanaan E-Government di Kota Semarang. *EJurnal Undip*, 1(1), 1–15. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/viewFile/22675/20742>
- Elkesaki, R. 'Arsy, Oktaviani, R. D., & Setyaherlambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabu*, 5(1), 69–90. <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.456>
- Elsye, R. (2022). Pengembangan UMKM pada Destinasi Wisata Kecamatan Cimenyan Kabupaten Bandung. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 2(1), 64–72. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v2i1.2399>
- Fuadi, D. S., Akhyadi, A. S., & Saripah, I. (2021). Systematic Review: Strategi Pemberdayaan Pelaku UMKM Menuju Ekonomi Digital Melalui Aksi Sosial. *Diklus: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 5(1), 1–13. <https://doi.org/10.21831/diklus.v5i1.37122>
- Greta Osela, P. (2018). *INOVASI PELAYANAN BAGI ANAK PENYANDANG AUTIS (Studi pada Program Prlayanan Anak Autis Di Pusat Layanan Autis Kota Blitar)*. University of Muhammadiyah Malang.
- Halim, A. (2020). Pengaruh Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Mamuju. *GROWTH: Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan*, 1(2), 157–172. <https://stiemmamuju.e-journal.id/GJIEP/article/view/39>
- Handini, S., Sukesu, & Kanty, H. (2019). *Manajemen UMKM dan Koperasi Optimalisasi Masyarakat Pesisir Pantai*. Unitomo Press.
- Holzer, M., & Manoharan, A. P. (2016). Digital Governance in Municipalities Worldwide (2015-16). In *Seventh Global E-Governance Survey: A Longitudinal Assessment of Municipal Websites Throughout the World. In Governance An International Journal of Policy And Administration* (p. 111). National Center for Public Performance.
- Hujran, O., Alarabiat, A., & AlSuwaidi, M. (2023). Analysing e-government maturity models. *Electronic Government*, 19(1), 1–21. <https://doi.org/10.1504/EG.2022.10040036>
- Indrayani, E. (2020). *E-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*. Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Balai Insan Cendikia.

- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, (2003).
- Irawan, B., & Hidayat, M. N. (2021). *E-Government : Konsep, Esensi dan Studi Kasus* (P. Akbar (ed.)). Mulawarman University Press.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2023). *Perkuat SPBE, Pemerintah Jalin Kolaborasi dengan Tony Blair Institute*. 27 Mei. <https://www.kominfo.go.id/content/detail/49335/perkuat-spbe-pemerintah-jalin-kolaborasi-dengan-tony-blair-institute/0/berita>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). *Menteri Tjahjo: Inovasi Pelayanan Publik Harus Terus Bertransformasi*. Humas MENPANRB. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/menteri-tjahjo-inovasi-pelayanan-publik-harus-terus-bertransformasi>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2022). *Indonesia Naik 11 Peringkat Hasil Survei e-Government PBB*. 30 September. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-11-peringkat-hasil-survei-e-government-pbb>
- Khothimah, K., & Hertati, D. (2021). Evaluasi Kebijakan Program Bantuan Sosial Tunai (BST) di Kota Surabaya (Studi pada Kecamatan Tambaksari). *Jurnal Governansi*, 7(2), 99–110. <https://doi.org/10.30997/jgs.v7i2.4230>
- Kurniawan, F., Rakhmawati, N. A., Abadi, A. N., Zuhri, M., & Sugiyanto, W. T. (2017). Indonesia local government information completeness on the web. *Procedia Computer Science*, 124, 21–28. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.12.125>
- Kusumasari, B., Setianto, W. A., & Pang, L. L. (2018). A Study on Digital Democracy Practice: Opportunities and Challenges of e-Health Implementation in Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 22(1), 1–16. <https://doi.org/10.22146/jsp.28863>
- Lee-Geiller, S., & Lee, T. (David). (2019). Using government websites to enhance democratic E-governance: A conceptual model for evaluation. *Government Information Quarterly*, 36(2), 208–225. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.01.003>
- Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law & Governance Journal*, 3(2), 220–231.
- Lutfiana, L., & Puspitosari, I. (2020). Analisis Manajemen Persediaan Pada Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM) Jazid Bastomi Batik di Purworejo. *Jurnal JESKaPe*, 4(1), 55–66.

- Mao, Z., & Zhu, Y. (2025). Does e-government integration contribute to the quality and equality of local public services? Empirical evidence from China. *Humanities and Social Sciences Communications*, 12(1), 1–11. <https://doi.org/10.1057/s41599-025-04539-y>
- Mariani, I., Mortati, M., Rizzo, F., & Deserti, A. (2025). Design Thinking as a Strategic Approach to E-Participation: From Current Barriers to Opportunities. In *SpringerBriefs in Applied Sciences and Technology: Vol. Part F3586*. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-72160-1>
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2019). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications Inc.
- Musaddad, A. A., Faizin Ahzani, W. K., Susilowati, M., & Arif, L. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(6), 206–213. <https://doi.org/10.46799/jst.v1i6.76>
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Okan, A. A. (2024). Exploring the Landscape of e-Government Maturity Models: Insights from Systematic Mapping Study and Comparative Analysis. *Digital Government: Research and Practice*, 5(2), 1–26. <https://doi.org/10.1145/3656586>
- Pasolong, H. (2016). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2021-2026.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 83 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya, (2021).
- Permana, T., & Puspitaningsih, A. (2021). Studi Ekonomi Digital di Indonesia. *Jurnal Simki Economic*, 4(2), 161–170. <https://doi.org/10.29407/jse.v4i2.111>
- Poti, J., & Mahadiansar. (2020). Evaluasi Kebijakan Revitalisasi Pasar

- Tradisional : Studi Pasar Akau Potong Lembu Kota Tanjungpinang.
Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik, 6(3), 294–309.
<https://doi.org/10.26618/kjap.v6i3.4165>
- Prabowo, M. N. D., & Gamaputra, G. (2023). Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Menengah Melalui Aplikasi E-Peken Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 1(1), 137–150.
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/innovant/article/view/25873>
- Prahono, A., & Elidjen. (2015). Evaluating the Role e-Government on Public Administration Reform: Case of Official City Government Websites in Indonesia. *Procedia Computer Science*, 59, 27–33.
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.07.334>
- Pramono, B. (2019). E-Government Implementation Evaluation in Local Government Agency in Pontianak Regency. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan ...*, 11(1), 48–60. <https://ejournal-new.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/726/450>
- Pudhail, M., & Baihaqi, I. (2020). Strategi Pengembangan Ekosistem Ekonomi Digital Indonesia. *Jurnal Ilmiah Vidya*, 25(1), 69–85.
<https://vidya.wisnuwardhana.ac.id/index.php/vidya/article/view/16>
- Putra, A. C. (2022). Pengaruh Pertumbuhan PDRB Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Surabaya. *Jurnal Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia*, 10(2), 65–78.
<https://doi.org/10.55960/jlri.v10i2.278>
- Resty, A. (2022). *Aplikasi E-Peken Milik Pemkot Surabaya Bermasalah, Ini Sederet Keluhan Warga*. 16 Februari. <https://selalu.id/news-1111-aplikasi-epeken-milik-pemkot-surabaya-bermasalah-ini-sederet-keluhan-warga>
- Ridlowi, R., & Himam, F. (2018). Inovasi pada Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 2(1), 22.
<https://doi.org/10.22146/gamajop.31866>
- Romadhoni, B., Akhmad, Khalid, I., & Muhsin, A. (2022). Pemberdayaan UMKM dalam Rangka Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Kabupaten Gowa. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6(3), 1074–1088. <https://doi.org/10.31955/mea.v6i3.2457>
- Rozak, J. M., & Reza, I. F. (2022). Analisis Kerangka Kerja Asesmen E-Government Pada Situs Web Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian. *Jurnal Pembangunan Dan Administrasi Publik*, 4(2), 50–57.
<https://doi.org/10.32834/jpap.v4i2.551>

- Satiawati, W., Rumapea, P., & Pombengi, J. D. (2016). Implementasi Kebijakan E-government Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(400).
- Selfia, M. S., Afifuddin, & Sekarsari, R. W. (2020). Inovasi Kebijakan (Studi pada Desa Pejambon Kecamatan Sumberrejo Kabupaten Bojonegoro). *Jurnal Respon Publik*, 14(5), 14–25.
- Sitokdana, M. N. N. (2015). Evaluasi Implementasi eGovernment Pada Situs Web Pemerintah Kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar dan Jayapura. *Jurnal Buana Informatika*, 6(4), 289–300. <https://doi.org/10.24002/jbi.v6i4.461>
- Sosiawan, E. A. (2018). Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia : Prespektif Content Dan Manajemen. *Jurnal Seminar Nasional Informatika*, 88–98.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.
- Sukarna, H. N. (2015). An Evaluation of Mobile-Government Websites in Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Komunikasi Dan Informatika*, 6(2), 49–69.
- Sunariani, N. N., Suryadinata, A. O., & Mahaputra, I. I. R. (2017). Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Melalui Program Binaan di Provinsi Bali. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 1–20.
- Susianto, D., Ridhawati, E., & Sucipto. (2022). Implementasi E-Government Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Sains Dan Teknologi*, 7(3), 179–186. <https://doi.org/10.36722/sst.v7i3.1143>
- Tim Kebijakan Peningkatan Kapasitas Ekonomi Sekretariat TNP2K & Lembaga Demografi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia. (2020). *Pemetaan Program Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)*. Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.
- United Nations. (2020). E-Government Survey 2020 - Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development. In *United Nations E-Government Surveys*.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2022). *United Nations E-Government Survey 2022. The Future of Digital Government*.

<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>

Yorinda Febiyanti, S., & Kriswibowo, A. (2023). Evaluasi Electronic Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik. *Public Policy*, 4(2), 301–312.