

**PENGARUH IMPLEMENTASI TEKNOLOGI RFID, MANAJEMEN
PERGUDANGAN, DAN SISTEM INVENTARIS TERHADAP EFISIENSI
OPERASIONAL GUDANG DI PT. JAPFA COMFEED INDONESIA TBK.
UNIT GEDANGAN**

SKRIPSI



Oleh:

Wildan Izzan Azmi
NPM. 21042010047

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH IMPLEMENTASI TEKNOLOGI RFID, MANAJEMEN
PERGUDANGAN, DAN SISTEM INVENTARIS TERHADAP EFISIENSI
OPERASIONAL GUDANG DI PT. JAPFA COMFEED INDONESIA TBK.
UNIT GEDANGAN**

Disusun oleh :

Wildan Izzan Azmi
NPM. 21042010047

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si
NIP. 196112241989031007

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH IMPLEMENTASI TEKNOLOGI RFID, MANAJEMEN PERGUDANGAN,
DAN SISTEM INVENTARIS TERHADAP EFISIENSI OPERASIONAL GUDANG DI PT.**

JAPFA COMFEED INDONESIA TBK.

UNIT GEDANGAN

Disusun Oleh :

WILDAN IZZAN AZMI

NPM. 21042010047

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Administrasi
Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal 23 Juni 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si

NIP. 196112241989031007

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si

NIP. 196805011994032001

2. Sekretaris



Dra. Sonja Andarini, M.Si

NIP. 196503261993092001

3. Anggota



Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si

NIP. 196112241989031007

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik



Dr. Catur Suratmoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wildan Izzan Azmi
NPM : 21042010047
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 27 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Wildan Izzan Azmi
NPM.21042010047

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Implementasi Teknologi RFID, Manajemen Pergudangan, Dan Sistem Inventaris Terhadap Efisiensi Operasional Gudang Di PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Gedangan”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr.Ir.Rusdi Hidayat Nugroho,M.Si selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah mencurahkan segala perhatian dan bantuannya dengan memberikan saran, arahan serta nasihat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis juga ini menyampaikan banyak ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos.,MM., MA. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, doa restu serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Serta untuk seluruh pihak yang telah memberikan doa dan dukungan.

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk memperbaiki skripsi ini.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Pustaka	15
2.2.1 SIM (Sistem Informasi Manajemen).....	15
2.2.2 Teknologi.....	21
2.2.3 RFID (Radio Frequency Identification)	23
2.2.4 Sistem Inventaris	29
2.2.5 Efisiensi Operasional.....	31
2.2.6 Manajemen Gudang	36
2.3 Hubungan Variabel.....	39
2.4 Kerangka Berpikir	41

2.5 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	46
3.2.1 Variabel Penelitian	46
3.2.2 Definisi Operasional	46
3.2.3 Pengukuran Variabel	48
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	49
3.3.3. Teknik Penarikan Sampel	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Jenis Data	51
3.4.2 Sumber Data	51
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.5.1 Uji Validitas	52
3.5.2 Uji Reabilitas	54
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.5.6 Uji Hipotesis	58
3.6 Jadwal Penelitian	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.2 Deskriptif Karakter Responden	68
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3 Deskriptif Karakteristik Responden Jabatan	69

4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	75
4.4.1 Uji Validitas	75
4.4.2 Uji Reabilitas	78
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	78
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.4.6 Uji Hipotesis	83
4.5 Pembahasan	88
4.5.1 Pengaruh Implementasi Teknologi RFID (X1) Terhadap Efisiensi Operasional Gudang (Y)	88
4.5.2 Pengaruh Manajemen Pergudangan (X2) Terhadap Efisiensi Operasional Gudang (Y)	89
4.5.3 Pengaruh Sistem Inventaris (X3) Terhadap Efisiensi Operasional Gudang (Y)	90
4.5.4 Pengaruh Implementasi Teknologi RFID (X1), Manajemen Pergudangan (X2), dan Sistem Inventaris (X3) Terhadap Efisiensi Operasional Gudang (Y)	91
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Transformasi Digital Di Perusahaan Indonesia	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	48
Tabel 3.3 Rencana Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan	69
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Implementasi RFID.....	70
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Manajemen Pergudangan..	72
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Sistem Inventaris.....	73
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Efisiensi Operasional	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	78
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.11 Uji Multikolineritas.....	79
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas	80
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.15 Uji T	84
Tabel 4.16 Hasil Uji F	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Kurva Uji Simultan (Uji F)	60
Gambar 4.1 Logo PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2 Tabulasi Data Karakteristik Responden	107
Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden	113
Lampiran 4 Hasil Uji Output SPSS.....	125

ABSTRAK

Wildan Izzan Azmi 21042010047, Pengaruh Implementasi Teknologi RFID, Manajemen Pergudangan, Dan Sistem Inventaris Terhadap Efisiensi Operasional Gudang Di PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Gedangan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi teknologi RFID, manajemen pergudangan, dan sistem inventaris terhadap efisiensi operasional gudang di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Gedangan. Ketiga variabel tersebut merupakan bagian penting dalam Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang berperan dalam meningkatkan akurasi, kecepatan, dan efektivitas pengelolaan logistik perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 87 responden yang merupakan pihak-pihak terkait operasional pergudangan di Unit Gedangan. Data dianalisis dengan regresi linier berganda menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, implementasi teknologi RFID dan sistem inventaris berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi operasional gudang. Sementara itu, manajemen pergudangan juga berpengaruh signifikan namun dengan arah pengaruh negatif. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap efisiensi operasional gudang. Temuan ini menegaskan bahwa integrasi teknologi dan sistem informasi manajemen yang baik dapat mendorong peningkatan efisiensi logistik perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk terus mengembangkan sistem berbasis digital seperti RFID serta mengoptimalkan manajemen gudang dan sistem inventaris secara terpadu guna meningkatkan kinerja operasional secara menyeluruh.

Kata Kunci: RFID, Manajemen Pergudangan, Sistem Inventaris, Efisiensi Operasional Gudang, PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.

ABSTRACT

Wildan Izzan Azmi 21042010047, *The Influence of RFID Technology Implementation, Warehouse Management, and Inventory System on Warehouse Operational Efficiency at PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk, Gedangan*

This study aims to analyze the effect of RFID technology implementation, warehouse management, and inventory systems on warehouse operational efficiency at PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk, Gedangan Unit. These three variables are essential components of Management Information Systems (MIS) that play a significant role in enhancing the accuracy, speed, and effectiveness of the company's logistics operations. The research employed a quantitative approach using a survey method, with data collected from 87 respondents involved in warehouse operations. Data were analyzed using multiple linear regression with the aid of SPSS software. The results indicate that, partially, the implementation of RFID and inventory systems has a positive and significant effect on warehouse operational efficiency. Meanwhile, warehouse management also has a significant effect, although the direction of the relationship is negative. Simultaneously, all three variables significantly influence operational efficiency. These findings underscore the importance of integrating digital systems and MIS to improve logistics performance. Therefore, the company is advised to continue developing digital-based systems such as RFID and to optimize warehouse management and inventory systems to enhance overall operational performance.

Keywords: *RFID, Warehousing Management, Inventory System, Warehouse Operational Efficiency, PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.*