

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
TRANSFORMASI DIGITAL, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS KARYAWAN PT. FOKUS JASA MITRA)

PROPOSAL PENELITIAN

SKRIPSI



Oleh :

Nawaal Fakhri Widianoro

21013010209/FEB/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
TRANSFORMASI DIGITAL, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS KARYAWAN PT. FOKUS JASA MITRA)

PROPOSAL PENELITIAN

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Nawaal Fakhri Widianoro

21013010209/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, TRANSFORMASI
DIGITAL, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS KARYAWAN PT. FOKUS JASA MITRA)**

Disusun Oleh:

Nawaal Fakhri Widianoro

21013010209/FEB/EA

**Telah dipertahankan dihadapan
Dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 20 Juni 2025**

**Pembimbing :
Pembimbing Utama**



Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks.
NPT.380101002911

**Tim Penguji :
Ketua,**



Diarany Sucahyati, S.A., M.A
NIP. 21219950623343

Anggota,



Sofie Yunida Putri, S.E., M.AK
NIP. 199505202022032014

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nawaal Fakhri Widianoro
NPM : 21013010209
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juni 2025
Yang Membuat pernyataan



Nawaal Fakhri Widianoro
21013010209

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur yang tak terhingga atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayahnya yang senantiasa mengiringi setiap langkah dalam perjalanan ini. Berkat izin dan ridhanya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Transformasi Digital, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan PT. Fokus Jasa Mitra)”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Lebih dari sekadar syarat akademik, tulisan ini adalah jejak dari perjalanan panjang yang penuh liku, tentang keberanian memulai, kesabaran bertahan, dan keyakinan untuk terus menyelesaikan.

Proses menyusun skripsi ini adalah proses tumbuh dalam diam yang panjang di depan layar, dalam doa yang tak pernah berhenti dilangitkan, dan dalam harapan yang mengalir deras di tengah kelelahan yang perlahan menjadi teman akrab. Ada masa-masa ketika waktu terasa beku, ide menjauh, dan keyakinan memudar. Namun justru dalam sunyi itulah penulis belajar, bahwa bertahan adalah bentuk paling tulus dari perjuangan. Skripsi ini tidak hanya disusun dari literatur dan data, tetapi juga dari proses panjang yang penuh tantangan, malam-malam tanpa rehat, dan dukungan dan cinta tulus dari mereka yang tak selalu tampak, namun selalu hadir: keluarga yang menjadi sandaran, sahabat yang menjadi penguat, dan semesta yang tak henti mengirimkan jalan.

Dengan segala rasa hormat dan cinta, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT. Tuhan semesta alam, dzat yang menggenggam segala rencana dan menetapkan segalanya pada waktu yang terbaik.
2. Untuk sosok yang menyebutkan dirinya sebagai “penulis” dalam skripsi ini, Nawaal Fakhri Widianoro. Sebagai saksi perjalanan panjang penuh liku, penanggung jawab perjuangan, dan pemilik segala cerita dalam lembar skripsi ini yang selalu dikemas dalam senyum dan harapan.
3. Pintu surga penulis. Ibunda tercinta Rita Catur Widiati, atas dukungan serta kelembutan hatinya, semangat yang terus dialirkan, nasehat di setiap langkah penulis, dan do'anya yang menembus langit mengantarkan putrinya menyelesaikan program studi dengan lancar di setiap langkahnya.
4. Ayahanda Tercinta Nanang Agustiono atas dorongan semangat dan terus memotivasi, kerja keras yang tak mengenal waktu, kepercayaan yang tak pernah putus, dan didikannya menjadikan penulis mampu menyelesaikan studi dan menyandang gelar sarjana.
5. Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks., selaku pembimbing atas kesabaran, motivasi, bimbingan, ilmu, perhatian, serta keikhlasan waktunya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi.

6. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP, selaku Dekan FEB Universitas Pembangunan Nasional “Veterab” Jawa Timur yang telah memberikan persetujuan pada skripsi penulis.
7. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Ak, selaku koordinator program studi S1 Akuntansi yang telah memberikan kemudahan dalam proses akademik penulis selama menempuh studi.
8. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV, selaku ketua Jurusan Akuntansi sekaligus dosen wali penulis atas perhatian dan ketulusan senantiasa membimbing serta mendampingi penulis dalam perjalanan akademik maupun penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan ibu dosen prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur, atas segala ilmu, bimbingan, serta dedikasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan penulis.
10. Sahabat serta rekan seperjuangan yang sudah seperti keluarga bagi penulis. Yang akrab penulis panggil “Gojek”, atas kehadirannya selama masa perkuliahan penulis, menjadi tempat bertukar cerita, menemani penulis dikala suka dan duka, dan kebersamaannya menempuh skripsi hingga menyelesaikannya bersama.
11. Orang-orang yang penulis sayang, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, sebagai alasan untuk penulis terus berjuang dan membuktikan bahwa penulis bisa menyelesaikan studi tepat waktu, atas do’a untuk kemudahan proses penulis menyusun skripsi, atas waktu yang diikhlasakan untuk menemani penulis, atas pengalaman suka dan duka yang dilewati bersama, dan kata-kata semangat yang menjadi motivasi penulis untuk tidak

menyerah.

12. Teman-teman seperjuangan penulis, yang selalu hadir sebagai penyemangat, membantu dikala susah, dan senantiasa menemani dalam setiap langkah perjalanan studi penulis.
13. Rekan-rekan responden atas kesediaan untuk meluangkan waktu dan memberikan jawaban dengan jujur dalam penelitian ini, partisipasi dan dukungan yang menjadi fondasi dalam terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Penulis mohon maaf sebesar-besarnya bila terdapat kata-kata yang kurang berkenan dalam skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi salah satu kontribusi kecil dalam perkembangan literatur. Penulis berharap semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi segala urusan yang terjadi di dunia ini, aamiin.

Surabaya, 09 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	18
2.2.2 Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	20
2.2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.3 Transformasi Digital	24
2.2.4 Pengendalian Internal.....	25
2.2.5 Kinerja Karyawan	28
2.3 Kerangka Berpikir	31
2.4 Pengembangan Hipotesis	32
2.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan. ...	32
2.4.2 Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4.3 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis dan Objek Penelitian.....	36
3.1.1 Jenis Penelitian.....	36

3.1.2 Objek Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1 Jenis Data	43
3.4.2 Sumber Data.....	43
3.4.3 Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	43
3.5.1 Outer Model	44
3.5.2 Inner Model.....	46
3.5.3 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2 Karakteristik Responden	48
4.2.1 Departemen	48
4.2.2 Jenjang Pendidikan	49
4.2.3 Durasi Kerja	49
4.3 Analisis Deskriptif Variabel	51
4.3.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.3.2 Variabel Sistem Informasi Akuntansi (X1)	53
4.3.3 Variabel Transformasi Digital (X2).....	53
4.3.4 Variabel Pengendalian Internal (X3)	55
4.4 Evaluasi Model Pengukuran.....	55
4.4.1 Analisis Outer Model.....	56
4.4.2 Analisis Inner Model.....	60
4.4.3 Uji Hipotesis.....	63
4.5 Pembahasan	64
4.5.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan	64

4.5.2 Pengaruh Transformasi Digital terhadap Kinerja Karyawan	65
4.5.3 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA	72
KUESIONER PENELITIAN	83
A. DATA RESPONDEN	84
B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER	84
DAFTAR PERTANYAAN	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Transformasi Digital Nasional.....	5
Gambar 1.2 Data Overtime Karyawan PT. Fokus Jasa Mitra.....	9
Gambar 2.1 Indeks Transformasi Digital Nasional.....	31

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Ringkasan Fiskal PT. Fokus Jasa Mitra Tahun 2022-2024.....	7
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Durasi Kerja.....	50
Tabel 4. 4 Kelas Interval.....	51
Tabel 4. 5 Analisis Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4. 6 Analisis Tanggapan Responden tentang Sistem Informasi Akuntansi (X1)....	53
Tabel 4. 7 Analisis Tanggapan Responden tentang Tranformasi Digital (X2).....	54
Tabel 4. 8 Analisis Tanggapan Responden tentang Pengendalian internal (X3)	55
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading	57
Tabel 4. 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	58
Tabel 4. 11 Nilai Cross Loading	58
Tabel 4. 12 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	60
Tabel 4. 13 Nilai Path Coeficients.....	61
Tabel 4. 14 Nilai R Square.....	61
Tabel 4. 15 Nilai Effect Size	62
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis	63

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
TRANSFORMASI DIGITAL, DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS KARYAWAN PT. FOKUS JASA MITRA)**

Nawaal Fakhri Widianoro¹

Fajar Syaiful²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi, transformasi digital, dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Fokus Jasa Mitra. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Fokus Jasa Mitra sejumlah 97 responden. Data yang digunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuisioner melalui *google form*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan purposive sampling. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM-PLS dengan bantuan *software* Smartpls.4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi, transformasi digital, dan pengendalian internal berpengaruh positif dan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Transformasi Digital,
Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
IMPLEMENTATION, DIGITAL TRANSFORMATION, AND INTERNAL
CONTROL ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

(Case Study of Employees at PT. Fokus Jasa Mitra)

Nawaal Fakhri Widianoro¹

Fajar Syaiful²

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of accounting information systems, digital transformation, and internal control on employee performance at PT. Fokus Jasa Mitra. This research is a quantitative study. The population in this study consists of 97 employees of PT. Fokus Jasa Mitra. The data used are primary data collected through questionnaires distributed via Google Forms. The sampling technique used in this study is purposive sampling. The analysis technique employed is SEM-PLS using SmartPLS 4 software. The results of this study indicate that accounting information systems, digital transformation, and internal control have a positive influence on employee performance.

Kata Kunci : Accounting Information System, Digital Transformation,
Internal Control, Employee Performance..